

Instruction Sheet

for replacing a ACU or Wi-Fi Module

IMPORTANT: If replacing the HMI & ACU together on a connected appliance, each control must be replaced one at a time and then powered up before the next control is replaced. This is to allow the Model & Serial number to be published to the other control.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

1. Unplug appliance or disconnect power.
2. Replace Wi-Fi Module control. (Sometimes in HMI assembly or Microwave door.)
3. Apply the supplied NEW SAID label to the product over the existing label.
4. Document the new SAID here for the customer. _____
5. Plug in appliance or reconnect power.
6. When the Wi-Fi module is replaced, the appliance has received a new unique ID which is stored within the Wi-Fi hardware. The NEW supplied SAID label provides the customer with this appliance's NEW unique identification.
7. Per the Service Operating Guide If service performed on the appliance interrupts the appliance connection to the home Wi-Fi network or to the Internet, the service technician should reprovision (reconnect) the appliance after service is complete. Complete these steps by following the instructions originally provided in the appliance use and care guide.
8. The customer should also be instructed that the appliance needs to be reprovisioned to the home network and then claimed as a new appliance within the app. After adding a NEW appliance to their account, the customer needs to delete the original appliance associated with their account.
9. If you have any problems or questions, call the Techline for assistance.

Get the App and Get Connected

With your mobile device, get the app, connectivity setup instructions, terms of use, and privacy policy at:
www.whirlpool.com/connect

In Canada, visit

www.whirlpool.ca/en_CA

and click on the Whirlpool® Connected Appliances link.

IMPORTANT: Proper installation of your appliance prior to use is your responsibility. Be sure to read and follow the Installation Instructions that came with your appliance.

Connectivity requires Wi-Fi and account creation. App features and functionality subject to change. Data rates may apply. If you have any problems or questions, call Whirlpool Corporation Connected Appliances at **1-866-333-4591**.

You Will Need:



- A home wireless router supporting Wi-Fi, preferably 2.4Ghz with WPA2 security. If you are unsure of your router's capabilities, refer to the router manufacturer's instructions.
- The router to be on and have a live internet connection.
- The 10-character SAID code for your appliance. The SAID code is either printed on a label on the appliance or can be found on the LCD screen. Refer to the appliance User Guide for the location.

Once installed, launch the app. You will be guided through the steps to set up a user account and to connect your appliance. If you have any problems or questions, call Whirlpool Corporation Connected Appliances at **1-866-333-4591**.

Above is example of the Whirlpool Use and Care guide instructions how to provision and claim a new unit

Fiche d'instructions

pour le remplacement du MCA ou du module Wi-Fi

IMPORTANT : Si l'on remplace la carte HMI et le MCA ensemble sur un appareil connecté, chaque commande doit être remplacée une à la fois, puis mise sous tension avant de remplacer la prochaine commande. Ceci permet de publier le numéro de série et celui du modèle sur l'autre commande.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique
Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.
Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

1. Débrancher la sècheuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Remplacer la commande de module Wi-Fi. (Parfois, dans l'assemblage HMI ou la porte du four à micro-ondes)
3. Apposer la nouvelle étiquette SAID fournie sur le produit, par-dessus l'étiquette existante.
4. Inscrire le nouvel identifiant SAID ici pour le client. _____
5. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.
6. Une fois le module Wi-Fi remplacé, l'appareil reçoit un nouvel identifiant unique qui est stocké dans le matériel Wi-Fi. La nouvelle étiquette SAID fournie inclut le NOUVEL identifiant unique de l'appareil.
7. Selon le guide d'utilisation de réparation, si la réparation effectuée sur l'appareil interrompt la connexion de l'appareil au réseau Wi-Fi domestique ou à l'Internet, le technicien de maintenance doit reconnecter l'appareil une fois la réparation terminée. Terminer ces étapes en suivant les instructions fournies à l'origine dans le guide d'utilisation et d'entretien de l'appareil.
8. Le client doit également être informé que l'appareil doit être ajouté de nouveau au réseau domestique et déclaré comme un nouvel appareil dans l'application. Après avoir ajouté un nouvel appareil à leur compte, le client doit supprimer l'appareil d'origine associée à son compte.
9. Pour tout problème ou question, appeler la ligne technique pour de l'assistance.

Obtenez l'application et connectez-vous

À l'aide de votre appareil mobile, obtenez l'application, les instructions de configuration de la connexion, les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité au :

www.whirlpool.com/connect

Au Canada, visitez le
www.whirlpool.ca/fr_CA

et cliquez sur le lien Whirlpool® électroménager connecté

IMPORTANT : Il est de la responsabilité de l'utilisateur de bien installer l'appareil avant de l'utiliser. Bien lire et suivre le guide d'installation qui accompagne l'appareil.

La connexion requiert un lien Internet et la création d'un compte. Les fonctions de l'application peuvent changer. Des frais de transfert de données peuvent s'appliquer. En cas de problèmes ou pour toute question, communiquez avec l'équipe Whirlpool Corporation Connected Appliances au **1 866 333-4591**.

Il vous faudra :



- Un routeur sans fil compatible Wi-Fi à 2,4 GHz, si possible avec sécurité WPA2. Pour vérifier les capacités de votre routeur, consultez le manuel d'instructions du fabricant du routeur.
- Le routeur devra être en marche et connecté à Internet.
- Le numéro SAID à 10 caractères de votre appareil. Le numéro SAID est imprimé sur une étiquette collée sur l'appareil ou peut être affiché à l'écran ACL. Consultez le guide d'utilisation de l'appareil pour connaître l'emplacement.

Une fois installée, lancez l'application. Suivez les étapes de configuration du compte d'utilisateur et de connexion de l'appareil. En cas de problèmes ou pour toute question, communiquez avec l'équipe Whirlpool Corporation Connected Appliances au **1 866 333-4591**.

Ci-haut est un exemple des instructions du Guide d'utilisation et d'entretien Whirlpool sur la façon de se procurer et d'affirmer un nouvel appareil