



P/N here

---

## MICROWAVE OVEN

### Use & Care Guide

For questions about features, operations/performance, parts, accessories, or service, call: **1-800-807-6777** or visit our website at [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca).

---

Table of Contents .....2

---

## FOUR À MICRO-ONDES À HOTTE INTÉGRÉE

### Manuel d'utilisation et d'entretien

Pour des questions sur les fonctions, le fonctionnement, la performance, les accessoires ou le service, appelez : **1-800-807-6777** ou visitez notre site web à [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca).

Table des matières .....2

Model name: UMMS5024SS

# TABLE OF CONTENTS

<b>MICROWAVE OVEN SAFETY</b> .....	<b>3</b>	<b>MICROWAVE OVEN USE</b> .....	<b>11</b>
<b>INSTALLATION INSTRUCTIONS</b> .....	<b>5</b>	Food Characteristics.....	11
Electrical Requirements .....	5	Cooking Guidelines.....	11
<b>PARTS AND FEATURES</b> .....	<b>6</b>	Cookware and Dinnerware .....	12
Turntable.....	6	Aluminum Foil and Metal .....	12
<b>MICROWAVE OVEN CONTROL</b> .....	<b>7</b>	Cooking Menu,sensor cooking.....	12
<b>KEYPAD INSTRUCTIONS</b> .....	<b>7</b>	Popcorn .....	12
Display .....	10	Potato .....	12
Kitchen Timer.....	10	Defrost .....	12
Set clock .....	10	Reheat .....	13
Standby Mode.....	10	Melt/Soften Menu .....	13
Control Lock.....	10	<b>MICROWAVE OVEN CARE</b> .....	<b>14</b>
Light .....	10	General Cleaning.....	14
Fan.....	10	<b>TROUBLESHOOTING</b> .....	<b>15</b>
Quick Start/Add 30sec.....	10	<b>ASSISTANCE OR SERVICE</b> .....	<b>16</b>
To use Sensor Menu.....	10	In the U.S.A. ....	16
		Replacement Parts .....	16

# TABLE DES MATIÈRES

<b>SÉCURITÉ DU FOUR À MICRO-ONDES</b> .....	<b>17</b>	<b>UTILISATION DU FOUR À MICRO-ONDES</b> .....	<b>25</b>
Exigences électriques .....	19	Caractéristiques des aliments.....	25
<b>PIÈCES ET CARACTÉRISTIQUES</b> .....	<b>20</b>	Directives de cuisson .....	25
Plateau rotatif .....	20	Ustensiles de cuisson et vaisselle.....	26
<b>COMMANDES DU FOUR À MICRO-ONDES</b> .....	<b>21</b>	Papier aluminium et métal.....	26
<b>INSTRUCTIONS DU CLAVIER</b> .....	<b>22</b>	Menu de cuisson, cuisson par détection .....	26
Affichage .....	24	Pomme de terre .....	26
Minuterie de cuisine .....	24	Décongélation .....	26
Horloge.....	24	Réchauffage .....	27
Mode veille .....	24	Fondre/Ramollir.....	27
Verrouillage des commandes.....	24	<b>ENTRETIEN DU FOUR À MICRO-ONDES</b> .....	<b>28</b>
Éclairage.....	24	Nettoyage général .....	28
Ventilateur .....	24	<b>DÉPANNAGE</b> .....	<b>29</b>
Démarrage rapide/Ajouter 30 secondes .....	24	<b>ASSISTANCE OU SERVICE</b> .....	<b>30</b>
Pour utiliser le menu par détection.....	24	Aux États-Unis .....	30
		Pièces de rechange.....	30

# MICROWAVE OVEN SAFETY

## Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING."

These words mean:

**⚠ DANGER**

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

**⚠ WARNING**

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances basic safety precautions should be followed, including the following:

**WARNING:** To reduce the risk of burns, electric shock, fire, injury to persons, or exposure to excessive microwave energy:

- Read all instructions before using the microwave oven.
- Read and follow the specific "PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY" found in this section.
- The microwave oven must be grounded. Connect only to properly grounded outlet. See "GROUNDING INSTRUCTIONS" found in the "INSTALLATION INSTRUCTIONS" section.
- Install or locate the microwave oven only in accordance with the provided Installation Instructions.
- Some products such as whole eggs in the shell and sealed containers - for example, closed glass jars - are able to explode and should not be heated in the microwave oven.
- Use the microwave oven only for its intended use as described in the manual. Do not use corrosive chemicals or vapors in the microwave oven. This type of oven is specifically designed to heat, cook, or dry food. It is not designed for industrial or laboratory use.
- As with any appliance, close supervision is necessary when used by children.
- Do not operate the microwave oven if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or if it has been damaged or dropped.
- The microwave oven should be serviced only by qualified service personnel. Call an authorized service company for examination, repair, or adjustment.
- Do not cover or block any openings on the microwave oven.
- Do not store this microwave oven outdoors. Do not use the microwave oven near water - for example, near a kitchen sink, in a wet basement, near a swimming pool, or similar locations.
- Do not immerse cord or plug in water.
- Keep cord away from heated surfaces.
- Do not let cord hang over edge of table or counter.
- See door surface cleaning instructions in the "Microwave Oven Care" section.
- To reduce the risk of fire in the oven cavity:
  - Do not overcook food. Carefully attend the microwave oven when paper, plastic, or other combustible materials are placed inside the oven to facilitate cooking.
  - Remove wire twist-ties from paper or plastic bags before placing bags in oven.
  - If materials inside the oven ignite, keep oven door closed, turn oven off, and disconnect the power cord, or shut off power at the fuse or circuit breaker panel.
  - Do not use the cavity for storage purposes. Do not leave paper products, cooking utensils, or food in the cavity when not in use.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Liquids, such as water, coffee, or tea are able to be overheated beyond the boiling point without appearing to be boiling. Visible bubbling or boiling when the container is removed from the microwave oven is not always present. **THIS COULD RESULT IN VERY HOT LIQUIDS SUDDENLY BOILING OVER WHEN THE CONTAINER IS DISTURBED OR A SPOON OR OTHER UTENSIL IS INSERTED INTO THE LIQUID.**

To reduce the risk of injury to persons:

- Do not overheat the liquid.
- Stir the liquid both before and halfway through heating it.
- Do not use straight-sided containers with narrow necks.
- After heating, allow the container to stand in the microwave oven for a short time before removing the container.
- Use extreme care when inserting a spoon or other utensil into the container.
- As with any appliance, close supervision is necessary when the microwave oven is used by children.
- If material inside of the oven should ignite, the oven door should be kept closed, the appliance turned off, the power cord disconnected, or the power shut off at the fuse or circuit breaker panel.

- Do not mount over a sink.
- Do not store anything directly on top of the microwave oven when the microwave oven is in operation.
- Oversized foods or oversized metal utensils should not be inserted in the microwave oven as they may create a fire or risk of electric shock.
- Do not clean with metal scouring pads. Pieces can burn off the pad and touch electrical parts involving a risk of electric shock.
- Do not use paper products when appliance is operated in convection, combination, grill or “PAN BROWN” mode.
- Do not store any materials, other than manufacturer's recommended accessories, in this microwave oven when not in use.
- Do not cover racks or any other part of the microwave oven with metal foil. This will cause overheating of the microwave oven.
- The microwave should be serviced only by qualified service personnel. For service and repair, please contact our Customer Support Center at 1-800-807-6777.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY

- (a) Do not attempt to operate this oven with the door open since open-door operation can result in harmful exposure to microwave energy. It is important not to defeat or tamper with the safety interlocks.
- (b) Do not place any object between the oven front face and the door or allow soil or cleaner residue to accumulate on sealing surfaces.
- (c) Do not operate the oven if it is damaged. It is particularly important that the oven door close properly and that there is no damage to the:
  - (1) Door (bent),
  - (2) Hinges and latches (broken or loosened),
  - (3) Door seals and sealing surfaces.
- (d) The oven should not be adjusted or repaired by anyone except properly qualified service personnel.

## Electrical Requirements

### **⚠ WARNING**



#### Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Observe all governing codes and ordinances.

Required:

- A 120 V, 60 Hz, AC-only, 15 or 20 A electrical supply with a fuse or circuit breaker

Recommended:

- A time-delay fuse or time-delay circuit breaker
- A separate circuit serving only this microwave oven

### **GROUNDING INSTRUCTIONS**

- For all cord connected appliances:

The microwave oven must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current. The microwave oven is equipped with a cord having a grounding wire with a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded.

**WARNING:** Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. Consult a qualified electrician or serviceman if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the microwave oven is properly grounded.

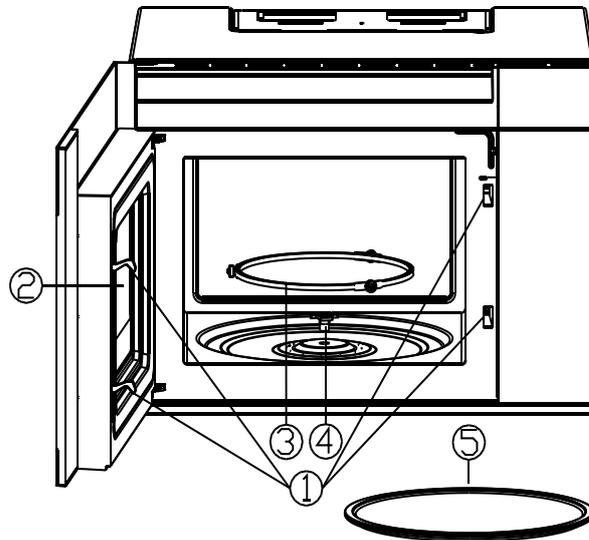
Do not use an extension cord. If the power supply cord is too short, have a qualified electrician or serviceman install an outlet near the microwave oven.

### **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

This device complies with Part 18 of the FCC Rules.  
This device complies with Industry Canada ICES-001.

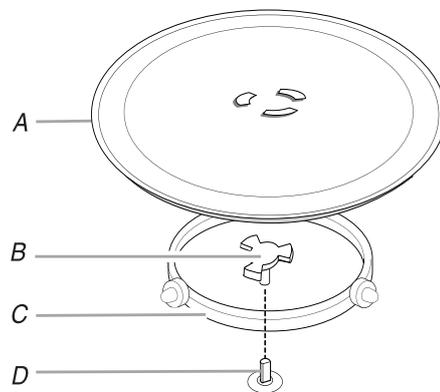
# PARTS AND FEATURES

This manual may cover several different models. The model you have purchased may have some or all of the features shown here. The appearance of your particular model may differ slightly from the illustrations in this manual.



- 1. Door Safety Lock System
- 2. Oven Window
- 3. Roller Ring

- 4. Shaft
- 5. Glass turntable



- A. Turntable
- B. Hub
- C. Support
- D. Shaft

The turntable can rotate in either direction to help cook food more evenly. For best cooking results, do not operate the microwave oven without having the turntable in place. See the "Assistance or Service" section to reorder any of the parts.

## To Install:

1. Place the support on the microwave oven cavity bottom.
2. Place the turntable on the support.

Fit the raised, curved wedges in the center of the turntable bottom between the three spokes of the hub. The rollers on the support should fit inside the turntable bottom ridge.

# MICROWAVE OVEN CONTROL



## Light On/Off

Press to turn the light on or off.

## Fan On/Off

Press to turn the Fan on or off.

## Cook

Press to select sensor cook menus.

## Reheat

Press to select sensor reheat menus.

## cook Time

Press to set manual cooking time.

## Defrost

Used to defrost food by weight or time.

## Melt/Soften

Used to soften and melt food.

## Power Level

Press to set cooking power levels.

## Kitchen Timer

Press to set Kitchen timer function.

## Set Clock

Press to set clock time.

Used to mute or unmute the appliance beeping sounds

## Number Pads (0-9)

Press to set cooking time, power level or food weight.

## Start/+30 Sec.

Press to start the oven.

Simply press it a number of times to set cooking time and cook immediately at full power level

It is used to add cooking time.

## STOP/CANCEL(Hold 3 sec)

Press to stop/cancel the oven.

It is also used to set control lock.

Keypad	Feature	Instructions
<b>Set Clock</b>	<b>Set the Clock</b>	<p>This microwave uses 12 or 24 hour clock. In standby mode, press Set Clock once to choose 12 hour clock and if you want to choose 24 hour clock, press Set Clock keypad again. To set the clock, follow the instructions below:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press Set Clock keypad.</li> <li>2. Press the 0-9 keypads to set the clock.</li> <li>3. Press the "Set Clock" or "START/+30 sec" button once to confirm, the display will show the set clock and starts to run the time.</li> </ol> <p><b>NOTE:</b> During cooking, you can press Set Clock to check the current clock time for 3 seconds. If you set a value outside the valid range, press the "Set Clock" or "START/+30 sec" button once to confirm that it is invalid, and the display will show "00:00" ( clock icon flashing), and the clock time can be reset again.</p>
<b>Light</b>	<b>Turn On Hood Light</b>	<p>Press the LIGHT keypad to turn on the cooktop light. Press Light repeatedly to adjust the light setting among LOW --&gt; HIGH --&gt; OFF"</p> <p><b>NOTE:</b> The cooktop light can be operated independently from any cooking functions or the control lock status.</p>
<b>Fan</b>	<b>Turn On Fan</b>	<p>Press the Fan keypad to turn the fan on or off. Press Fan repeatedly to change the fan setting among LOW-&gt; HIGH-&gt;OFF.</p> <p><b>NOTE:</b> If you press the "Fan" button to set the fan speed to high during the countdown of cooking, the exhaust fan will not stop after cooking, and you need to press the "Fan" button to turn it off.</p>
<b>Kitchen Timer</b>	<b>Kitchen Timer</b>	<p>The Kitchen timer functions independently of the microwave cooking functions, similar to a stop watch. To set the kitchen timer, follow the instructions below:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press Kitchen Timer keypad.</li> <li>2. Press the number keypad to enter time .</li> <li>3. Press Kitchen timer/START/+30 sec keypad to confirm.</li> </ol> <p><b>NOTE:</b> During cooking, press the "Kitchen Timer" button once to check the remaining time of the timer for 3 seconds. Press the STOP/CANCEL keypad once during the timer checking to cancel the timer.</p>
<b>START +30 sec</b>	<b>Add 30 seconds</b>	<p>The button START can be used in two ways:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. To start the microwave by cooking for 30 seconds with FULL power in standby mode.</li> <li>2. To increase a cooking time using increments of 30 seconds. Each press adds 30 seconds.</li> </ol>
<b>START +30 sec</b>	<b>Start Function</b>	<p>Press the START/+30 sec button to start any cooking function. If cooking is interrupted by opening the door, touch the START button after the door is closed again to resume the cycle.</p>
<b>STOP/ CANCEL hold 3 sec</b>	<b>Microwave Oven Stop/Cancel</b>	<p>The STOP/CANCEL keypad stops any microwave oven function except for the clock, fan, light. The microwave oven will also turn off when the door is opened. When the door is opened, the element(s) will turn off, but the microwave oven light will remain on. Close the door and touch the START/+30 sec keypad to resume the preset cycle.</p>
<b>STOP/ CANCEL hold 3 sec</b>	<b>Activate Control Lock</b>	<p>Activate Control Lock to avoid an unintended start. To activate, press and hold the STOP/ CANCEL keypad for 3 seconds until tone sounds and the icon appears on the display. Press other keypads are invalid except for Light, Fan, Kitchen Timer. Repeat to unlock control.</p>
<b>0-9</b>	<b>Keypad Number</b>	<p>User can press 0-9 keypad number to select cook time, food class, food weight.</p>
<b>Cook Time Power Level</b>	<b>Set Manual cooking Power and Time</b>	<p>Press Cook Time or Power Level to set manual cooking time or power. Set cooking time length:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press the Cook Time, press number keypad to set the length of cook time.</li> <li>2. Press Power Level, press Power Level or number keypad to set the power level.</li> <li>3. Press START/+30 sec keypad to confirm.</li> </ol> <p><b>NOTE:</b> During cooking, press the "Power Level" button once to check the menu power for 3 seconds. The default power is 100%.</p>

Keypad	Feature	Instruction
<b>Cook</b>	<b>Cook Menu</b>	<p>To use the cook presets, follow the instructions below:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press "Cook" button, the P-1 will show on the display.</li> <li>2. Press "Cook" button to select a food category. (P1 - P5)</li> <li>3. Press START/+30 sec button to confirm.</li> </ol> <p>See the Cook Menu section in this guide for the food category or reference sticker on the front plate of the microwaves.</p> <p>Some cook menu items use Sensor Cooking : a sensor in the microwave oven detects humidity released from the food as it heats and adjusts the cook time and power accordingly.</p>
<b>Defrost</b>	<b>Defrost Menu</b>	<p>The Defrost function helps thaw frozen food. To defrost, follow the instruction below:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press "Defrost" button, P-1 will show on display.</li> <li>2. Press "Defrost" button to select Defrost category (P1 - P4)</li> </ol> <p><b>P1-P3 Auto Defrost:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Press 0-9 keypad button to adjust desired weight, the display will show the weight value.</li> <li>4. Press START/+30 sec button.</li> </ol> <p><b>P4 -Manual Defrost:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Press 0-9 keypad button to adjust desired cooking time, the display will show the time value.</li> <li>4. Press START/+30 sec button.</li> </ol>
<b>Reheat</b>	<b>Reheat Menu</b>	<p>To reheat using preset functions, follow the instructions below:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press the "Reheat" Menu button, the "P-1" will show on the display.</li> <li>2. Press the "Reheat" Menu button to select a food category.</li> </ol> <p>See the REHEAT section in this guide for the food category or reference sticker on the front plate of the microwaves.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Press the START/+30 sec button.</li> <li>4. Some reheat menu items use Sensor Cooking : a sensor in the microwave oven detects humidity released from the food as it heats and adjusts the cook time and power accordingly.</li> </ol>
<b>Melt/Soften</b>	<b>Melt/Soften Menu</b>	<p>The Soften/Melt function is used to soften or melt food. To use:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press "Melt / Soften" button, the display will show "P-1"</li> <li>2. Press "Melt / Soften" button to select a food category.</li> </ol> <p>See the Melt / Soften Menu section in this guide for the food category or reference the sticker on the door of the microwave.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Use 0-9 keypad button to adjust the quantity or cook time.</li> <li>4 Press START/+30 sec button.</li> </ol>

---

## Display

When power is first supplied to the microwave oven, "12 Hr" will appear in the display. User can press Set Clock button to toggle between 12Hr or 24 Hr within 10 seconds.

Press START button to confirm. If the "12:00" appears in the display at any other time, a power failure has occurred. Reset the clock if needed. See the "Set Clock" section.

---

## Kitchen Timer

Kitchen Timer works like a stop watch.

To Set:

1. Press Kitchen Timer button
2. Press keypad 0-9 button to enter desired time.
3. Press START/+30 sec button to confirm.
4. When the Timer countdown is achieved in the display, tone will sound.

**NOTE:** When the timer is running, other functions can be set and run normally. During cooking, press the Kitchen Timer once to check the remaining 3 seconds of the timer.

---

## Set Clock

The microwave oven must be in standby.

1. Press Set Clock button to enter clock setting. It will also appear every time the product is plugged into the power source, or power is back after a power fail.
  2. Press keypad 0-9 button to set the hour and minute.
  3. Press START/+30 sec button to confirm.
- 

## Standby Mode

When no functions are being used, the microwave oven will switch to Standby Power mode.

When cooking mode is activated, press STOP/CANCEL to pause the relevant cooking mode, press the STOP/CANCEL button again to cancel the function and return to standby mode.

---

## Control Lock

The Control Lock shuts down the control panel keypad to avoid unintended use of the microwave oven.

When the control is locked, only the fan and hood light will function.

**To Lock Control:** Touch STOP/CANCEL for approximately 3 seconds, until a tone sounds and a  icon appears on the display.

**To Unlock Control:** Repeat to unlock. A tone will sound and the  icon will be removed.

---

---

## Light

This feature is designed for the convenience of doing things outside the oven. To turn on the light on the underside of the oven, press Light button.

---

## FAN

Your oven can be used as a range hood. When it is turned on, the fan motor starts filtering out smoke, odors, and grease generated from cooking.

When cooking is started, the M WO Fan icon light up, the fan automatically works into a low wind gear.

Press the "Fan" button once to change a high wind gear, the M WO Fan icon and Fan icon light up at the same time.

Press the "Fan" button again to change back to high wind gear, the M WO Fan icon light up only. After cooking, Press the "Fan" button to stop working.

**NOTE:** When using Hood Function, the Fan icon light up all the time but the M WO Fan icon not light up.

---

## Quick Start/Add 30sec

In Standby mode, pressing START/+30 sec button automatically starts the microwave oven at 100% power for 30 seconds and adds 30 seconds of cook time, with each additional touch of the control.

**NOTE:** Time can not be added to any cooking and defrost cycle in 30 second increments, at the current power level, by pressing START/+30 sec button during cooking.

---

## To use Sensor Menu (Reheat, Cook Menu)

1. Place food on the turn table and close the door.
2. Touch the desired menu control.
3. Touch START, the running segment animation will appear in the display. The microwave oven will start and sensor cooking will begin.



The running segment will remain on the display until the sensor shows the remaining cooking time on the display.

4. When the cycle end, "End" will appear in the display and the end-of-cycle tones will sound.
5. Touch STOP/CANCEL or open the door to return to standby.

(Note: Popcorn, Sauce, Soup and beverage functions do not use Sensor Cooking)

---

---

# MICROWAVE OVEN USE

---

A magnetron in the microwave oven produces microwaves which reflect off the metal floor, walls, and ceiling and pass through the turntable and appropriate cookware to the food. Microwaves are attracted to and absorbed by fat, sugar, and water molecules in the food, causing them to move, producing friction and heat which cooks the food.

- To avoid damage to the microwave oven, do not lean on or allow children to swing on the microwave oven door.
- To avoid damage to the microwave oven, do not operate microwave oven when it is empty.
- Baby bottles and baby food jars should not be heated in microwave oven.
- Clothes, flowers, fruit, herbs, wood, gourds, and paper, including brown paper bags and newspaper, should not be dried in the microwave oven.
- Paraffin wax will not melt in the microwave oven because it does not absorb microwaves.
- Use oven mitts or pot holders when removing containers from microwave oven.
- Do not overcook potatoes. At the end of the recommended cook time, potatoes should be slightly firm. Let potatoes stand for 5 minutes. They will finish cooking while standing.
- Do not cook or reheat whole eggs inside the shell. Steam buildup in whole eggs may cause them to burst, requiring significant cleanup of microwave oven cavity. Cover poached eggs and allow a standing time.

---

## Food Characteristics

When microwave cooking, the amount, size and shape, starting temperature, composition, and density of the food affect cooking results.

### Amount of Food

The more food heated at once, the longer the cook time needed. Check for doneness and add small increments of time if necessary.

### Size and Shape

Smaller pieces of food will cook more quickly than larger pieces, and uniformly shaped foods cook more evenly than irregularly shaped food.

### Starting Temperature

Room temperature foods will heat faster than refrigerated foods, and refrigerated foods will heat faster than frozen foods.

### Composition and Density

Foods high in fat and sugar will reach a higher temperature and will heat faster than other foods. Heavy, dense foods, such as meat and potatoes, require a longer cook time than the same size of a light, porous food, such as cake.

## Cooking Guidelines

### Covering

Covering food helps retain moisture, shorten cook time, and reduce spattering. Use the lid supplied with cookware. If a lid is not available, wax paper, paper towels, or plastic wrap approved for microwave ovens may be used. Plastic wrap should be turned back at one corner to provide an opening to vent steam. Condensation on the door and cavity surfaces is normal during heavy cooking.

### Stirring and Turning

Stirring and turning redistribute heat evenly to avoid overcooking the outer edges of food. Stir from outside to center. If possible, turn food over from bottom to top.

### Arranging

If heating irregularly shaped or different-sized foods, arrange the thinner parts and smaller-sized items toward the center. If cooking several items of the same size and shape, place them in a ring pattern, leaving the center of the ring empty.

### Piercing

Before heating, use a fork or small knife to pierce or prick foods that have a skin or membrane, such as potatoes, egg yolks, chicken livers, hot dogs, and sausage. Prick in several places to allow steam to vent.

### Shielding

Use small, flat pieces of aluminum foil to shield the thin pieces of irregularly shaped foods, bones, and foods such as chicken wings, leg tips, and fish tails. See the "Aluminum Foil and Metal" section first.

### Standing Time

Food will continue to cook by the natural conduction of heat, even after the microwave cooking cycle ends. The length of standing time depends on the volume and density of the food.

## Cookware and Dinnerware

Cookware and dinnerware must fit on the turntable. Always use oven mitts or pot holders when handling because any dish may become hot from heat transferred from the food. Do not use cookware and dinnerware with gold or silver trim. Use the following chart as a guide, then test before using.

Material	Recommendations
Aluminum Foil, Metal	See the "Aluminum Foil and Metal" section.
Browning Dish	Bottom must be at least 3/16" (5 mm) above the turntable. Follow manufacturer's recommendations.
Ceramic Glass, Glass	Acceptable for use
China, Earthenware	Follow manufacturer's recommendations.
Melamine	Follow manufacturer's recommendations.
Paper: Towels, Dinnerware, Napkins	Use non-recycled and those approved by the manufacturer for microwave oven use.
Plastic: Wraps, Bags, Covers, Dinnerware, Containers	Use those approved by the manufacturer for microwave oven use.
Pottery and Clay	Follow manufacturer's recommendations.
Silicone Bakeware	Follow manufacturer's recommendations.
Straw, Wicker, Wooden Containers	Do not use in microwave oven.
Wax Paper	Acceptable for use

### To Test Cookware or Dinnerware for Microwave Use:

- Place cookware or dinnerware in microwave oven with 1 cup (250 mL) of water beside it.
- Cook at 100% cooking power for 1 minute.

Do not use cookware or dinnerware if it becomes hot and the water stays cool.

## Aluminum Foil and Metal

Always use oven mitts or pot holders when removing dishes from the microwave oven.

Aluminum foil and some metal can be used in the microwave oven. If not used properly, arcing (a blue flash of light) can occur and cause damage to the microwave oven.

### OK for Use

Racks and bakeware supplied with the microwave oven (on some models), aluminum foil for shielding, and approved meat thermometers may be used with the following guidelines:

- To avoid damage to the microwave oven, do not allow aluminum foil or metal to touch the inside cavity walls, ceiling, or floor.
- Always use the turntable.
- To avoid damage to the microwave oven, do not allow contact with another metal object during microwave cooking.

### Do Not Use

Metal cookware and bakeware, gold, silver, pewter, non-approved meat thermometers, skewers, twist ties, foil liners such as sandwich wrappers, staples, and objects with gold or silver trim or a metallic glaze, should not be used in the microwave oven.

## Cooking Menu, sensor cooking

The microwave oven has been programmed with common microwave foods, their quantities, cook powers, and cook times. Use the following chart as a guide for preset cooking.

Item	Food Category	Quantity
P-1	<b>Fresh Vegetables (Sensor cooking)</b>	1 - 4 cups
P-2	<b>Frozen Vegetables (Sensor cooking)</b>	1 - 4 cups Place in microwave-safe container and add 2-4 tbs water. Cover with plastic wrap and vent. Stir and let stand 2-3 min after cooking
P-3	<b>Popcorn</b>	<b>3.0 oz (85g) bags.</b> - Do not use regular paper bags or glassware - Pop only one package of popcorn at a time. - Follow manufacturer's instructions when using a microwave popcorn popper. - Listen for popping to slow to one pop every 1 or 2 seconds, and then stop the cycle. Do not re-pop unpopped kernels. - For best results, use fresh bags of popcorn. - Cooking results may vary by brand and fat content.
<b>NOTE:</b> Follow the instructions provided by the microwave popcorn manufacturer.		

## Potato

Item	Food Category	Quantity
P-4 (Small Potato)	Pierce each potato several times with a fork. Place on paper towel, around ceramic plate edges, at least 1" (2.5 cm) apart. Place single potato to the center of the ceramic plate. Turn the potato when the system prompts to turn food during the cooking process. Let stand 5 minutes after cooking.	3-5 oz (85-142g) 1-12 pieces
P-5 (Large Potato)	<b>(Sensor cooking)</b>	8-12 oz (227-340g) 1-4 pieces

## Defrost

- For optimal result, food should be 0F (-18C) or colder when defrosting.
- Unwrap foods and remove lids (from fruit juice) before defrosting.
- Shallow packages will defrost more quickly than deep blocks.
- Separate food pieces as soon as possible during or at the end of the cycle for more even defrosting.
- Foods left outside the freezer for more than 20 min or frozen ready-made food should not be defrosted using the Defrost feature but should be
  - Use small pieces of aluminum foil to shield parts of food such as chicken wings, leg tips, and fish tails. See the 'Aluminum Foil and Metal' section first.
- Times and cooking powers have been preset for defrosting a number of food types.

Item	Food Category	Quantity
P-1	Chicken Breast	0.2 lbs - 6.6 lbs
P-2	Fish Fillets	0.2 lbs - 6.6 lbs
P-3	Ground Meat	0.2 lbs - 6.6 lbs
P-4	Manual Defrost Enter Cook Time	Enter the quantity of food from 0.2-6.6 lbs in 0.1 increments"

## DEFROST PREPARATION CHART

### Chicken Breast

<b>Chicken:</b> whole and cut up	Place in a microwave safe container, chicken breast side up. Remove giblets from whole chicken.
<b>Cornish hens</b>	
<b>Turkey:</b> breast	

### Ground Meat

	The narrow or fatty areas of irregular-shaped cuts should be shielded with foil before defrosting.
<b>Beef:</b> ground, steaks, roast, stew	Do not defrost less than 1/4 lb (113g) or two 4 oz (113g) patties. Place all meats in a microwave-safe container.
<b>Lamb:</b> stew and chops	
<b>Pork:</b> chops, ribs, roasts, sausage	

### Fish Fillets

Fillets, Steaks, Whole, Shellfish	Place in a microwave-safe container.
-----------------------------------	--------------------------------------

## Reheat

Times and cooking powers have been preset for reheating a number of food types.

Use the following chart as a guide.

Item	Food	Quantity
P-1	<b>Casserole(Sensor cooking)</b> Place in microwave-safe container. Cover with plastic wrap and vent. Stir and let stand 2-3 minutes after reheating. The container should be placed 5-6cm from the center of the glass plate.	Small, Medium, Large, about 8-31 oz (220-880g)
P-2	<b>Reheat Pizza(Sensor cooking)</b> Place on paper towel lined microwave-safe plate	1 - 3 slices, 4 oz (113g) each
P-3	<b>Dinner Plate(Sensor cooking)</b> Place food on plate. Cover with plastic wrap and vent. Let stand 2-3 minutes after reheating.	Regular, Large, 1 plate, about 8-16 oz (227-454 g)
P-4	<b>Sauce</b> Place in microwave-safe container. Cover with plastic wrap and vent. Stir and let stand 2-3 minutes after reheating. Enter quantity of food from 1-4 cups. The container should be placed 5-6cm from the center of the glass plate.	1-4 cups (250 mL-1 L)

P-5	<b>Soup</b> Place in microwave-safe container. Cover with plastic wrap and vent. Stir and let stand 2-3 minutes after reheating. Enter quantity of food from 1-4 cups. The container should be placed 5-6cm from the center of the glass plate.	1-4 cups (250 mL-1 L)
P-6	<b>Beverage</b> Do not cover.	Small, Medium, Large (10-20 oz)

## Melt /Soften Menu

Melt function may be used to melt your food. Times and cooking powers have been preset for a number of food types. Use the following chart as a guide.

Soften function may be used to soften your food. Times and cooking powers have been preset for a number of food types. Use the following chart as a guide.

Item	Food Category	Quantity
	<b>Melt Butter</b> Unwrap and place in microwave safe container.	
P-1	Enter the quantity of food using 1 through 4. 1 = 0.5 sticks, 2 = 1 stick, 3 = 1.5 sticks, and 4 = 2.0 sticks. Stir after melting.	0.5-2.0 sticks
	<b>Melt Chocolate</b> Place in microwave safe container.	
P-2	Enter the quantity of food using 1 through 4. 1 = 4oz, 2 = 6oz, 3 = 8oz, 4 = 12oz Stir after melting.	4-12 oz
	<b>Melt Cheese</b> Place in microwave safe container.	
P-3	Enter the quantity of food using 1 through 2. 1 = 8oz, 2 = 16 oz Stir after melting.	8-16 oz
	<b>Manual Melt</b>	
P-4	Place food on the center of the turntable Enter Cook time	
	<b>Soften Butter</b> Unwrap and place in microwave safe container.	
P-5	Enter the quantity of food using 1 through 4. 1 = 0.5 sticks, 2 = 1 stick, 3 = 1.5 sticks, and 4 = 2.0 sticks.	0.5-2.0 sticks
	<b>Soften Cream Cheese</b> Unwrap and place in microwave safe container.	
P-6	Enter the quantity of food using 1 through 2. 1 = 4oz, 2 = 8oz	4-8 oz
	<b>Soften Ice Cream</b> Place ice cream container on the center of turntable.	
P-7	Enter the quantity of food using 1 through 2. 1 = 16oz, 2 = 32oz	16-32 oz
	<b>Manual Soften</b>	
P-8	Place food on the center of the turntable Enter Cook time	

---

# MICROWAVE OVEN CARE

---

## General Cleaning

---

**IMPORTANT:** Before cleaning, make sure all controls are off and the microwave oven is cool. Always follow label instructions on cleaning products.

Soap, water, and a soft cloth or sponge are suggested first, unless otherwise noted.

---

### STAINLESS STEEL (on some models)

**NOTE:** To avoid damage to stainless steel surfaces, do not use soap-filled scouring pads, abrasive cleaners, cooktop polishing creme, steel-wool pads, gritty washcloths, or abrasive paper towels. Damage may occur to stainless steel surfaces, even with one-time or limited use.

Rub in direction of grain to avoid damaging.

#### Cleaning Method:

- Stainless steel cleaning product or vinegar for hard water spots.

---

### MICROWAVE OVEN DOOR EXTERIOR

#### Cleaning Method:

- Glass cleaner and a soft cloth or sponge:  
Apply glass cleaner to soft cloth or sponge, not directly on panel.

---

### MICROWAVE OVEN CAVITY

To avoid damage to microwave oven cavity, do not use soap-filled scouring pads, abrasive cleaners, steel-wool pads, gritty washcloths, or some paper towels.

On stainless steel models, rub in direction of grain to avoid damaging.

The area where the microwave oven door and frame touch when closed should be kept clean.

#### Cleaning Method:

##### Average soil

- Mild, nonabrasive soaps and detergents:  
Rinse with clean water and dry with soft, lint-free cloth.

##### Heavy soil

- Mild, nonabrasive soaps and detergents:  
Heat 1 cup (250 mL) of water for 2 to 5 minutes in microwave oven. Steam will soften soil. Rinse with clean water and dry with soft, lint-free cloth.

##### Odors

- Lemon juice or vinegar:  
Heat 1 cup (250 mL) of water with 1 tbs (15 mL) of either lemon juice or vinegar for 2 to 5 minutes in microwave oven.

---

### TURNTABLE

Replace turntable immediately after cleaning. Do not operate the microwave oven without the turntable in place.

#### Cleaning Method:

- Mild soap and water
- Dishwasher

---

### GREASE FILTERS

- Mild soap, water, and washcloth.  
Can also be cleaned in the dishwasher.

---

### TURNTABLE SUPPORT AND ROLLERS, HUB

- Mild soap and water or dishwasher

---

### NONSTICK CAVITY COATING (on some models)

To avoid damage to the microwave oven cavity, do not use metal or sharp utensils or scrapers or any type of abrasive cleanser or scrubbers.

---

### INSTALLING/REPLACING FILTERS AND LIGHT BULBS NOTE:

A Filter Status indicator (on some models) appears in the display when it is time to replace the charcoal filter and clean or replace the grease filters. See the "Option" section to reset filter status.

#### Grease Filters

Filters should be cleaned at least once a month. Never operate the fan or oven without the filters in place.

Pull down slightly on the tab toward the front of the oven and remove the filter.

Soak the filter in a sink or dish pan filled with hot water and detergent. DO NOT use ammonia or other alkali; they will react with the filter material and darken it.

Agitate and scrub with a brush to remove embedded dirt.

Rinse thoroughly and shake dry.

Replace by fitting the filter back into the opening.

#### Light

Unplug or Disconnect power.

remove the screw on the glass window frame.

Screw off the bulbs from the lamp sockets carefully and replace them.

#### DO NOT USE A BULB LARGER THAN 30 WATTS.

Close glass window frame and secure with screw removed in step 2.

CAUTION: The light cover maybe very hot and please Do not touch the lamp cover when light is on.

#### Charcoal Filter

Charcoal filter is used in a non-vented (recirculating) installation. The filter should be changed every 6 to 12 months depending on use.

Unplug or Disconnect power.

Using a Phillips screwdriver to remove the two screws from the shell top and panel.

Open the door so you can lift the louver up to separate it from the oven.

Change the charcoal filter.

Carefully push the louver back into place and replace the screw remove in step 2.

#### Oven Light

According to the 1-3 step of changing charcoal filter ,then take the filter out of the oven.

Using a Phillips screwdriver to remove the light cover screw ,then lift the cover up and take it out carefully.

Screw off the bulb from the lamp socket carefully and replace it .

#### DO NOT USE A BULB LARGER THAN 30 WATTS.

Replace the light cover, screw and the charcoal filter. Push the louver back into place and replace the louver mounting screws.

# TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here. If you need further assistance or more recommendations that may help you avoid a service call, refer to the warranty or visit [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners). In Canada, visit [www.whirlpool.ca/owners](http://www.whirlpool.ca/owners).

Contact us by mail with any questions or concerns at the address below:

In the U.S.A.:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

In Canada:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
200 – 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

If you experience	Recommended Solutions
Nothing will operate	<p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Household fuse or circuit breaker:</b> If a household fuse has blown or a circuit breaker has tripped, replace the fuse or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician.</li> </ul>
Microwave oven will not operate	<p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Magnetron:</b> Try to heat 1 cup (250 mL) of cold water for 2 minutes at 100% cooking power. If water does not heat, try the steps in the bullets below. If microwave oven still does not operate, call for service.</li> <li>■ <b>Door:</b> Firmly close door. On some models, if a packaging spacer is attached to the inside of the door, remove it, then firmly close door. If a message about the door appears in the display, the door has been closed for 5 minutes or more without the microwave oven being started. This occurs to avoid unintended starting of the microwave oven. Open and close the door, then start the cycle.</li> <li>■ <b>STOP/UNLOCK:</b> Make sure STOP/UNLOCK is OFF. Make sure Demo mode (on some models) is OFF.</li> </ul>
Microwave oven makes humming noise	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ This is normal and occurs when the power supply in the magnetron cycles on.</li> </ul>
Microwave oven door looks wavy	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ This is normal and will not affect performance.</li> </ul>
Turntable will not operate	<p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Turntable:</b> Make sure turntable is correct side up and is sitting securely on the turntable support. See the “Turntable” section.</li> <li>■ <b>Turntable support:</b> Remove turntable. Remove and clean turntable hub, support, and rollers. Replace hub, support, and turntable. Place 1 cup (250 mL) of water on the turntable, then restart microwave oven. If it still is not working, call for service. See the “Warranty” section. Do not operate the microwave oven without turntable and turntable support working properly.</li> </ul>
Turntable alternates rotation directions	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ This is normal and depends on motor rotation at the beginning of the cycle.</li> </ul>
Display shows messages	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ A flashing “0:00” means there has been a power failure. Reset the clock.</li> </ul>
Display shows time countdown, but the microwave oven is not operating	<p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Timer:</b> See the “Timer” section.</li> </ul>
Tones are not sounding	<p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Tones:</b> See the “Tones” section.</li> </ul>
Cooking times seem too long	<p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Cooking power:</b> See the “Microwave Cooking Power” section.</li> <li>■ <b>Amount of food:</b> Larger amounts of food need longer cooking times.</li> <li>■ <b>Voltage:</b> Have a qualified electrician check the electrical system in the home.</li> </ul>
Radio, TV, or cordless phone interference	<p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Proximity:</b> Move the receiver away from the microwave oven or adjust the radio or TV antenna. If the microwave oven is plugged into the same outlet, try a different outlet for the electronic device.</li> <li>■ <b>Soil:</b> Make sure the microwave oven door and sealing surfaces are clean.</li> <li>■ <b>Frequency:</b> Some 2.4 GHz based cordless phones and home wireless networks may experience static or noise while microwave oven is ON. Use a corded phone, a different frequency cordless phone, or avoid using these items during microwave oven operation.</li> </ul>

---

# ASSISTANCE OR SERVICE

---

## If you need service:

For information on warranty, please visit [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners).

## If you need replacement parts:

If you need to order replacement parts, we recommend that you use only factory specified parts. These factory specified parts will fit right and work right because they are made with the same precision used to build every new Whirlpool appliance.

To locate factory specified parts in your area, call us or your nearest Whirlpool designated service center.

---

## In the U.S.A.

Call the Whirlpool Customer eXperience Center toll-free: **1-866-698-2538** or visit our website at [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners).

### Our consultants provide assistance with:

- Scheduling of service. Whirlpool appliances designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service anywhere in the United States.
- Features and specifications on our full line of appliances.
- Referrals to local Whirlpool appliance dealers.
- Installation information.
- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.
- Specialized customer assistance (Spanish speaking, hearing impaired, limited vision, etc.).

### For further assistance:

If you need further assistance, you can write to Whirlpool with any questions or concerns at:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Please include a daytime phone number in your correspondence.

## In Canada

Call the Whirlpool Customer eXperience Center toll-free: **1-800-807-6777** or visit our website at [www.whirlpool.ca/owners](http://www.whirlpool.ca/owners).

### Our consultants provide assistance with:

- Scheduling of service. Whirlpool appliances designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service anywhere in Canada.
- Features and specifications on our full line of appliances.
- Referrals to local Whirlpool appliance dealers.
- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.

### For further assistance:

If you need further assistance, you can write to Whirlpool with any questions or concerns at:

Customer eXperience Centre  
Whirlpool Canada  
200 - 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

---

## Replacement Parts

Glass Turntable  
Part Number W11759695

Turntable Support and Rollers  
Part Number W11759696

Grease filters  
Part Number W11759698

Turntable Hub  
Part Number W11759697  
Charcoal filters  
Part Number W11759699

---

# SÉCURITÉ DU FOUR À MICRO-ONDES

## Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot « DANGER » ou « AVERTISSEMENT ».

Ces mots signifient :

**⚠ DANGER**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.**

**⚠ AVERTISSEMENT**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.**

Tous les messages de sécurité vous disent quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

## INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de sécurité de base doivent être respectées, notamment les suivantes :

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque de brûlures, de choc électrique, d'incendie, de blessures et l'exposition excessive à l'énergie des micro-ondes :

- Lire la totalité des instructions avant d'utiliser le four à micro-ondes.
- Lire et observer les instructions spécifiques de « PRÉCAUTIONS CONTRE LE RISQUE D'EXPOSITION EXCESSIVE À L'ÉNERGIE DES MICRO-ONDES » dans cette section.
- Le four à micro-ondes doit être relié à la terre. Brancher l'appareil uniquement sur une prise de courant convenablement reliée à la terre. Voir les « INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE » présentées dans cette section et dans les instructions d'installation fournies.
- Installer ou placer le four à micro-ondes uniquement selon les instructions d'installation fournies.
- Certains produits, comme les œufs entiers dans leur coquille et les récipients fermés - par exemple les bocaux en verre fermés - peuvent exploser et on ne doit pas les faire chauffer dans le four à micro-ondes.
- Utiliser le four à micro-ondes uniquement dans le cadre de l'usage auquel il se destine comme décrit dans ce manuel. Ne pas utiliser de produits chimiques corrosifs ou dégagant des vapeurs dans le four à micro-ondes. Ce type de four est spécialement conçu pour chauffer, cuire ou sécher des aliments. Il n'est pas conçu pour une utilisation à des fins industrielles ou en laboratoire.
- Comme pour tout appareil ménager, les enfants ne devraient utiliser ce four que sous une supervision adéquate.
- Ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes si le cordon d'alimentation ou la fiche de branchement est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a subi des dommages ou s'il est tombé.
- Tous les travaux de service doivent être exécutés exclusivement par un personnel d'entretien qualifié. Contacter un centre de service autorisé pour les opérations d'inspection, de réparation ou de réglage.
- Ne pas couvrir ni obstruer toute ouverture sur le four à micro-ondes.
- Ne pas remettre ce four à micro-ondes à l'extérieur.
- Ne pas utiliser le four à micro-ondes à proximité d'eau - par exemple, près d'un évier de cuisine, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine ou à un emplacement similaire.
- Ne pas immerger le cordon ou la fiche de branchement dans l'eau.
- Garder le cordon d'alimentation loin des surfaces chauffées.
- Ne pas laisser le cordon d'alimentation pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir.
- Voir les instructions de nettoyage de la surface de la porte à la section « Entretien du four à micro-ondes ».
- Pour réduire le risque d'incendie dans la cavité du four :
  - Ne pas faire cuire les aliments excessivement. Surveiller attentivement le four à micro-ondes après y avoir placé des produits en papier, en plastique ou autres matériaux combustibles pour faciliter la cuisson des aliments.
  - Enlever les attaches métalliques des sachets en papier ou en plastique avant de placer de tels sachets dans le four.
  - En cas d'inflammation de matériaux placés à l'intérieur du four, maintenir la porte du four fermée, arrêter le four, débrancher le four, ou interrompre l'alimentation électrique au niveau du tableau de distribution (fusible ou disjoncteur).
  - Ne pas utiliser la cavité du four comme espace de rangement. Ne pas laisser dans le four des produits en papier, ustensiles de cuisine ou produits alimentaires, lorsqu'il n'est pas utilisé.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

## INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

- Les liquides tels que l'eau, le café ou le thé peuvent trop chauffer - au-delà du point d'ébullition - sans sembler bouillir. Il n'y a pas toujours de bulles ou d'ébullition lorsqu'on retire le récipient du four à micro-ondes. À CAUSE DE CECI, DES LIQUIDES TRÈS CHAUDS POURRAIENT DÉBORDER LORSQU'ON BOUGE LE RÉCIPIENT OU QUE L'ON UTILISE UNE CUILLÈRE OU UN AUTRE USTENSILE POUR LE REMUER.  
Pour réduire le risque de blessures corporelles :
  - Ne pas trop faire chauffer le liquide.
  - Remuer le liquide avant et pendant le chauffage.
  - Ne pas utiliser de récipients à parois droites avec des ouvertures étroites.
  - Une fois chaud, laisser le récipient dans le four à micro-ondes un moment avant de le retirer.
  - Faire très attention lors de l'utilisation d'une cuillère ou d'un autre ustensile dans le récipient.
- Ne pas faire le montage au-dessus d'un évier.
- Veiller à ne rien remiser directement sur le four micro-ondes lorsqu'il est en service.
- Les aliments trop volumineux ou des ustensiles en métal de grande taille ne doivent pas être insérés dans le four à micro-ondes car ils peuvent créer un incendie ou un risque de choc électrique.
- Ne pas nettoyer avec des tampons métalliques à récurer. Des pièces peuvent se détacher du tampon en brûlant et venir en contact avec des pièces électriques qui pourraient causer un risque de choc électrique.
- Ne pas utiliser de produits en papier lorsque l'on fait fonctionner l'appareil au mode de convection, en combiné, ou mode de gril ou « brunissage à la poêle ».
- Ne pas remiser des matériaux autres que les accessoires recommandés par le fabricant dans ce four lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Ne pas couvrir les grilles ou autre partie du four avec du papier métallique. Cette action causera un surchauffage du four.  
Comme pour tout appareil, une surveillance étroite est nécessaire lorsque le four à micro-ondes est utilisé par des enfants.  
Si des matériaux à l'intérieur de l'étuve devaient s'enflammer, la porte du four devrait être fermée, l'appareil éteint, le cordon d'alimentation débranché ou le courant coupé au niveau du panneau fusible ou disjoncteur.
- Le micro-ondes ne doit être entretenu que par du personnel de service qualifié. Pour le service et la réparation, veuillez contacter notre centre de soutien à la clientèle au 1-800-807-6777.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

## PRÉCAUTIONS CONTRE LE RISQUE D'EXPOSITION EXCESSIVE À L'ÉNERGIE DES MICRO-ONDES

- (a) Ne pas tenter de faire fonctionner ce four lorsque la porte est ouverte, car ceci pourrait susciter une exposition dangereuse à l'énergie des micro-ondes. Il est important de ne pas entraver le fonctionnement correct du dispositif de verrouillage de sécurité.
- (b) Ne pas placer d'objet entre la surface avant du four et la porte, et ne jamais laisser des souillures ou résidus de produits de nettoyage s'accumuler sur les surfaces d'étanchéité.
- (c) Ne pas faire fonctionner le four lorsqu'il est endommagé.

- Il est particulièrement important que la porte du four ferme convenablement et que les composants suivants ne soient pas endommagés :
- (1) Porte (déformation),
  - (2) Charnières et dispositif de verrouillage (brisés ou desserrés),
  - (3) Joints de porte et surfaces d'étanchéité.
- (d) Seul un personnel d'entretien qualifié est habilité à exécuter des réparations ou réglages sur cet appareil.

### ⚠ AVERTISSEMENT :



Danger de décharge électrique

Danger de décharge électrique

Brancher dans une prise à 3 broches mise à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser d'adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

Respecter tous les codes et règlements en vigueur.

Exigences:

- ~ Alimentation de 120 V CA à 60 Hz et protégée par un fusible ou un disjoncteur temporisé de 15 ou 20 A seulement.

Recommandation :

- ~ Fusible temporisé ou disjoncteur temporisé
- ~ Circuit distinct exclusif au four à micro-ondes

## INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE

- Pour tout appareil ménager connecté par un cordon de courant électrique :  
Le four à micro-ondes doit être relié à la terre.  
En cas de court-circuit électrique, la liaison à la terre réduit le risque de choc électrique car le courant électrique dispose d'un itinéraire direct d'acheminement à la terre.

Le four à micro-ondes est doté d'un cordon de courant électrique qui comporte un fil de liaison à la terre, avec broche de liaison à la terre. On doit brancher la fiche sur une prise de courant convenablement installée et reliée à la terre.

**AVERTISSEMENT:** L'utilisation incorrecte du dispositif de liaison à la terre peut susciter un risque de choc électrique. L'utilisateur qui ne comprend pas bien les instructions de liaison à la terre, ou qui n'est pas certain que le four à micro-ondes soit convenablement relié à la terre, devrait consulter un électricien ou un technicien qualifié.

Ne pas utiliser un câble de rallonge. Si le cordon de courant électrique est trop court, demander à un électricien ou un technicien qualifié d'installer une prise de courant à proximité du four à micro-ondes.

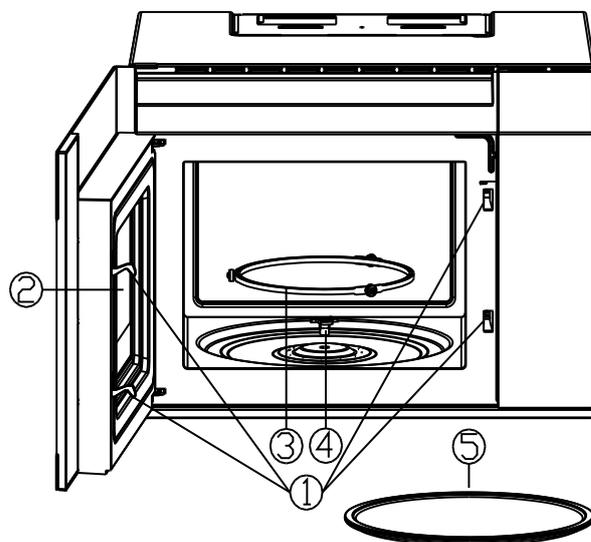
## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Ce dispositif est conforme à la partie 18 des règlements de la FCC.

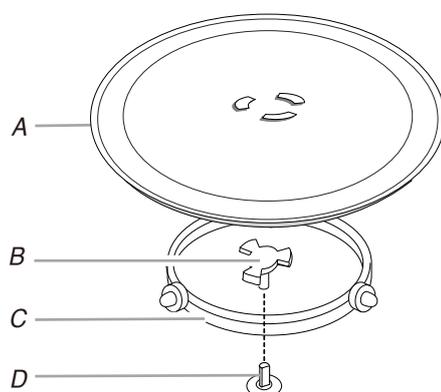
Ce dispositif est conforme à la norme ICES-001 d'Industrie Canada.

# PIÈCES ET CARACTÉRISTIQUES

Ce manuel peut concerner plusieurs modèles. Le modèle que vous avez acheté peut avoir certaines ou plusieurs des caractéristiques énumérées ici. L'apparence de votre modèle en particulier peut différer légèrement des illustrations présentes dans ce manuel.



- 1. Système de verrouillage de sécurité de la porte
- 2. Hublot du four
- 3. Support à roulettes
- 4. Axe
- 5. Plateau rotatif



- A. Plateau rotatif
- B. Moyeu
- C. Support
- D. Axe

Le plateau rotatif peut tourner dans chaque direction pour contribuer à cuire les aliments plus uniformément.

Pour de meilleurs résultats de cuisson, ne faites pas fonctionner le four à micro-ondes sans le plateau rotatif.

Voir la section Assistance ou Service pour recommander des pièces.

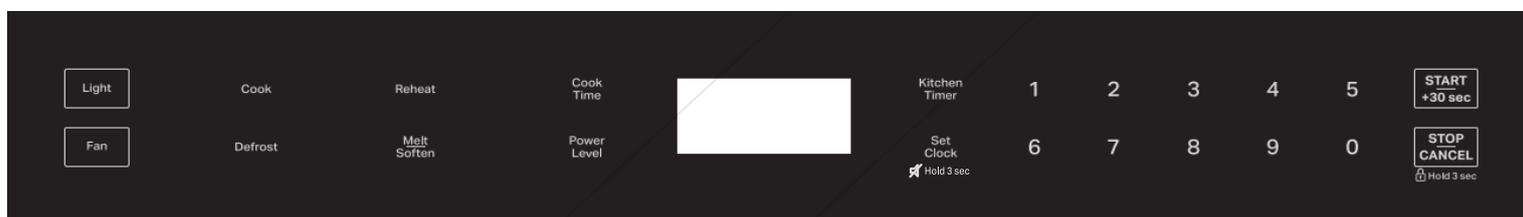
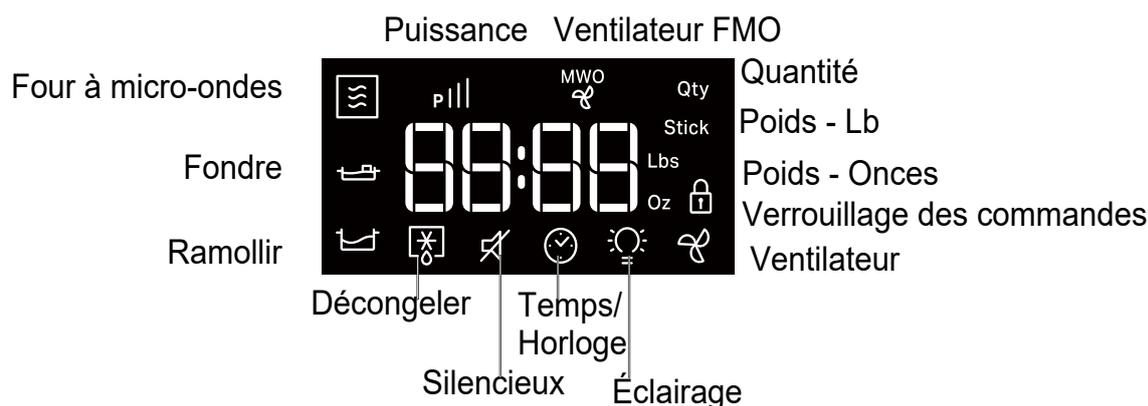
## Pour installer :

1. Placer le support dans le fond de la cavité du four.
2. Placer le plateau rotatif sur le support.

Insérer les cales surélevées et incurvées situées au centre du plateau rotatif entre les trois rayons du moyeu.

Les roulettes du support doivent s'insérer à l'intérieur de la bordure inférieure du plateau rotatif.

# COMMANDES DU FOUR À MICRO-ONDES



## Light - Marche-arrêt de l'éclairage

Appuyer pour allumer ou éteindre la lumière.

## Mise en marche/arrêt du ventilateur

Appuyer pour allumer ou éteindre le ventilateur.

## Cuisson

Appuyer pour choisir les menus de cuisson par détection.

## Réchauffage

Appuyer pour choisir les menus de réchauffage par détection.

## Temps de cuisson

Appuyer pour régler le temps de cuisson manuellement.

## Décongélation

Utiliser pour décongeler les aliments par poids ou par temps.

## Faire fondre/ramollir

Utiliser pour ramollir et faire fondre.

## Niveau de puissance

Appuyer pour régler les puissances de cuisson.

## Minuterie de cuisine

Appuyer pour régler la minuterie de cuisine.

## Régler l'horloge

Appuyer pour régler l'heure sur l'horloge.

Utiliser pour activer ou désactiver les signaux sonores de l'appareil.

## Claviers numériques (0-9)

Appuyer pour régler le temps de cuisson, le niveau de puissance ou le poids des aliments.

## Démarrer/+30 secondes

Appuyer pour démarrer le four à distance.

Appuyer plusieurs fois pour régler le temps de cuisson et cuire immédiatement à puissance élevée

Utiliser pour ajouter du temps de cuisson.

## ARRÊTER/ANNULER (tenir 3 secondes)

Appuyer pour arrêter/annuler le four.

Utiliser aussi pour régler le verrouillage.

Clavier	Caractéristique	Instructions
Horloge	Régler l'horloge	Ce four à micro-ondes fonctionne avec des horloges de 12 ou 24 heures. En mode veille, appuyer une fois sur Régler l'horloge pour sélectionner le format 12 heures. Pour le format 24 heures, appuyer à nouveau sur la touche Régler l'horloge. Pour régler l'horloge, suivre les instructions ci-dessous: 1.Appuyer sur le bouton Régler l'horloge. 2.Utiliser les touches 0 à 9 pour régler l'horloge. 3.Appuyer sur Régler horloge ou DÉMARRER/+30 secondes une fois pour confirmer, l'écran affiche l'heure réglée et commence à tourner. REMARQUE: Pendant la cuisson, vous pouvez appuyer sur Régler horloge pendant 3 secondes pour consulter l'heure. Si vous entrez une valeur hors de la plage valide, appuyez une fois sur le bouton « Régler horloge » ou « DÉMARRER/+30 sec » pour confirmer qu'elle est invalide. L'affichage indiquera « 00:00 » (clignotant), et l'heure de l'horloge pourra être réglée à nouveau.
Éclairage	Allumer la lampe de la hotte	Appuyer sur la touche ÉCLAIRAGE pour allumer la lumière de la table de cuisson. Appuyer plusieurs fois sur Éclairage pour ajuster le réglage parmi BAS --> ÉLEVÉ --> ÉTEINT. REMARQUE: L'éclairage de la surface de cuisson peut être utilisé, indépendamment de toute fonction de cuisson ou de l'état de verrouillage des commandes.
Ventilateur	Allumer le ventilateur	Appuyer sur la touche Ventilateur pour allumer ou éteindre le ventilateur. Appuyez sur la touche Ventilateur plusieurs fois pour changer le réglage du ventilateur parmi BAS --> ÉLEVÉ --> ÉTEINT. REMARQUE: Si vous appuyez sur le bouton « Ventilateur » pour régler la vitesse du ventilateur sur élevée pendant le décompte de la cuisson, le ventilateur d'extraction ne s'arrêtera pas après la cuisson, et vous devrez appuyer sur le bouton « Ventilateur » pour l'éteindre.
Minuterie de cuisine	Minuterie de cuisine	La minuterie de cuisine fonctionne indépendamment des fonctions du four à micro-ondes, de la même façon qu'un chronomètre. Pour régler la minuterie, suivre les instructions ci-dessous. 1.Appuyer sur le bouton Minuterie de cuisine. 2.Appuyer sur le clavier numérique pour saisir le temps, jusqu'à 99 minutes et 59 secondes. 3.Appuyer sur Minuterie de cuisine/DÉMARRER/+30 secondes pour confirmer. REMARQUE: Pendant la cuisson, appuyer sur le bouton Minuterie de cuisine une fois pour vérifier le temps restant sur la minuterie pendant 3 secondes. Appuyer sur le bouton ARRÊTER/ANNULER une fois pendant la vérification de la minuterie pour l'annuler.
DÉMARRER +30 secondes	Ajouter 30 secondes	Le bouton DÉMARRER peut être utilisé de deux façons : 1.Pour démarrer le four à micro-ondes en cuisant pendant 30 secondes à pleine puissance. 2.Pour augmenter le temps de cuisson par tranches de 30 secondes. Chaque pression ajoute 30 secondes.
DÉMARRER +30 secondes	Fonction Démarrer	Appuyer sur le bouton DÉMARRER/+30 secondes pour démarrer toute fonction de cuisson. Si la cuisson est interrompue par l'ouverture de la porte, appuyez sur le bouton DÉMARRER après avoir refermé la porte pour reprendre le cycle.
ARRÊTER/ANNULER Tenir appuyé 3 secondes	Arrêter le four à micro-ondes	La touche ARRÊTER/ANNULER arrête toute fonction du four à micro-ondes, à l'exception de l'horloge, du ventilateur et de l'éclairage. Le four à micro-ondes s'éteindra également lorsque la porte est ouverte. Lorsque la porte est ouverte, les éléments s'éteindront mais l'éclairage du four à micro-ondes restera allumé. Fermer la porte et appuyer sur la touche DÉMARRER/+30 secondes pour reprendre le cycle pré-réglé.
ARRÊTER/ANNULER Tenir appuyé 3 secondes	Activer le verrouillage des commandes	Activer le verrouillage des commandes pour éviter une mise en marche accidentelle. Pour activer, appuyer et tenir le bouton ARRÊTER/ANNULER pendant 3 secondes jusqu'à ce qu'un signal sonne et qu'un icône apparaisse sur l'écran. Les autres touches sont inactives, sauf Éclairage, Ventilation et Minuterie de cuisine. Répéter ces étapes pour déverrouiller les commandes.
0-9	Clavier numérique	L'utilisateur peut appuyer sur les touches 0 à 9 pour sélectionner le temps de cuisson, la catégorie d'aliment ou le poids de l'aliment.
Temps de cuisson Niveau de puissance	Régler la puissance et le temps de cuisson manuellement	Appuyer sur Temps de cuisson ou Niveau de puissance pour régler le temps ou la puissance de cuisson manuellement. Régler le temps de cuisson: 1.Appuyer sur Temps de cuisson, appuyer sur le clavier numérique pour régler le temps de cuisson. 2.Appuyer sur Niveau de puissance, appuyer sur le clavier numérique pour régler le niveau de puissance. 3.Appuyer sur DÉMARRER/+30 secondes pour confirmer.

Clavier	Caractéristique	Instructions
<b>Cuisson</b>	<b>Menu de cuisson</b>	<p>Pour utiliser les prééglages de cuisson, suivre les instructions ci-dessous:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Appuyer sur le bouton « Cuisson », « P-1 » s'affichera à l'écran.</li> <li>2.Appuyer sur le bouton « Cuisson » pour choisir la catégorie d'aliments.(P1-P5)</li> <li>3.Appuyer sur le bouton DÉMARRER/+30 secondes pour.</li> </ol> <p>Consulter la section Menu de cuisson de ce guide pour la catégorie d'aliment ou l'autocollant de référence sur la plaque avant du four à micro-ondes.</p> <p>Certains éléments du menu de cuisson utilisent la cuisson par détection : un capteur dans le four à micro-ondes détecte l'humidité libérée par les aliments pendant leur chauffage et ajuste le temps de cuisson et la puissance en conséquence.</p>
<b>Décongélation</b>	<b>Menu de décongélation</b>	<p>La fonction de décongélation contribue à faire fondre les aliments surgelés. Pour décongeler, suivre les instructions ci-dessous:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Appuyer sur le bouton « Décongélation », P-1 s'affichera sur l'écran.</li> <li>2.Appuyer sur le bouton « Décongélation » pour choisir la catégorie Décongélation (P1 - P4)</li> </ol> <p>P1-P3 Décongélation automatique:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.Appuyer sur les touches 0 à 9 pour ajuster le poids souhaité, la valeur du poids s'affichera.</li> <li>4.Appuyer sur le bouton DÉMARRER/+30 secondes</li> </ol> <p>P1-P4-Décongélation manuelle:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.Appuyer sur les touches 0 à 9 pour ajuster le temps de cuisson souhaité, la valeur du temps s'affichera.</li> <li>6.Appuyer sur le bouton DÉMARRER/+30 secondes</li> </ol>
<b>Réchauffage</b>	<b>Menu de réchauffage</b>	<p>Pour réchauffer en utilisant les fonctions prééglées, suivre les instructions ci-dessous :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Appuyer sur le bouton Réchauffer sur le menu, P-1 s'affichera sur l'écran.</li> <li>2.Appuyer sur le bouton « Réchauffer » pour choisir la catégorie d'aliments.</li> </ol> <p>Consulter la section RÉCHAUFFAGE de ce guide pour la catégorie d'aliment ou l'autocollant de référence sur la plaque avant du four à micro-ondes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.Appuyer sur le bouton DÉMARRER/+30 secondes.</li> <li>4.Certains éléments du menu de réchauffage utilisent la cuisson par détection : un capteur dans le four à micro-ondes détecte l'humidité libérée par les aliments pendant leur chauffage et ajuste le temps de cuisson et la puissance en conséquence.</li> </ol>
<b>Fondre/Ramollir</b>	<b>Menu de Fondre/Ramollir</b>	<p>La fonction Fondre/Ramollir est utilisée pour ramollir ou faire fondre les aliments.</p> <p>Pour utiliser:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Appuyer sur le bouton « Fondre/Ramollir », l'affichage indiquera « P-1 ».</li> <li>2. Appuyer sur le bouton « Fondre/Ramollir » pour sélectionner une catégorie d'aliment.</li> </ol> <p>Consulter la section Fondre/Ramollir de ce guide pour la catégorie d'aliment ou se référer à l'autocollant sur la porte du four.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.Utiliser les boutons de 0 à 9 sur le clavier numérique pour ajuster la quantité ou le temps de cuisson.</li> <li>4.Appuyer sur le bouton DÉMARRER/+30 secondes.</li> </ol>

---

## Affichage

Lorsque le four à micro-ondes est branché pour la première fois, « 12 h » s'affichera à l'écran. L'utilisateur peut appuyer sur le bouton Régler l'horloge ou sur les touches 0 à 9 pour basculer entre le format 12 heures ou 24 heures dans un délai de 10 secondes.

Appuyer sur le bouton Démarrer pour confirmer.

Si « 12:00 » s'affiche à tout autre moment, une panne de courant s'est produite. Réinitialiser l'horloge au besoin. Consulter la section « Régler horloge ».

---

## Minuterie de cuisine

La minuterie de cuisine fonctionne comme un chronomètre.

Pour mettre en place:

- 1.Appuyer sur le bouton Minuterie de cuisine.
- 2.Appuyer sur les boutons 0 à 9 pour saisir le temps souhaité.
- 3.Appuyer sur le bouton DÉMARRER/+30 sec.
- 4.Lorsque le compte à rebours de la minuterie est terminé, un signal sonore retentira.

NOTE: When the timer is running, other functions can be set and run normally. During cooking, press the Kitchen Timer once to check the remaining 3 seconds of the timer.

---

## Réglage de l'horloge

Le four à micro-ondes doit être en mode veille.

- 1.Appuyer sur le bouton Régler horloge pour accéder au réglage de l'heure. Cette option s'affichera également chaque fois que l'appareil est branché à une source d'alimentation ou que le courant revient après une panne de courant
  - 2.Appuyer sur les boutons 0 à 9 du clavier numérique pour régler l'heure et les minutes.
  - 3.Appuyer sur le bouton DÉMARRER/+30 secondes pour confirmer.
- 

## Mode veilleuse

Lorsque aucune fonction n'est utilisée, le four à micro-ondes passe en mode Veille. Lorsque le mode cuisson est activé, appuyer sur le bouton ARRÊTER/ANNULER pour mettre le mode cuisson en pause. Appuyer à nouveau sur ARRÊTER/ANNULER pour annuler la fonction et revenir en mode Veille.

---

## Verrouillage des commandes

Le verrouillage des commandes éteint le panneau de commandes pour éviter une utilisation accidentelle du four à micro-ondes.

Lorsque les commandes sont verrouillées, seuls le ventilateur et l'éclairage de la hotte fonctionneront.

Pour verrouiller les commandes: Appuyer sur ARRÊTER/ANNULER pendant environ 3 secondes, jusqu'à ce qu'un signal sonore et un icône  apparaisse sur l'affichage.

Pour déverrouiller les commandes: Répéter ces étapes pour déverrouiller. Un signal se fera entendre et l'icône  disparaîtra.

---

---

## Éclairage

Cette fonctionnalité est conçue pour offrir la commodité de réaliser des tâches en dehors du four.

Pour allumer la lumière sous le four à micro-ondes, appuyer sur le bouton Éclairage.

---

## VENTILATEUR

Votre four peut être utilisé comme hotte de cuisinière.

Lorsqu'il est allumé, le moteur du ventilateur commence à filtrer les graisses, les odeurs et les graisses générées par la cuisson. Lorsque la cuisson commence, l'icône du ventilateur MWO clignote et le ventilateur se met automatiquement en marche à une vitesse basse.

Appuyez une fois sur le bouton « Ventilateur » pour passer à une vitesse élevée; l'icône du ventilateur MWO et l'icône du ventilateur clignoteront en même temps.

Appuyez à nouveau sur le bouton « Ventilateur » pour revenir à la vitesse élevée, l'icône du ventilateur MWO clignotera uniquement. Après la cuisson, appuyez sur le bouton « Ventilateur » pour arrêter le fonctionnement.

Remarque: lors de l'utilisation de la fonction de capot, l'icône du ventilateur s'allume tout le temps mais l'icône du ventilateur MWO ne s'allume pas.

---

## Démarrage rapide / Ajouter 30 secondes

En mode veille, appuyer sur le bouton DÉMARRER/+30 secondes pour démarrer automatiquement le four à micro-ondes à 100 % de puissance pendant 30 secondes. Chaque pression supplémentaire ajoute 30 secondes au temps de cuisson.

REMARQUE: Il n'est pas possible d'ajouter du temps par incréments de 30 secondes à un cycle de cuisson et de décongélation en cours, au niveau de puissance actuel, en appuyant sur le bouton START/+30 sec pendant la cuisson.

---

## Pour utiliser le menu par détection (Réchauffage, Menu de cuisson)

- 1.Placer les aliments sur le plateau rotatif et fermer la porte.
- 2.Appuyer sur la commande du menu souhaité.
- 3.Appuyer sur DÉMARRER, l'animation du segment en cours s'affichera à l'écran. Le four à micro-ondes démarre et la cuisson par détection se met en marche.



Le segment en cours restera affiché à l'écran jusqu'à ce que le capteur affiche le temps de cuisson restant.

- 4.Lorsque le cycle est terminé, « Fin » s'affichera à l'écran et les signaux sonores de fin de cycle retentiront.
- 5.Appuyer sur ARRÊTER/ANNULER ou ouvrir la porte pour retourner au mode veille.

(Remarque: le maïs soufflé, la sauce, la soupe et les boissons n'utilisent pas la cuisson par détection)

---

# UTILISATION DU FOUR À MICRO-ONDES

Un magnétron dans le four à micro-ondes produit des micro-ondes qui se réfléchissent sur le sol, les parois et le plafond métalliques, puis traversent le plateau rotatif et l'ustensile de cuisson approprié pour atteindre les aliments. Les micro-ondes sont attirées et absorbées par les molécules de graisses, de sucres et d'eau dans les aliments, ce qui les fait bouger, produisant ainsi de la friction et de la chaleur, ce qui cuit les aliments.

- Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, ne vous appuyez pas sur la porte et ne laissez pas les enfants s'y appuyer.
- Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, ne le faites pas fonctionner lorsqu'il est vide.
- Les biberons et les pots de nourriture pour bébés ne doivent pas être chauffés au four à micro-ondes
- Les vêtements, les fleurs, les fruits, les herbes, le bois, les grains et le papier, y compris les sacs en papier brun et les journaux, ne doivent pas être séchés au four à micro-ondes.
- La cire de paraffine ne fondra pas dans le four à micro-ondes car elle n'absorbe pas les micro-ondes.
- Utilisez des gants de cuisine ou des maniques lorsque vous retirez des contenants du four à micro-ondes.
- Ne pas faire cuire les pommes de terre excessivement. À la fin du temps de cuisson recommandé, les pommes de terre doivent être légèrement fermes. Laisser reposer les pommes de terre pendant 5 minutes. Elles finiront de cuire pendant qu'elles reposent.
- Ne pas faire cuire ni réchauffer des œufs entiers avec leur coquille. L'accumulation de vapeur dans les œufs entiers peut provoquer leur éclatement, nécessitant un nettoyage important de la cavité du four à micro-ondes. Couvrez les œufs pochés et laissez-les reposer pendant un certain temps.

## Caractéristiques des aliments

Avec la cuisson aux micro-ondes, la qualité, la taille, la forme, la température de départ, la composition, et la densité des aliments ont un impact sur les résultats de cuisson.

### Quantité d'aliments

Plus il y a d'aliments à cuire en même temps, plus le temps de cuisson sera important. Vérifiez le niveau de cuisson et ajoutez des petits intervalles de temps au besoin.

### Taille et forme

Les petites portions cuiront plus vite que les plus grosses et les aliments uniformes cuiront plus régulièrement que les aliments de forme irrégulière.

### Température de démarrage

Les aliments à température ambiante chaufferont plus rapidement que les aliments réfrigérés et les aliments réfrigérés chaufferont plus rapidement que les aliments surgelés.

### Composition et densité

Les aliments riches en graisses et en sucre atteignent une température plus élevée et chaufferont plus rapidement que les autres. Les aliments lourds et denses tels que les viandes et les pommes de terre ont besoin de plus de temps de cuisson que des aliments de la même taille mais légers et poreux comme les gâteaux.

## Directives de cuisson

### Recouvrir

Couvrir les aliments aide à retenir l'humidité, à raccourcir le temps de cuisson et à réduire les éclaboussures.

Utiliser le couvercle fourni avec l'ustensile de cuisson.

Si vous n'avez pas de couvercle, du papier ciré, des essuie-tout ou du film plastique approuvé pour les fours à micro-ondes peuvent être utilisés. Le film plastique doit être replié à un coin pour créer une ouverture permettant de libérer la vapeur.

La condensation sur la porte et les surfaces de la cavité est normale lors de cuissons intenses.

### Remuer et tourner

Remuer et tourner redistribue la chaleur uniformément pour éviter de trop cuire les extrémités des aliments. Remuer de l'extérieur vers le centre. Si possible, tourner les aliments du bas vers le haut.

### Disposition

Si vous cuisez des aliments de forme irrégulière ou de taille différente, disposez les parties fines et les articles plus petits au centre. Si vous cuisez plusieurs articles de la même taille et de la même forme, disposez-les en forme d'anneau et laissez le centre vide.

### Percer

Avant de chauffer, utiliser une fourchette ou un petit couteau pour percer ou piquer les aliments à peau ou membrane, comme les pommes de terre, les jaunes d'œuf, le foie de poulet, les hot dogs et les saucisses. Piquez à plusieurs endroits pour permettre à la vapeur de s'échapper.

### Protections

Utiliser de petites pièces plates de papier aluminium pour protéger les morceaux fins d'aliments à forme irrégulière, les os, ainsi que des aliments comme les ailes de poulet, les extrémités de pattes et les queues de poisson. Consulter d'abord la section « Papier Aluminium et Métal ».

### Temps de repos

Les aliments continueront de cuire par conduction naturelle de la chaleur, même après la fin du cycle de cuisson au four à micro-ondes. La durée du temps de repos dépend du volume et de la densité des aliments.

## Ustensiles de cuisson et vaisselle

Les ustensiles de cuisson et la vaisselle doivent tenir sur le plateau rotatif. Utiliser toujours des gants de cuisine ou des maniques lorsque vous manipulez des plats, car les récipients peuvent devenir chauds à cause de la chaleur transférée des aliments. Ne pas utiliser d'ustensiles de cuisson et de vaisselle avec des bordures en or ou en argent. Utiliser le tableau suivant comme guide, puis tester avant utilisation

Matériel	Recommandations
Papier aluminium Métal	Consulter la section « Papier Aluminium et Métal ».
Plat à dorer	Le fond du plat à dorer doit être à au moins 3/16 po (5 mm) au-dessus du plateau rotatif. Respecter les recommandations du fabricant.
Vitrocéramique, verre	Acceptable
Porcelaine, Terre cuite	Respecter les recommandations du fabricant.
Mélatamine	Respecter les recommandations du fabricant.
Papier: Essuie-tout, Assiettes, Serviettes en papier	N'utiliser que des matériaux non recyclés et approuvés par le fabricant pour les fours à micro-ondes.
Plastique : Film, Sacs, Couverts, Assiettes, Contenants	N'utiliser que des contenants approuvés par le fabricant pour les fours à micro-ondes.
Poterie et argile	Respecter les recommandations du fabricant.
Silicone Moules et plats	Respecter les recommandations du fabricant.
Contenants en paille, osier, bois	Ne pas utiliser dans le four à micro-ondes.
Papier sulfurisé	Acceptable

### Pour tester la compatibilité des ustensiles de cuisine ou de vaisselle avec le four à micro-ondes :

- Placer les ustensiles de cuisine ou la vaisselle avec une tasse d'eau (250 ml) à côté.
  - Cuire à une puissance de 100 % pendant 1 minute.
- Ne pas utiliser l'ustensile ou la vaisselle si ces derniers deviennent chauds et que l'eau reste froide.

## Papier aluminium et métal

Utiliser des gants de cuisine ou des maniques lors du retrait des contenants du four à micro-ondes. Le papier d'aluminium et certaines boîtes en métal peuvent être utilisées dans le four à micro-ondes. En cas de mauvaise utilisation, des arcs électriques (un éclair bleu) peuvent se produire et endommager le four à micro-ondes.

### Acceptable pour l'utilisation

Les grilles et les plats de cuisson fournis avec le four à micro-ondes (sur certains modèles), le papier aluminium pour protéger certaines zones, ainsi que les thermomètres à viande approuvés peuvent être utilisés en respectant les directives suivantes:

- Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, ne laissez pas le papier aluminium ou le métal entrer en contact avec les parois intérieures, le plafond ou le fond de la cavité.
- Toujours utiliser le plateau rotatif.
- Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, ne permettre aucun contact avec un autre objet métallique pendant la cuisson au four à micro-ondes.

## Ne pas utiliser

Les ustensiles de cuisine et de cuisson en métal, l'or, l'argent, l'étain, les thermomètres à viande non approuvés, les brochettes, les attaches métalliques, les doublures en aluminium comme les emballages de sandwiches, les agrafes, ainsi que les objets avec des décorations en or ou en argent ou un vernis métallique, ne doivent pas être utilisés dans le four à micro-ondes.

## Menu de cuisson, cuisson par détection

Le four à micro-ondes a été programmé avec des aliments courants pour micro-ondes, leurs quantités, puissances de cuisson et temps de cuisson. Utiliser le tableau suivant comme guide, puis tester avant utilisation.

Article	Catégorie d'aliments	Quantité
P1	<b>Légumes frais (cuisson par détection)</b>	1 à 4 tasses
P2	<b>Légumes surgelés (cuisson par détection)</b>	1 à 4 tasses Placer le contenant allant au four à micro-ondes et ajouter 2 à 4 cuillères à table d'eau. Couvrir avec un film plastique et ventiler. Remuer et laisser reposer 2 à 3 minutes après le réchauffage.
P3	<b>Maïs soufflé</b>	<b>Sacs de 3 oz (85 g)</b> - N'utilisez pas de sacs en papier traditionnels ni de contenants en verre. - Faire éclater une seule pochette de maïs soufflé à la fois. - Suivre les directives du fabricant lorsque vous utilisez une machine à maïs éclaté pour four à micro-ondes. - Écoutez le bruit du maïs éclater jusqu'à ce qu'il ralentisse à un éclatement toutes les 1 ou 2 secondes, puis arrêtez le cycle. Ne refaites pas éclater les grains non éclatés. - Pour de meilleurs résultats, utilisez des sachets de maïs frais. - Les résultats de cuisson peuvent varier selon la marque et la teneur en matières grasses. REMARQUE : Suivez les instructions fournies par le fabricant du maïs à éclater pour four à micro-ondes.

## Pomme de terre

Article	Catégorie d'aliments	Quantité
P-4 (Petite pomme de terre)	Percez chaque pomme de terre plusieurs fois avec une fourchette. Placez sur une serviette en papier, autour des bords de l'assiette en céramique, à au moins 1 po (2,5 cm) d'écart. Placez une seule pomme de terre au centre de l'assiette en céramique. Retournez la pomme de terre lorsque le système vous invite à retourner les aliments pendant le processus de cuisson. Laissez reposer, couvert, 5 minutes après cuisson.	3 à 5 oz (85 à 142 gr) 1 à 12 pièces
P-5 (Grande pomme de terre)	(cuisson par détection)	8 à 12 oz (227 à 283 gr) 1 à 4 pièces

## Décongélation

- Pour des résultats optimaux, les aliments doivent être à 0 °F (-18 °C) ou plus froids lors de la décongélation.
- Déballer les aliments et retirer les couvercles (des jus de fruits) avant de les décongeler.
- Les emballages peu profonds décongèlent plus rapidement que les blocs épais.
- Séparez les morceaux d'aliments dès que possible pendant ou à la fin du cycle pour une décongélation plus uniforme.
- Les aliments laissés à l'extérieur du congélateur pendant plus de 20 minutes ou les plats prêts à cuire surgelés ne doivent pas être décongelés en utilisant la fonction Décongélation.
- Utilisez de petits morceaux de papier aluminium pour protéger certaines parties des aliments, comme les ailes de poulet, les pointes de cuisse et les queues de poisson. Consulter d'abord la section « Papier Aluminium et Métal ».
- Les temps et les puissances de cuisson ont été préprogrammés pour décongeler plusieurs types d'aliments.

Article	Catégorie d'aliments	Quantité
P1	Poitrine de poulet	0,2 à 6,6 lb
P2	Filets de poisson	0,2 à 6,6 lb
P3	Viande hachée	0,2 à 6,6 lb
P4	Dégivrage manuel Entrez le temps de cuisson	Entrez la quantité d'aliments de 0,2 à 6,6 lb par incréments de 0,1.

## TABLEAU DE PRÉPARATION POUR DÉCONGÉLATION

### Chicken Breast

**Poitrine de poulet:** entier et coupé  
**Poulet de Cornouailles**  
**Poitrine de dinde**

Placez dans un récipient adapté au micro-ondes, poitrine de poulet vers le haut. Retirez les abats du poulet entier.

### Viande hachée

**Bœuf:** haché, steaks, rôti, ragoût

**Agneau:** ragoût et côtelettes

**Porc:** côtelettes, côtes, rôtis, saucisses

Les zones étroites ou grasses des découpes irrégulières doivent être protégées avec du papier aluminium avant la décongélation.

Ne pas décongeler des portions de moins de 1/4 lb (113 g) ou deux portions de 4 oz (113 g). Placer toutes les viandes dans un contenant allant au four à micro-ondes.

### Filets de poisson

Filets, steaks, entier, fruits de mer

Placez dans un récipient adapté au four à micro-ondes.

## Réchauffage

Les temps et les puissances de cuisson ont été préprogrammés pour réchauffer plusieurs types d'aliments.

Utiliser le tableau suivant comme guide, puis tester avant utilisation.

Article	Catégorie d'aliments	Quantité
P1	<b>Gratin (cuisson par détection)</b> Mettre dans un contenant allant au four à micro-ondes. Couvrir avec un film plastique et ventiler. Remuer et laisser reposer 2 à 3 minutes après le réchauffage. Le récipient doit être placé à 5 ou 6 cm du centre du plateau en verre.	Petit, moyen, grand, environ 8-31 oz (220-880 g)
P2	<b>Réchauffage de pizza (cuisson par détection)</b> Placez sur une assiette adaptée au micro-ondes recouverte d'essuie-tout	1 à 3 tranches, 4 oz (113 g) chacune
P3	<b>Assiette à dîner (cuisson par détection)</b> Placer les aliments sur l'assiette. Couvrir avec un film plastique et ventiler. Remuer et laisser reposer 2 à 3 minutes après le réchauffage.	Normale, grande, 1 assiette, environ 8 à 16 oz (227 à 454 g)
P4	<b>Sauce</b> Mettre dans un contenant allant au four à micro-ondes. Couvrir avec un film plastique et ventiler. Remuer et laisser reposer 2 à 3 minutes après le réchauffage. Le récipient doit être placé à 5 ou 6 cm du centre du plateau en verre.	1 à 4 tasses (250 ml à 1 l)

P5 **Soupe**  
Mettre dans un contenant allant au four à micro-ondes. Couvrir avec un film plastique et ventiler. Remuer et laisser reposer 2 à 3 minutes après le réchauffage. Entrez la quantité d'aliments de 1 à 4 tasses. Le récipient doit être placé à 5 ou 6 cm du centre du plateau en verre.

1 à 4 tasses (250 ml à 1 l)

P6 **Boissons**  
Ne pas couvrir.

Petites, Moyennes, Grandes 10 à 20 oz

## Faire fondre/Ramolir

La fonction de fonte peut être utilisée pour faire fondre vos aliments. Les temps et les puissances de cuisson ont été préprogrammés pour plusieurs types d'aliments. Utiliser le tableau suivant comme guide. La fonction de fonte peut être utilisée pour faire fondre vos aliments. Les temps et les puissances de cuisson ont été préprogrammés pour décongeler plusieurs types d'aliments. Utiliser le tableau suivant comme guide.

Article	Catégorie d'aliments	Quantité
P-1	<b>Faire fondre le beurre</b> Déballer et mettre dans un contenant allant au four à micro-ondes. Entrer la quantité d'aliments en utilisant 1 à 4. 1 = 0,5 bâtonnets, 2 = 1 bâtonnet, 3 = 1,5 bâtonnets et 4 = 2 bâtonnets." Remuer après avoir fait fondre.	0.5-2.0 bâtonnet
P-2	<b>Melt Chocolate</b> Mettre dans un contenant allant au four à micro-ondes. Entrer la quantité d'aliments en utilisant 1 à 4. 1 = 4 oz, 2 = 6 oz, 3 = 8 oz, 4 = 12 oz. Remuer après avoir fait fondre.	4-12 oz
P-3	<b>Faire fondre le fromage</b> Mettre dans un contenant allant au four à micro-ondes. Entrer la quantité d'aliments en utilisant 1 à 2. 1 = 8 oz, 2 = 16 oz Remuer après avoir fait fondre	8-15 oz
P-4	<b>Faire fondre manuellement</b> Placer les aliments au centre du plateau rotatif Entrer le temps de cuisson	
P-5	<b>Ramolir le beurre</b> Déballer et mettre dans un contenant allant au four à micro-ondes. Entrer la quantité d'aliments en utilisant 1 à 4. 1 = 0,5 bâtonnets, 2 = 1 bâtonnet, 3 = 1,5 bâtonnets et 4 = 2 bâtonnets.	0.5-2.0 bâtonnet
P-6	<b>Ramolir le fromage à la crème</b> Déballer et mettre dans un contenant allant au four à micro-ondes. Entrer la quantité d'aliments en utilisant 1 à 2. 1 = 4 oz, 2 = 8 oz	4-8 oz
P-7	<b>Ramolir la crème glacée</b> Placer le contenant de crème glacée au centre du plateau rotatif. Entrer la quantité d'aliments en utilisant 1 à 2. 1 = 16 oz, 2 = 32 oz	16-32 oz
P-8	<b>Ramolir manuellement</b> Placer les aliments au centre du plateau rotatif Entrer le temps de cuisson	

# ENTRETIEN DU FOUR À MICRO-ONDES

## Nettoyage

**IMPORTANT:** Avant de nettoyer, assurez-vous que toutes les commandes sont éteintes et que le four à micro-ondes est refroidi. Suivez toujours les instructions sur l'étiquette des produits de nettoyage. On suggère d'abord du savon, de l'eau et un chiffon doux ou une éponge, sauf indication contraire.

### ACIER INOXYDABLE (sur certains modèles)

Remarque: pour éviter d'endommager les surfaces en acier inoxydable, n'utilisez pas de tampons à récurer remplis de savon, de nettoyants abrasifs, de crème à polir pour cuisinières, de tampons en laine d'acier, de torchons à laver granules ou d'essuie-tout abrasif. Des dommages peuvent survenir sur les surfaces en acier inoxydable, même avec une utilisation unique ou limitée.

Frotter dans le sens du grain pour éviter d'endommager la surface.

Méthode de nettoyage:

- Produit de nettoyage pour acier inoxydable ou vinaigre pour les taches d'eau dure.

### EXTÉRIEUR DE LA PORTE DU FOUR À MICRO-ONDES

Méthode de nettoyage:

- Nettoyant à vitres et un tissu doux ou une éponge : Appliquer le nettoyant pour vitres sur un chiffon doux ou une éponge, pas directement sur le panneau.

### CAVITÉ DU FOUR À MICRO-ONDES

Pour éviter d'endommager la cavité du four à micro-ondes, n'utilisez pas de tampons à récurer remplis de savon, de nettoyants abrasifs, de tampons en laine d'acier, de torchons à laver granules ou de serviettes en papier.

Frotter dans le sens du grain pour éviter d'endommager la surface. La zone où la porte du four à micro-ondes et le cadre se touchent lorsqu'elle est fermée doit être maintenue propre.

Méthode de nettoyage:

Moyennement sale

- Savons et détergents doux non abrasifs: Rincer avec de l'eau propre et essuyer avec un chiffon doux non pelucheux.

Très sale

- Savons et détergents doux et non abrasifs: Chauffer 1 tasse (250 mL) d'eau pendant 2 à 5 minutes au four à micro-ondes. La vapeur ramollit les saletés. Rincer à l'eau claire et sécher avec un chiffon doux et sans peluche.

Odeurs

- Jus de citron ou vinaigre: Chauffer 1 tasse (250 mL) d'eau avec 1 cuillère à soupe (15 mL) de jus de citron ou de vinaigre pendant 2 à 5 minutes au four à micro-ondes.

### Plateau rotatif

Replacer le plateau rotatif immédiatement après le nettoyage. Ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes sans le plateau rotatif.

Méthode de nettoyage:

- Eau et savon doux
- Lave-vaisselle

### FILTRES À GRAISSE

- Eau, savon doux et chiffon

Peuvent aussi être lavés au lave-vaisselle.

### SUPPORT DU PLATEAU TOURNANT ET ROULETTES, MOYEU

- Eau et savon doux ou lave-vaisselle

### REVÊTEMENT ANTIADHÉSIF DE LA CAVITÉ (sur certains modèles)

Pour éviter d'endommager la cavité du four à micro-ondes, ne pas utiliser d'ustensiles en métal ou tranchants, de grattoirs, de nettoyants abrasifs ou de tampons à récurer.

### INSTALLATION/REPLACEMENT DES FILTRES ET DES AMPOULES :

Un indicateur d'état du filtre (sur certains modèles) apparaît à l'écran lorsqu'il est temps de remplacer le filtre à charbon et de nettoyer ou remplacer les filtres à graisse. Voir la section "Option" pour réinitialiser le statut du filtre.

#### Filtres à graisse

Les filtres doivent être nettoyés au moins une fois par mois. Ne jamais faire fonctionner le ventilateur ou le four sans les filtres en place.

Tirer légèrement sur la languette vers l'avant du four et retirez le filtre.

Faire tremper le filtre dans un évier ou une bassine remplie d'eau chaude et de détergent.

NE PAS utiliser d'ammoniaque ni d'autres alcalins ; ils réagiront avec le matériau du filtre et le noirciront.

Agiter et frotter avec une brosse pour enlever la saleté incrustée.

Rincer abondamment et secouer pour sécher.

Remettre le filtre en place en l'insérant dans l'ouverture.

#### Éclairage

Débrancher ou déconnecter le courant

Dévisser soigneusement les ampoules des douilles et les remplacer.

#### NE PAS UTILISER UNE AMPOULE DE PLUS DE 30 WATTS.

Fermer le cadre du hublot et le fixer avec la vis retirée à l'étape 2.

AVERTISSEMENT: Le couvercle de la lampe peut être très chaud. Ne pas toucher le couvercle de la lampe lorsque la lumière est allumée.

#### Filtre à charbon

Le filtre à charbon est utilisé dans une installation sans ventilation (à recirculation).

Le filtre doit être remplacé tous les 6 à 12 mois en fonction de l'utilisation.

Débrancher ou déconnecter de l'électricité

Utiliser un tournevis cruciforme pour retirer les deux vis du dessus du boîtier et du panneau.

Ouvrir la porte afin de pouvoir soulever la grille pour la séparer du four.

Remplacer le filtre à charbon

Pousser soigneusement la grille en place et remettre la vis retirée à l'étape 2.

#### Lampe du four

Selon les étapes 1 à 3 du remplacement du filtre à charbon, retirer ensuite le filtre du four.

Utiliser un tournevis cruciforme pour retirer la vis du couvercle de la lampe, puis soulever délicatement le couvercle et la retirer.

Dévisser soigneusement l'ampoule de la douille et la remplacer.

#### NE PAS UTILISER UNE AMPOULE DE PLUS DE 30 WATTS.

Replacer le couvercle de la lampe, la vis et le filtre à charbon.

Pousser soigneusement la grille en place et remettre les vis de fixation.

# DÉPANNAGE

Essayer d'abord les solutions suggérées ici. Pour obtenir de l'aide ou des recommandations supplémentaires pour éviter un appel de service, consulter la garantie ou visiter le [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners). Au Canada, visiter le [www.whirlpool.ca/propretaire](http://www.whirlpool.ca/propretaire).

Il est possible d'adresser ses commentaires ou questions par courrier à l'adresse suivante :

Aux États-Unis :

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Au Canada :

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
200 – 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Indiquer dans votre correspondance un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée.

Si les problèmes suivants surviennent	Solutions recommandées
Rien ne fonctionne	<b>Vérifier ce qui suit :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Fusible ou disjoncteur :</b> Si le fusible est grillé ou que le disjoncteur s'est déclenché, remplacer le fusible ou réenclencher le disjoncteur. Si le problème persiste, appeler un électricien.</li></ul>
Le four à micro-ondes ne fonctionne pas	<b>Vérifier ce qui suit :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Magnétron :</b> Faire chauffer 1 tasse (250 mL) d'eau froide pendant 2 minutes à puissance de cuisson maximale. Si l'eau ne chauffe pas, essayer les étapes ci-dessous. Si le four à micro-ondes ne fonctionne toujours pas, faire un appel de service.</li><li>■ <b>Porte :</b> Bien fermer la porte. Sur certains modèles, si une cale d'espacement est fixée à l'intérieur de la porte, la retirer puis bien fermer la porte. Si un message concernant la porte s'affiche, la porte a été fermée depuis au moins 5 minutes sans que le four à micro-ondes ait été mis en marche. Le but du message est d'éviter une mise en marche accidentelle du four à micro-ondes. Ouvrir et fermer la porte, puis démarrer le programme.</li><li>■ <b>STOP/UNLOCK (ARRÊT/DÉVERROUILLAGE) :</b> Vérifier que STOP/UNLOCK (ARRÊT/DÉVERROUILLAGE) est désactivé. Vérifier que le mode Demo (Démonstration) (sur certains modèles) est éteint.</li></ul>
Le four à micro-ondes bourdonne	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ce bruit est normal et se produit lorsque le bloc d'alimentation dans le magnétron se met en marche.</li></ul>
La porte du four à micro-ondes semble gondolée	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ceci est normal et n'affecte pas la performance.</li></ul>
Le plateau rotatif ne fonctionne pas	<b>Vérifier ce qui suit :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Plateau rotatif :</b> S'assurer que le plateau rotatif est à l'endroit et repose bien sur son support. Voir la section « Plateau rotatif ».</li><li>■ <b>Support du plateau rotatif :</b> Retirer le plateau rotatif. Retirer et nettoyer l'axe, les roulettes et le support du plateau rotatif. Replacer l'axe, le support et le plateau rotatif. Placer une tasse (250 mL) d'eau sur le plateau rotatif, puis remettre le four à micro-ondes en marche. S'il ne fonctionne toujours pas, faire un appel de service. Voir la section « Garantie ». Ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes si le plateau rotatif et son support ne fonctionnent pas correctement.</li></ul>
Le plateau rotatif tourne dans les deux sens	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ceci est normal et dépend de la rotation du moteur au début du programme.</li></ul>
Des messages s'affichent L'afficheur indique le compte à rebours, mais le four à micro-ondes ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"><li>■ L'affichage clignotant « 0:00 » signifie qu'il y a eu une panne de courant. Régler à nouveau l'horloge.</li></ul> <b>Vérifier ce qui suit :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Timer (Minuterie) :</b> Consulter la section « Minuterie ».</li></ul>
Les signaux sonores ne retentissent pas	<b>Vérifier ce qui suit :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Signaux sonores :</b> Voir la section « Signaux sonores ».</li></ul>
Les durées de cuisson semblent trop longues	<b>Vérifier ce qui suit :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Puissance de cuisson :</b> Consulter le « Tableau de puissance de cuisson du four à micro-ondes ».</li><li>■ <b>Quantité d'aliments :</b> Les quantités plus grandes d'aliments nécessitent des durées de cuisson plus longues.</li><li>■ <b>Tension :</b> Faire vérifier le système électrique du domicile par un électricien qualifié.</li></ul>
Interférence des signaux radio, de télévision et de téléphones sans fil	<b>Vérifier ce qui suit :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Proximité :</b> Déplacer le récepteur pour l'éloigner du four à micro-ondes ou régler l'antenne de la radio ou du téléviseur. Si le four à micro-ondes est branché sur la même prise, essayer une autre prise pour l'appareil électronique.</li><li>■ <b>Saleté :</b> Vérifier que la porte du four à micro-ondes et les surfaces d'étanchéité sont propres.</li><li>■ <b>Fréquence :</b> Certains téléphones sans fil et réseaux domestiques sans fil à 2,4 GHz peuvent être parasités lorsque le four à micro-ondes est en marche. Utiliser un téléphone avec fil, un téléphone sans fil avec une fréquence différente ou éviter d'utiliser ces appareils pendant le fonctionnement du four à micro-ondes.</li></ul>

# ASSISTANCE OR SERVICE

## Pour obtenir un dépannage :

Pour plus d'informations sur la garantie, visiter le [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners).

## Pour obtenir des pièces de rechange :

Pour commander des pièces de rechange, nous vous recommandons d'utiliser seulement des pièces spécifiées par l'usine. Les pièces de rechange spécifiées par l'usine fonctionneront bien parce qu'elles sont fabriquées selon la même précision que celle utilisée pour fabriquer chaque nouvel appareil Whirlpool.

Pour savoir où trouver des pièces spécifiées par l'usine dans votre région, nous appelons ou contactons le centre de service désigné par Whirlpool le plus proche.

## Aux É.-U.

Appeler sans frais le Whirlpool Customer eXperience Center au : **1 866 698-2538** ou visiter notre site Web au [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners).

## Nos conseillers peuvent vous aider sur les points suivants :

- Programmation d'une intervention de dépannage. Les techniciens de service désignés par la gamme des appareils électroménagers Whirlpool sont formés pour remplir la garantie des produits et fournir un service après garantie partout aux États-Unis.
- Caractéristiques et spécifications de notre gamme complète d'appareils ménagers.
- Consulter le revendeur local d'appareils Whirlpool.
- Renseignements sur l'installation.
- Procédures d'utilisation et d'entretien.
- Vente d'accessoires et de pièces de rechange.
- Assistance spécialisée au client (langue espagnole, malentendants, malvoyants, etc.).

## Pour plus d'assistance :

Pour obtenir plus d'assistance, écrire à Whirlpool en soumettant tout question ou problème à :

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Indiquer dans votre correspondance un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée.

## Au Canada

Appeler sans frais le Whirlpool Customer eXperience Center au : **1 800 807-6777** ou visiter notre site Web au [www.whirlpool.ca/proprietaire](http://www.whirlpool.ca/proprietaire).

## Nos conseillers peuvent vous aider sur les points suivants :

- Programmation d'une intervention de dépannage. Les techniciens de service désignés par la gamme d'appareils électroménagers Whirlpool sont formés pour remplir la garantie des produits et fournir un service après la garantie, partout au Canada.
- Caractéristiques et spécifications de notre gamme complète d'appareils ménagers.
- Consulter le revendeur local d'appareils Whirlpool.
- Procédures d'utilisation et d'entretien.
- Vente d'accessoires et de pièces de rechange.

## Pour plus d'assistance :

Pour obtenir plus d'assistance, écrire à Whirlpool en soumettant tout question ou problème à :

Customer eXperience Centre  
Whirlpool Canada  
200 - 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Indiquer dans votre correspondance un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée.

## Pièces de rechange

Plateau rotatif en verre  
Numéro de pièce W11759695  
Support et roulettes du plateau rotatif  
Numéro de pièce W11759696  
Filtre à graisse  
Numéro de pièce W11759698

Axe du plateau rotatif  
Numéro de pièce W11759697  
Filtre à charbon  
Numéro de pièce W11759699