

# Hisense

life reimagined

## USER'S OPERATION MANUAL

Before operating this unit, please read this manual thoroughly, and retain for future reference

**RF27A3FSE**

English

For questions about features, operation/performance, parts or service, call:  
1-855-344-7367

## Contents

Brief introduction.....	2	Using your appliance.....	12
Important safety instructions.....	3	Cleaning and care.....	13
Installing your new appliance.....	5	Helpful hints and tips.....	15
Description of the appliance.....	8	Troubleshooting.....	17
Display controls.....	9	Disposal of the appliance.....	19

## Brief Introduction

Thank you for your choosing Hisense. We are sure you will find your new refrigerator a pleasure to use. Before you use the appliance, we recommend that you read through these instructions carefully, which provides details about its usage and functions.

- Please ensure that everyone using this appliance is familiar with its operations and safety features. It is important that you install the appliance correctly and pay careful attention to the safety instructions.

- We recommend that you keep this user's manual with the appliance for future reference.

- This appliance is intended to be used in households and similar applications such as:

- Staff kitchen-areas in shops, offices and other working environments;
- Clients in hotels, motels and other residential types of environment;
- Bed and breakfast type of environments;
- Catering and similar non-retail applications.

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have supervision or been given instruction concerning use of the appliance. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

- Do not store explosive substances such

as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

**WARNING**—Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

**WARNING**—Do not damage the refrigerant circuit.

**WARNING**—Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.

**WARNING**—When disposing of the appliance do so only at an authorized waste disposal centre. Do not expose to flame.

**WARNING**—The instructions include the following wording regarding the use of extension cords: Do not use an extension cord.

**WARNING**—If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

**WARNING**—Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.

**WARNING**—When positioning the

appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.

**WARNING**—Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.



The symbol  is a warning and

indicates the refrigerant and insulation blowing gas are flammable.

## Important Safety Instructions

### General safety and daily use



It is important to use your appliance safely. We recommend that you follow the guidelines below.

Store any food in accordance with the storage instructions from the manufacturer.

- Don't try to repair the appliance yourself. It is dangerous to alter the specifications or modify this product in any way. Any damage to the power cord may cause a short circuit, fire or electric shock.

- Don't place too much food directly against the air outlet on the rear wall of both the refrigerator and freezer compartment, as it affects sufficient air circulation.

- Don't place hot items near the plastic components of this appliance.

- Frozen food must not be refrozen once it has been thawed out.

- Don't store bottled or canned drinks (especially carbonated drinks) in the freezer compartment. Bottles and cans may explode.

- Use caution consuming popsicles or ice cubes straight from the freezer as this can cause freezer burn to the mouth and lips.

### Safety for children and infirm persons

- Keep all packaging away from children to avoid risk of suffocation.

- Protect children from being scalded by touching the compressor at the rear bottom

of appliance

- Don't place items on top of the appliance as this could cause injury should they fall off.

- Never allow children to play with the appliance by hanging or standing over or on the doors, racks, shelves and drawers etc.

### Electrical Safety



To avoid the risks that are always present when using an electric appliance, we

recommend that you pay attention to the instructions about electricity below.

- Unpack and check through the appliance. Should any damage be evident, don't plug in the appliance but contact the shop immediately from which you purchased it. Keep all packing materials in this case.

- We recommend that you wait for 4 hours before connecting the appliance to allow the refrigerant to flow back into the compressor.

- The appliance must be applied with single phase alternating current of 115V/60Hz. If the voltage fluctuates exceeding the upper limit, A.C. automatic voltage regulator of more than 350W should be applied to the refrigerator for safety use.

- The power plug must be accessible when the appliance is installed.

- This appliance must be grounded.

- This appliance is fitted with a plug, in accordance with local standard. The plug should be suitable for use in all houses fitted with sockets in accordance with current specifications.
- If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and carefully disposed of. To avoid a possible shock hazard, do not insert the discarded plug into a socket. If in doubt contact a qualified, registered electrician.
- Do not use extension cords or multiple sockets which could cause overloading of wiring circuits and could cause a fire. Always plug your appliance into its own individual electrical socket which has a voltage rating that matched the rating plate.
- Make sure that the plug is not squashed or damaged. Otherwise, it may cause short circuit, electric shock or overheat and even cause a fire.
- Do not insert the power plug if the socket is loose, there is a risk of electric shock or fire.
- Switch off the appliance and disconnect it from the main power before you clean or move it.
- Never unplug the appliance by pulling on the electrical cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the socket to prevent damaging the power cord.
- Do not operate the appliance without the cover of interior lighting.
- Any electrical component must be replaced or repaired by a qualified

electrician or authorized service engineer. Only genuine replacement parts should be used.

- Do not use electrical appliances such as ice cream makers inside the food storage compartments of the appliance unless they are approved by the manufacturer.
- To avoid eye injury, do not look direct into the LED light located in the refrigerator compartment. If it is not functioning correctly, consult a qualified, registered electrician or replace it in accordance with the “cleaning and care” chapter.

### **Refrigerant**

The refrigerant isobutene (R600a) is contained within the refrigerant circuit of the appliance. During transportation and installation of the appliance, ensure that none of the components of the refrigerant circuit becomes damaged.

The refrigerant (R600a) is flammable.



### **Caution: Risk of Fire**

- Don't store products which contain flammable propellants (e.g. spray cans) or explosive substances in the appliances.

### **Should the refrigerant circuit be damaged:**

- Avoid open flames (candles, lamps etc.) and sources of ignition.
- Thoroughly ventilate the room in which the appliance is situated.

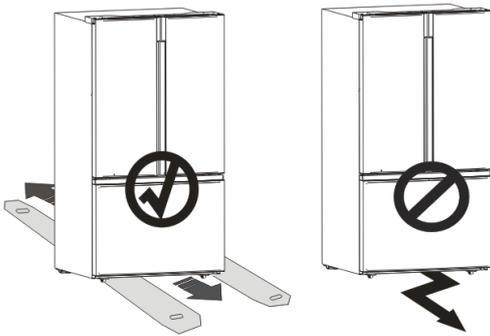
## Installing Your New Appliance

Before using the appliance for the first time, you should be informed of the following tips.

### Warning!

For proper installation, this refrigerator must be placed on a level surface of hard material that is the same height as the rest of the flooring. This surface should be strong enough to support a fully loaded refrigerator.

The rollers, which are not castors, should be only used for forward or backward movement. Moving the refrigerator sideways may damage your floor and the rollers.

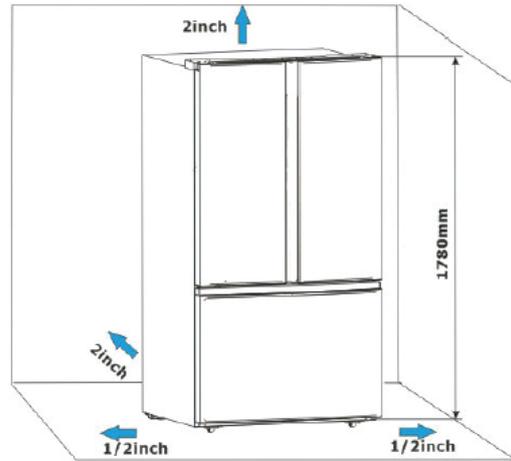


### Ventilation of appliance



In order to improve efficiency of the cooling system and save energy, it is necessary to maintain good ventilation around the appliance for the dissipation of heat. For this reason, sufficient clear space should be available around the refrigerator.

**Suggestion:** It is advisable for there to be at least 75mm of clearance from the back of the fridge to the wall, at least 100mm of clearance from its top, at least 100mm from its side to the wall and a clear space in front to allow the doors to open 125°. As shown in following diagrams.



### Note:

• This appliance performs well within the climate class from N to T shown in the table below. It may not work properly if left at a temperature above or below the indicated range for a long period.

Climate class	Ambient temperature
SN	10°C ~ 32°C
N	16°C ~ 32°C
ST	16°C ~ 38°C
T	16°C ~ 43°C

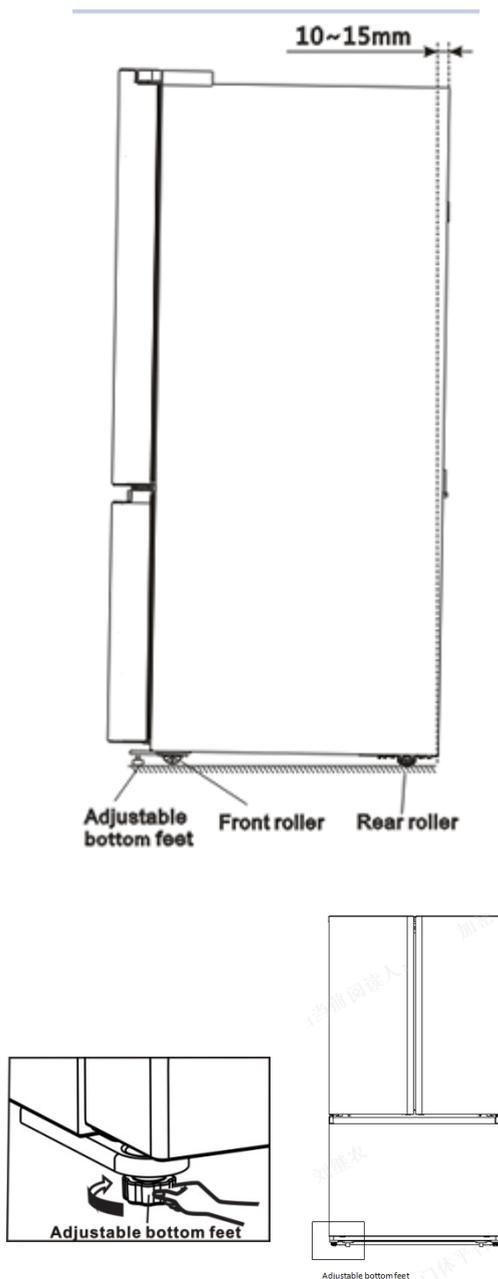
• Stand your appliance in a dry place to avoid high moisture.

• Keep the appliance out of direct sunlight, rain or frost. Stand the appliance away from heat sources such as stoves, fires or heaters.

### Leveling of appliance

• For sufficient leveling and air circulating in the lower rear section of the appliance, the bottom feet may need to be adjusted. You can adjust them manually by hand or by using a suitable tool.

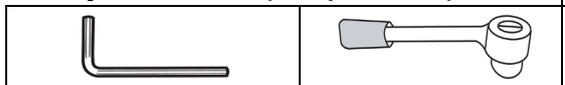
• To allow the doors to self-close, tilt the top backwards by 10-15mm.



### Door Removal

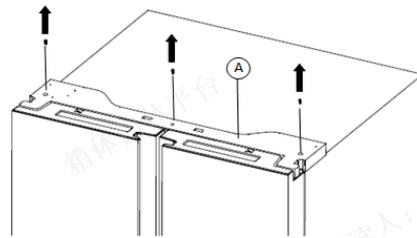
In case your home access door is too narrow for the refrigerator to pass through, remove the refrigerator doors and drawers. If you do not need to remove the appliance doors, proceed to 'Installing Water Lines' on page 8. If you need to remove the doors, continue below.

### Tools you will need(Not provided):

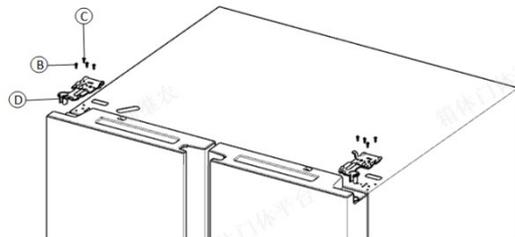


Allen Wrench (4mm)	Wrench(8mm)
Philips Screwdriver	

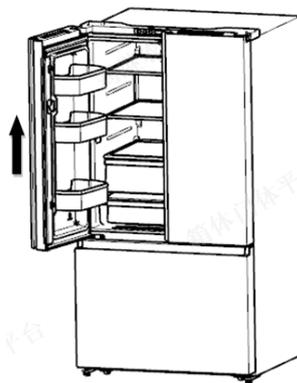
1. With the door closed, remove the 3 screws holding the top cover (A) with Philips (+) screwdriver, and then remove the top cover with the entire harness attached.



2. Remove the screws (B) fixed on the hinges with a wrench (8mm) and 1 ground screws (C) attached to the hinge with Philips (+) screwdriver. Remove the upper left and right door hinges (D).

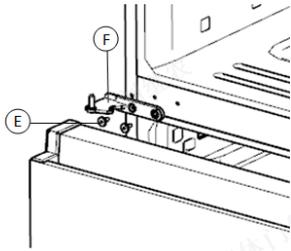


3. Use your both hands to open the door more than 90°. Lift it up and take it off.



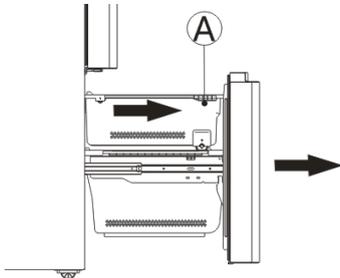
4. Remove the 4 hex head bolts hinges (E)

with an Allen wrench (4 mm). Remove the lower left and right door hinges (F).

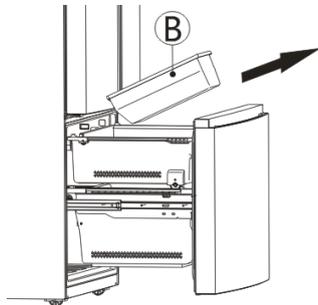


### Disassembling the freezer door

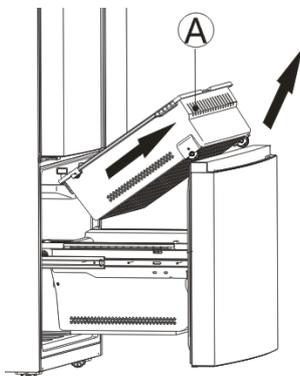
1. Pull out the freezer door and the upper freezer drawer (A) to the final position.



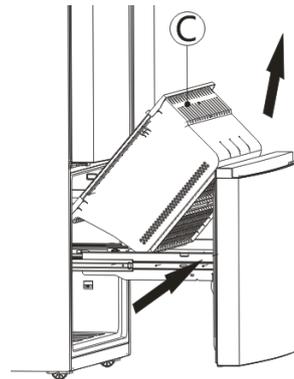
2. Take out the ice storage box (B) by lifting it up in the direction of the arrow.



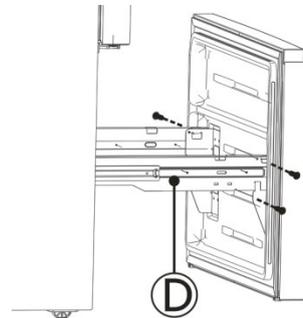
3. Take out the upper freezer drawer (A) by lifting it up from the rail system.



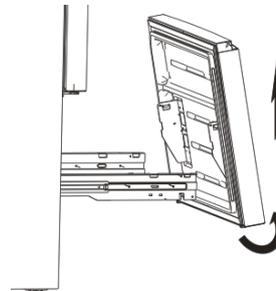
4. Remove the lower freezer drawer (C) by lifting it up.



5. Remove the 4 screws attached to the supporting frame (D).



6. Pull out the freezer door and lift it up in the direction of the arrow.

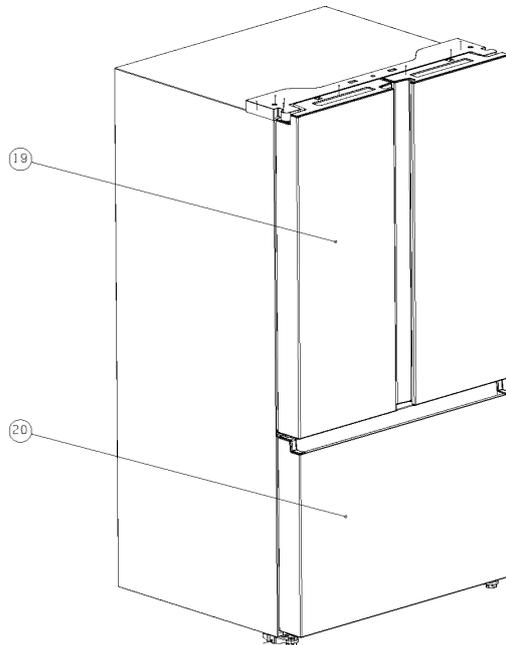
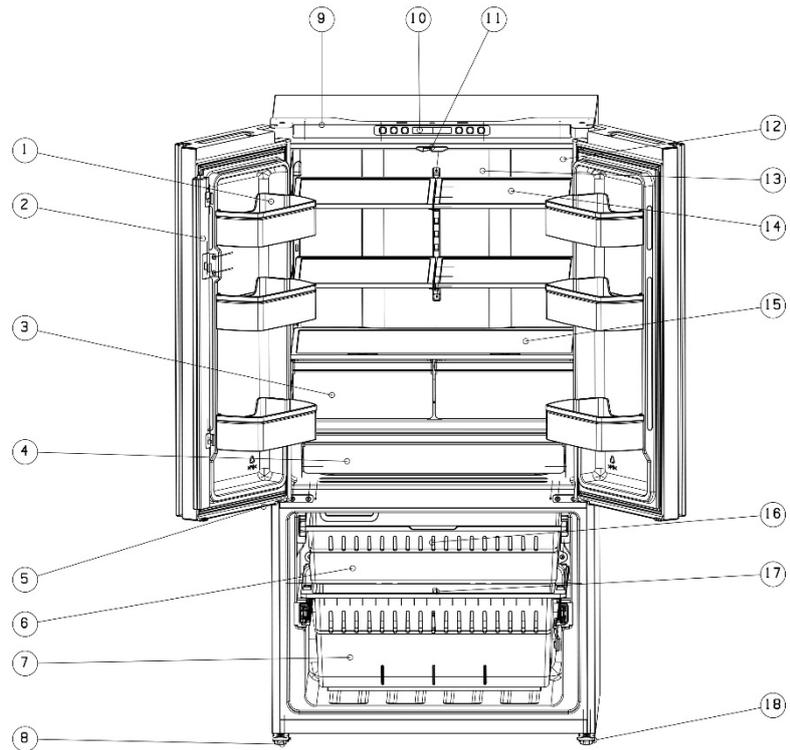


### Re-assembling the freezer door

To reattach the drawer after you moved the appliance to its final location, assemble the parts in reverse order.

## Description of the Appliance

- ① Door rack
- ② Vertical baffle part
- ③ Fruit and vegetables crisper
- ④ Multi-function drawer
- ⑤ Freezer LED light
- ⑥ Upper freezer drawer
- ⑦ Lower freezer drawer
- ⑧ Adjustable bottom feet
- ⑨ Top cover
- ⑩ Display board
- ⑪ Vertical baffle guide block
- ⑫ Refrigerator LED light (inside)
- ⑬ Wind channel
- ⑭ Glass shelf
- ⑮ Crisper cover
- ⑯ Upper diaphragm
- ⑰ Lower diaphragm
- ⑱ Roll wheel
- ⑲ Refrigerator door
- ⑳ Freezer door

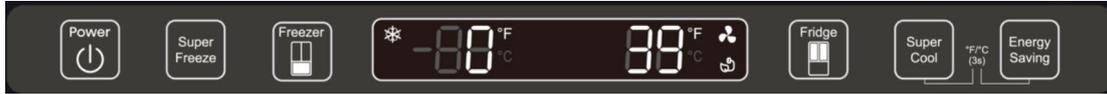


### Note!

- Due to unceasing modification of our products, your refrigerator may be slightly different from this instruction manual, but its functions and using methods remain the same.
- To get the best energy efficiency of this product, please place all shelves, drawers and baskets on their original position as per the illustration above.

## Display Controls

Your product has one control panel which is installed on the top cover, it may be different depending on the model. Use your appliance according to the following control guidelines.



When the appliance is powered on for the first time, the backlighting of the icons on the display panel will light up immediately. If no buttons have been touched or the doors are closed, the backlighting will turn off after 60seconds.

The control panel consists of two areas about temperature, and one area about different modes.

### Caution!

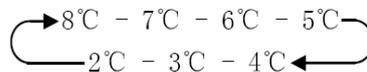
When you set a temperature, you set an average temperature for the whole refrigerator cabinet. Temperatures inside each compartment may vary from the temperatures displayed on the panel, depending on how much food you store and where you place it. High or low room temperature may also affect the actual temperature inside the appliance.

### Fridge Temperature Control

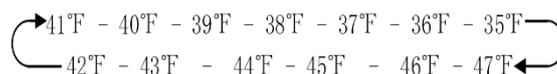


Press the Fridge button to turn on the refrigerator temperature control, then press the Fridge button to select a temperature setting.

If you have set the temperature type to Celsius, the temperature settings cycle from 8°C to 2°C in one degree decrement.



If you have set the temperature type to Fahrenheit, the temperature settings cycle from 47°F to 35°F in one degree decrement.



### Note:

- If you want to exchange the "°F" to "°C", please press and hold the "Super Cool" and "Energy Saving" buttons for 3 seconds.

### Super Cool



If you want to increase the cooling accelerator to cool products in Fridge, please touch this button. The super cool icon “” will be illuminated, and the fridge temperature is set to 35°F (2°C).

Super cool automatically switches off after 3 hours, and the refrigerator temperature setting will revert back to the previous setting.

When super cool function is on you can turn it off by pressing the "Super Cool" button or setting fridge temperature. To manually turn off the Super Cool function, the fridge temperature setting will revert back to the previous setting.

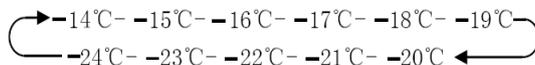
The fridge will not retain the Super Cool function when powered off.

### Freezer Temperature Control

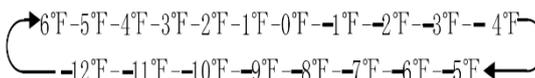


Press the Freezer button to turn on the freezer temperature control, then press the Freezer button to select a temperature setting.

If you have set the temperature type to Celsius, the temperature settings cycle from -14°C to -24°C in one degree decrement.



If you have set the temperature type to Fahrenheit, the temperature settings cycle from 6°F to -12°F in one degree decrement.



### Super Freeze



If you want to increase the freezing accelerator in Freezer, please touch this button, the Super Freeze icon “❄️” will be illuminated, the freezer temperature is set to -12°F (-24°C).

Super Freeze can quickly lower the temperature and freeze your food faster than usual. This can retain more of the vitamins and nutrients in fresh food and keep your food longer. The super freeze mode allows you to freeze items inside with maximum speed. We recommend that you let the appliance operate for 6 hours first. Super Freeze automatically switches off after 52 hours, and the freezer temperature setting will revert back to the previous setting.

When the Super Freeze function is on, you can touch the "Super Freeze" button again  or setting freezer temperature to switch off. To manually turn off the Super freezer function, the freezer temperature setting will revert back to the previous setting.

If power cutoff happens while super freeze is activated, the super freeze will not be reactivated after power resupplied.

**NOTE:** When you selecting the Super Freeze function, ensure there are no bottled or canned drinks (especially carbonated drinks) in the freezer compartment. Bottles and cans may explode.

### Energy Saving



You can touch this button to turn Energy Saving mode on and off. When you turn Energy Saving on, the Energy Saving icon “🌱” lights up.

The temperature of the fridge is automatically switched to 42°F (6°C) and the freezer to 2°F (-17°C).

If Energy Saving is off, the icon “🌱” will go off and the temperature setting will revert back to the previous setting.

### Power on/off



You can switch on or switch off your appliance by pressing “Power” button. When the power function is on, the display board will show “OF”.

•When the appliance is switched off, you can switch it on by pressing “Power” button.

**Caution!**

When the power function is on, the refrigerator is stopped cooling. Do not store any food in the appliance under switch off status.

### **Alarm**

- When fridge or freezer door has been opened for over 2 minutes, door alarm will sound. In case of door alarm, buzzer will sound 3 times every 1 minute and will stop alarming automatically after 8 minutes. At the same time the fridge or freezer temperature display area will show "dr".

The door alarm can also be cleared by closing the door.

- To save energy, please avoid keeping the door open for a long time when using the appliance.

### **Demo mode**

Demo mode is for store display and it prevents the refrigerator from generating cool air. In this of Cooling off Mode, the refrigerator may seem like it is working but it will not make cool air.

To cancel this mode, press and hold " Power " and " Energy Saving" buttons at same time for 3 seconds and the buzzer gave a long sound.

## Using your Appliance

This section tells you how to use most of the useful features. We recommend that you read through them carefully before using the appliance.

### 1. Using your fridge compartment

The refrigerator compartment is suitable for storage of vegetables and fruit. Food inside should be sealed for storage in order to avoid losing moisture or flavor permeating into other foods.

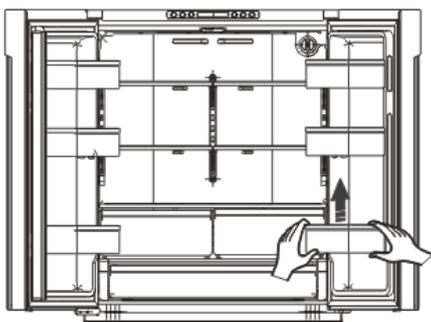
**Caution!** Never close the refrigerator door while the shelves, crisper and/or telescopic slides are extended. It may damage both them and the refrigerator.

#### Door baskets

The refrigerator compartment is provided with six door baskets, which are suitable for the storage of canned liquid, bottled drinks and packaged food.

To remove the door baskets, simply lift the racks up and pull straight out.

To relocate the door baskets, slide it in above the desired location and push down until it stops.

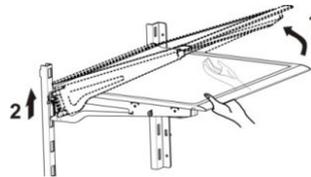


#### Warning!

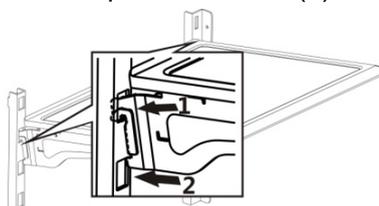
Do not place too many heavy things in the baskets. Before you lift up the door shelf vertically, please take the food out.

#### Glass shelves

To remove the glass shelves, tilt up the front of the shelf in the direction shown (1) and lift it up vertically (2). Pull the shelf out.



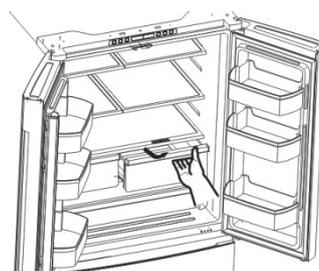
To re-install the glass shelves, tilt the front of the shelf up and guide the shelf hooks into the slots at a desired height (1). Then lower the front of the shelf so that the hooks can drop into the slots (2).



#### Vegetable and fruit crispers

The crispers are suitable for storage of vegetables and fruit. To take them out, open the door to the final location first.

Then pull out the drawer and tilt up the front of the crisper after moving slightly in the direction of the arrow.



#### Using the freezer compartment

The freezer compartment is provided with an upper drawer, a lower drawer and an ice box. To remove all of them, refer to page 8 for disassembly instruction.

## Cleaning and Care

For hygienic reasons the appliance (including exterior and interior accessories) should be cleaned at least every two months.

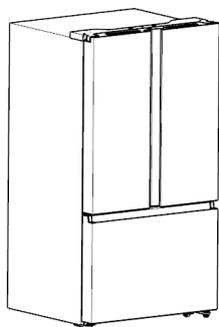
### Warning!

To avoid electrical shock, the appliance must not be connected to the main power supply during cleaning. Before cleaning, switch the appliance off and remove the plug from the main socket.

### Exterior cleaning

To maintain good appearance of your appliance, you should clean it regularly.

- Spray water onto a cleaning cloth instead of spraying directly on the surface of the appliance. This helps ensure an even distribution of moisture to the surface.
- Clean the doors, handles and cabinet surfaces with a mild detergent and then wipe dry with a soft cloth.



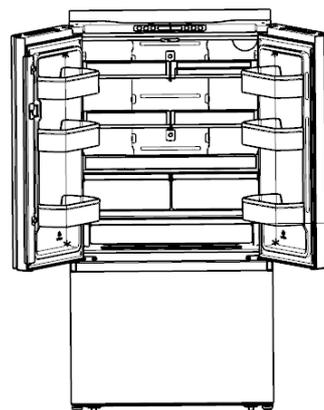
### Caution!

- Don't use sharp objects to clean with, as they are likely to scratch the surface.
- Don't use Thinner, Car detergent, bleach, ethereal oil, abrasive cleansers or organic solvent such as Benzene for cleaning. They may damage the surface of the appliance and may cause fire.

### Interior cleaning

You should clean the appliance interior regularly. It will be easier to clean when food stocks are low. Wipe the inside of the

fridge freezer with a weak solution of backing soda and water, and then rinse with warm water using a wrung-out sponge or cloth. Wipe completely dry before replacing the shelves and baskets. Thoroughly dry all surfaces and removable parts before putting them back into place.



Although this appliance automatically defrosts, a layer of frost may occur on the freezer compartment's interior walls if the freezer door is opened frequently or kept open too long. If the frost is too thick, choose a time when the freezer is nearly empty and proceed as follows:

1. Remove existing food and accessories baskets, unplug the appliance from the main power and leave the doors open. Ventilate the room thoroughly to accelerate the process.
2. When defrosting is completed, clean your freezer as described above.

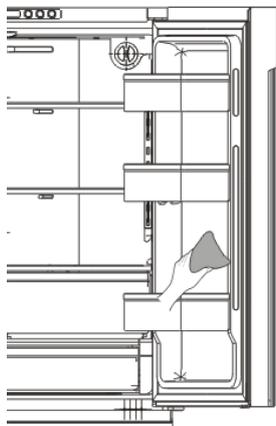
### Warning!

Do not use sharp objects to remove frost from the freezer compartment. Only after the interior is completely dry should the appliance be switched back on and plugged back into the main socket.

### Door seals cleaning

Take care to keep door seals clean. Sticky food and drinks can cause seals to stick to the cabinet and tear when you open the

door. Wash seal with a mild detergent and warm water. Rinse and dry it thoroughly after cleaning.



**Caution!** Only after the door seals are completely dry should the appliance be powered on

#### **Replacing the LED light**

Warning: The LED light must be replaced by a competent person. If the LED light is damaged, follow the steps below:

1. Unplug your appliance.
2. Remove light cover by rising up and pulling out the LED light.
3. Hold the LED light with one hand and pull it with the other hand while pressing the connector latch.
4. Replace LED light and snap it correctly in place and recover the light cover.

## Helpful Hints and Tips

### Energy Saving Tips

We recommend that you follow the tips below to save energy.

- Try to avoid keeping the door open for long periods in order to conserve energy. Ensure the appliance is away from any sources of heat (direct sunlight, electric oven or cooker etc.)
- Don't set the temperature colder than necessary.
- Don't store warm food or evaporating liquid in the appliance.
- Place the appliance in a well ventilated, humidity free, room. Please refer to "Installing your New Appliance" chapter.
- If the diagram shows the correct combination for the drawers, crisper and shelves, do not adjust the combination as this is designed to be the most energy efficient configuration.

### Hints for fresh food refrigeration

- Do not place hot food directly into the refrigerator or freezer, the internal temperature will increase resulting in the compressor having to work harder and will consume more energy.
- Do cover or wrap the food, particularly if it has a strong flavor.
- Place food properly so that air can circulate freely around it.

### Hints for refrigeration

- For Meat: (all types) wrap in cling wrap and place on the glass shelf above the vegetable drawer. Always follow food storage times and use by dates suggested by manufacturers.
- Cooked food, cold dishes, etc.: They should be covered and placed on any shelf.
- Fruit and vegetables: They should be stored in the special

drawer provided.

- Butter and cheese: Should be wrapped in airtight foil or plastic film wrap.
- Milk bottles: Should have a lid and be stored in the door racks.

### Hints for freezing

- When first starting-up or after a period out of use, let the appliance run at least 2 hours on the higher settings before putting food in the compartment.
- Prepare food in small portions to enable it to be rapidly and completely frozen and to make it possible to subsequently thaw only the quantity required.
- Wrap up the food in aluminum foil or cling wraps which are airtight.
- Do not allow fresh, unfrozen food to touch the food which is already frozen to avoid temperature rise of the latter.
- Iced products, (ice cubes, popsicles): if consumed immediately after removal from the freezer compartment, will probably cause frost burns to the skin.
- It is recommended to label and date each frozen package in order to keep track of the storage time.

### Hints for the storage of frozen food

- Ensure that frozen food has been stored correctly by the food retailer
- Once defrosted, food will deteriorate rapidly and should not be re-frozen. Do not exceed the storage period indicated by the food manufacturer.

### Switching off your appliance

If the appliance needs to be switched off for an extended period, the following steps should be taken prevent mold on the appliance.

1. Remove all food.

2. Remove the power plug from the main socket.
3. Clean and dry the interior thoroughly.
4. Ensure that all the doors are wedged open slightly to allow air to circulate.

## Troubleshooting

If you experience a problem with your appliance or are concerned that the appliance is not functioning correctly, you can carry out some easy checks before calling for service, please see below.

**Warning!** Don't try to repair the appliance yourself. If the problem persists after you have made the checks mentioned below, contact a qualified electrician, authorized service engineer or the shop where you purchased the product.

**Warning!** A child entrapment warning statement is included in either the operating instructions or in a use and care manual provided with each refrigerator.

**DANGER:** Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:

- Take off the doors.
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

Problem	Possible Cause & Solution
Appliance is not working correctly	Check whether the power cord is plugged into the power outlet properly.
	Check the fuse or circuit of your power supply, replace if necessary.
	The ambient temperature is too low. Try setting the chamber temperature to a colder level to solve this problem.
	It is normal that the freezer is not operating during the defrost cycle, or for a short time after the appliance is switched on to protect the compressor.
Odours from the compartments	The interior may need to be cleaned
	Some food, containers or wrapping cause odours.
Noise from the appliance	The sounds below are quite normal: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Compressor running noises.</li> <li>•Air movement noise from the small fan motor in the freezer compartment or other compartments.</li> <li>•Gurgling sound similar to water boiling.</li> <li>•Popping noise during automatic defrosting.</li> <li>•Clicking noise before the compressor starts.</li> </ul>
	Other unusual noises are due to the reasons below and may need you to check and take action: <ul style="list-style-type: none"> <li>The cabinet is not level.</li> <li>The back of appliance is touching the wall.</li> <li>Bottles or containers have fallen or are rolling.</li> </ul>
The motor runs continuously	It is normal to frequently hear the sound of the motor, it will need to run more when in following circumstances: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Temperature setting is set colder than necessary</li> <li>•Large quantity of warm food has recently been stored within</li> </ul>

	<p>the appliance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•The temperature outside the appliance is high.</li> <li>•Doors are kept open too long or too often.</li> <li>•After installing the appliance or it has been switched off for a long time.</li> </ul>
A layer of frost occurs in the compartment	Check that the air outlets are not blocked by food and ensure food is placed within the appliance to allow sufficient ventilation. Ensure that door is fully closed. To remove the frost, please refer to the “Cleaning and Care” chapter.
Temperature inside is too warm	You may have left the doors open too long or too frequently; or the doors are kept open by some obstacle; or the appliance is located with insufficient clearance at the sides, back and top
Temperature inside is too cold	Increase the temperature by following the “Display Controls” chapter.
Doors can't be closed easily	Check whether the top of the refrigerator is tilted back by 10-15mm to allow the doors to self-close, or if something inside is preventing the doors from closing.
The light is not working	<ul style="list-style-type: none"> <li>•The LED light may be damaged. Refer to replace LED lights in “Cleaning and Care” chapter.</li> <li>•The control system has disabled the lights due to the door being kept open too long. Close and reopen the door to reactivate the lights.</li> </ul>
Hear water bubbling in the refrigerator	This is normal. The bubbling comes from the refrigerant coolant liquid circulating through the refrigerator.

## Disposal of the Appliance

It is prohibited to dispose of this appliance as household waste.

### Packaging materials

Packaging materials with the recycle symbol are recyclable. Dispose of the packaging into a suitable waste collection container to recycle it.

### Before disposal of the appliance

1. Pull out the main plug from the main socket.
2. Cut off the power cord and discard with the main plug

**Warning!** Refrigerators contain refrigerant and gases in the insulation. Refrigerant and gases must be disposed of professionally as they may cause eye injuries or ignition. Ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damaged prior to proper disposal.

<b>Correct Disposal of this product</b>	
	<p>This symbol on the product or in its packing indicates that this product may not be treated as household waste. Instead, it should be taken to the appropriate waste collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by the inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about the recycling of this product, please contact your local council, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.</p>

## Copyright Statement

© 2019 Hisense Company Ltd. All Rights Reserved.

All material in this User Manual is the property of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries, and is protected under US, CANADA, MEXICO and International copyright and/or other intellectual property laws. Reproduction or transmission of the materials, in whole or in part, in any manner, electronic, print, or otherwise, without the prior written consent of Hisense Company Ltd. is a violation of Hisense Company Ltd. rights under the aforementioned laws.

No part of this publication may be stored, reproduced, transmitted or distributed, in whole or in part, in any manner, electronic or otherwise, whether or not for a charge or other or no consideration, without the prior written permission of Hisense Company Ltd.

Requests for permission to store, reproduce, transmit or distribute materials may be made to one of the following addresses:

USA: Hisense USA Corporation  
7310 McGinnis Ferry Road  
Suwanee, GA 30024

CANADA: Hisense Canada Co., Ltd  
2283 Argentia Road, Unit 16  
Mississauga, ON, Canada  
LSN 5Z2

MEXICO: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.  
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301  
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada  
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense, and any and all other Hisense product names, logo's, slogans or marks are registered trademarks of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries. All other trademarks are the property of their respective holders.

©2019. All rights reserved. Hisense and the Hisense logo are registered trademarks of Hisense. Other brand and product names are registered trademarks of their respective owners.

### **Disclaimer:**

**Images throughout this document are for illustrative purposes only and may differ from the Actual product.**

# Hisense

life reimagined

## MANUEL DE L'UTILISATEUR

Avant de faire fonctionner cette unité, veuillez lire attentivement ce manuel, et le conserver pour référence ultérieure

**RF27A3FSE**

Français

Pour toutes questions sur les fonctionnalités, le fonctionnement/  
les performances, les pièces ou la maintenance, veuillez contacter le:  
1-855-344-7367

## Contenu

Brève introduction.....	2	Utilisation de votre appareil.....	12
Instructions de sécurité importantes.....	3	Nettoyage et entretien.....	13
Installation de votre nouvel appareil.....	5	Conseils et astuces utiles.....	15
Description de l'appareil.....	8	Dépannage.....	17
Commandes d'affichage.....	9	Mise au rebut de l'appareil.....	19

## Brève introduction

Merci d'avoir choisi Hisense. Nous sommes sûrs que vous trouvez votre nouveau réfrigérateur agréable à utiliser. Avant d'utiliser l'appareil, nous vous recommandons de lire attentivement ces instructions qui fournissent des détails sur son utilisation et ses fonctions.

- Assurez-vous que chaque personne utilisant cet appareil est familiarisée avec son fonctionnement et ses caractéristiques de sécurité. Il est important que vous installiez l'appareil correctement et que vous fassiez bien attention aux consignes de sécurité.
- Nous vous recommandons de conserver ce manuel avec l'appareil pour référence ultérieure.
- Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et similaires telles que :
  - Les zones de cuisine du personnel dans les boutiques, les bureaux et les autres environnements de travail ;
  - Clients dans les hôtels, motels et autres environnements de type résidentiel ;
  - Les environnements de type maisons d'hôtes ;
  - La restauration et les applications non commerciales similaires.
- Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissance, à moins qu'elles n'aient reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Ne conservez pas de substances

explosives comme les canettes d'aérosol contenant un propergol inflammable à l'intérieur de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** — N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autre que ceux recommandés par le fabricant.

**AVERTISSEMENT** — N'endommagez pas le circuit de réfrigérant.

**AVERTISSEMENT** — N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil sauf s'ils sont recommandés par le fabricant.

**AVERTISSEMENT** — Si vous voulez mettre cet appareil en rebut ne le confiez qu'à un centre de traitement des déchets le plus proche. Ne l'explotez pas à la flamme.

**AVERTISSEMENT** — Les instructions comprennent les mentions suivantes concernant l'utilisation de rallonges : N'utilisez pas de rallonge.

**AVERTISSEMENT** — Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, l'un de ses agents ou une personne qualifiée similaire afin d'éviter tout danger.

**AVERTISSEMENT** — Gardez les ouvertures de ventilation, dans le boîtier de l'appareil ou la structure intégrée, à l'écart de toute obstruction.

**AVERTISSEMENT** — Lors du positionnement de l'appareil, assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas coincé ni endommagé.

**AVERTISSEMENT** — Ne placez pas plusieurs prises portables ou alimentations électriques portables à l'arrière de l'appareil.



Le symbole  constitue un

avertissement et indique que le réfrigérant et le gaz de soufflage de l'isolant sont inflammables.

## Instructions de sécurité importantes

### Sécurité générale et utilisation quotidienne



Il est important d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

Nous vous recommandons de suivre les directives ci-dessous. Conservez tout aliment conformément aux instructions de stockage du fabricant. N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même.

- Il est dangereux de modifier les spécifications ou ce produit de quelque manière que ce soit. Tout dommage au cordon d'alimentation peut provoquer un court-circuit, un incendie ou un choc électrique.
- Ne placez pas trop d'aliments directement contre la sortie d'air sur la paroi arrière du réfrigérateur et du compartiment congélateur, car cela peut considérablement affecter la circulation d'air.
- Ne placez pas d'éléments chauds près des composants en plastique de l'appareil.
- Les aliments congelés ne doivent pas être recongelés une fois qu'ils ont été décongelés.
- Ne conservez pas les boissons en bouteille ou en canette (surtout les boissons gazeuses) dans le compartiment congélateur. Les bouteilles et les cannettes peuvent exploser.
- Soyez prudent en consommant des bâtons de glace ou des glaçons directement lorsqu'ils sont sortis du congélateur, car cela peut causer des brûlures de congélation dans la bouche et aux lèvres.

### Sécurité pour les enfants et les personnes handicapées

- Conservez tous les emballages hors de la portée des enfants pour éviter tout risque de suffocation.
- Protégez les enfants contre les brûlures en touchant le compresseur situé à

l'arrière de l'appareil.

- Ne placez pas d'articles au-dessus de l'appareil, car cela pourrait entraîner des blessures en cas de chute.
- Ne laissez jamais les enfants jouer avec l'appareil en se suspendant ou en se tenant sur les portes, les supports, les étagères et les tiroirs, *etc.*

### Sécurité électrique



Pour éviter les risques qui sont toujours présents lors de l'utilisation d'un appareil électrique, nous vous recommandons de faire attention aux instructions sur l'électricité ci-dessous.

- Déballez l'appareil et vérifiez-le complètement. En cas de dommages évidents, ne branchez pas l'appareil mais contactez immédiatement le magasin auprès duquel vous l'avez acheté. Conservez tous les matériaux d'emballage dans ce cas.
- Nous vous recommandons de patienter 4 heures avant de brancher l'appareil pour permettre au réfrigérant de refluer dans le compresseur.
- L'appareil nécessite un courant alternatif monophasé de 115 V/60 Hz. Si la fluctuation de tension dépasse la limite supérieure, un régulateur de tension automatique CA plus de 350 W doit être appliqué au réfrigérateur pour garantir une utilisation en toute sécurité.
- La fiche d'alimentation doit être accessible lorsque l'appareil est installé.
- Cet appareil doit être mis à la terre.

- Cet appareil est équipé d'une fiche en conformité avec la norme locale. La fiche doit être adaptée à une utilisation dans toutes les maisons équipées de prises conformément aux spécifications de courant.
- Si la fiche équipée n'est pas adaptée à votre prise de courant, elle devrait être coupée et soigneusement jetée. Pour éviter tout risque de choc électrique éventuel, n'insérez pas la fiche jetée dans une prise de courant. En cas de doute, contactez un électricien agréé qualifié.
- N'utilisez pas de rallonges ou de prises multiples, ce qui peut entraîner une surcharge des circuits électriques et causer un incendie. Branchez toujours votre appareil dans sa propre prise de courant individuelle dont la tension nominale correspond à la plage de tension nominale.
- Assurez-vous que la fiche d' n'est pas écrasée ni endommagée. Sinon, cela pourrait causer un court-circuit, un choc électrique ou une surchauffe et même un incendie.
- N'insérez pas la fiche d'alimentation si la prise est desserrée, sinon il y a un risque de choc électrique ou d'incendie.
- Éteignez l'appareil et débranchez-le de l'alimentation secteur avant de le nettoyer ou de le déplacer.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Tenez toujours fermement la fiche et tirez-la directement de la prise pour empêcher d'endommager le cordon d'alimentation.
- Ne faites jamais fonctionner l'appareil en l'absence du couvercle de l'éclairage intérieur.
- Tout composant électrique doit être remplacé ou réparé par un électricien

qualifié ou un ingénieur de maintenance agréé. Seules des pièces de rechange authentiques doivent être utilisées.

- N'utilisez pas d'appareils électriques tels que les machines à crème glacée à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil, à moins qu'ils soient approuvés par le fabricant.
- Pour éviter toute lésion oculaire, ne regardez pas directement dans la lumière DEL située dans le compartiment réfrigérateur. Si elle ne fonctionne pas correctement, consultez un électricien qualifié et agréé ou remplacez-la conformément au chapitre « Nettoyage et entretien ».

#### **Réfrigérant**

De l'isobutène réfrigérant (R600a) est contenu dans le circuit de réfrigérant de l'appareil. Pendant le transport et l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucun des composants du circuit de réfrigérant ne soit abîmé. Le réfrigérant (R600a) est inflammable.



#### **Attention : Risque d'incendie**

- Ne stockez pas à l'intérieur du réfrigérateur des produits contenant des propergols inflammables (p. ex. : bombe d'aérosol) ou des substances explosives.
- Au cas où le circuit de réfrigérant soit endommagé :**
- Évitez les flammes nues (bougies, lampes etc.) et les sources d'ignition.
  - Ventilez complètement la salle dans laquelle se trouve l'appareil.

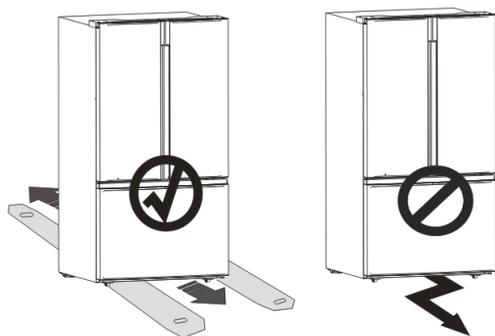
## Installation de votre nouvel appareil

Avant l'utilisation de l'appareil pour la première fois, vous devez être informé des conseils suivants.

### Avertissement !

Pour une installation appropriée, ce réfrigérateur doit être placé sur une surface plane de matériau dur au ras du reste du plancher. Ladite surface doit être assez solide pour supporter le poids d'un réfrigérateur complètement chargé.

Les rouleaux qui ne sont pas roulettes, ne doivent être utilisés que pour les mouvements vers l'avant ou l'arrière. Le déplacement latéral du réfrigérateur pourrait endommager votre plancher et les rouleaux.

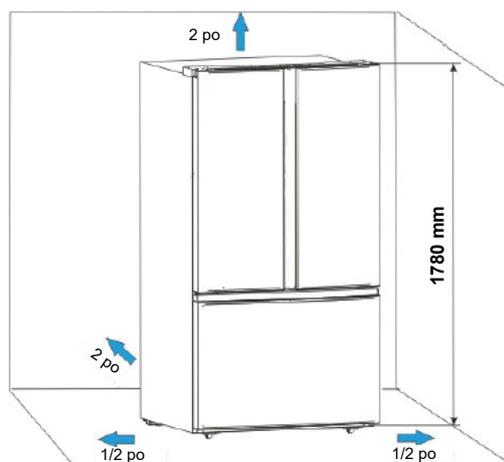


### Ventilation de l'appareil



Afin d'améliorer l'efficacité du système de refroidissement et d'économiser de l'énergie, il est nécessaire de maintenir une bonne ventilation autour de l'appareil pour la dissipation de la chaleur. Pour cette raison, un espace libre suffisant doit être disponible autour du réfrigérateur.

**Suggestion :** Il est conseillé de réserver un espace d'au moins 75 mm de l'arrière du réfrigérateur au mur, d'au moins 100 mm du haut, d'au moins 100 mm de son côté au mur et un espace libre à l'avant pour permettre aux portes de s'ouvrir à 125°. Comme illustré dans les schémas ci-dessous.



### Remarque :

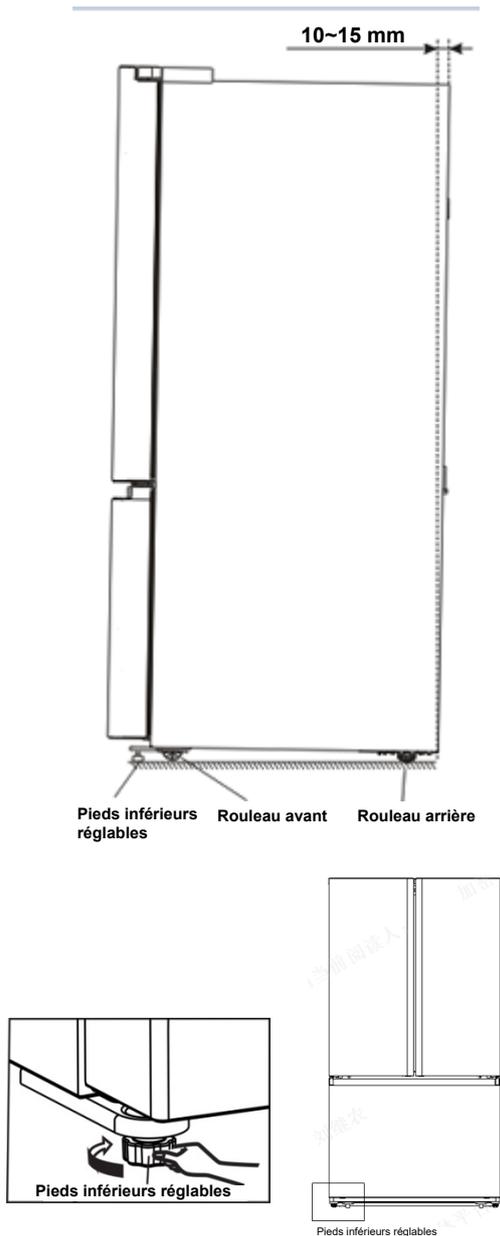
● Cet appareil fonctionne correctement dans les classes climatiques de N à T indiquées dans le tableau ci-dessous. Il pourrait ne pas fonctionner correctement s'il est exposé à une température en dehors de la plage indiquée ci-dessous pendant une longue période.

Classe climatique	Température ambiante
SN	10°C ~ 32°C
N	16°C ~ 32°C
ST	16°C ~ 38°C
T	16°C ~ 43°C

- Placez votre appareil dans un endroit sec pour éviter une humidité élevée.
- Gardez l'appareil à l'abri de la lumière directe du soleil, de la pluie et du gel. Placez l'appareil éloigné des sources de chaleur telle que les pôles, les feux ou les chauffages.

### Mise à niveau de l'appareil

- Pour assurer une mise à niveau et une circulation d'air suffisantes dans la partie arrière basse de l'appareil, les pieds inférieurs peuvent nécessiter d'être ajustés. Vous pouvez les ajuster à la main ou en utilisant un outil approprié.
- Pour permettre aux portes de se fermer automatiquement, inclinez le dessus vers l'arrière de 10-15 mm.



### Démontage des portes

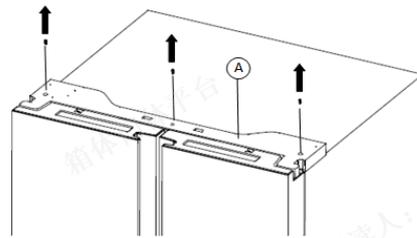
Si votre porte d'accès à la maison est trop étroite pour que le réfrigérateur puisse passer, retirez les portes et les tiroirs du réfrigérateur. Si vous n'avez pas besoin de retirer les portes de l'appareil, passez à Installation des conduites d'eau à la page 8. Si vous devez retirer les portes, continuez ci-dessous.

**Les outils dont vous auriez besoin (Non fournis) :**

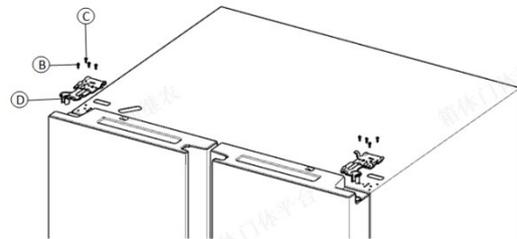


Clé Allen (4 mm)	Clé (8 mm)
Tournevis Philips	

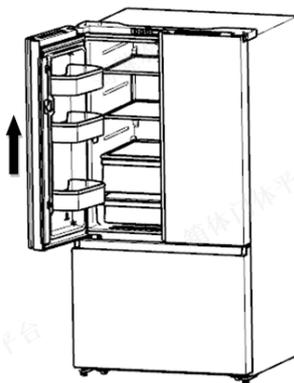
1. Avec la porte fermée, retirez les 3 vis maintenant le couvercle supérieur (A) avec le tournevis Philips (+), et puis retirez le couvercle supérieur avec l'ensemble de faisceaux attachés.



2. Retirez les vis (B) fixées sur les charnières avec une clé (8mm) et 1 vis de terre (C) attachée à la charnière avec un tournevis Philips (+). Retirez la charnière supérieure de la porte gauche (D).

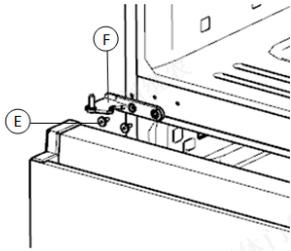


3. Utilisez vos mains pour ouvrir la porte à plus de 90°. Soulevez-la et retirez-la.



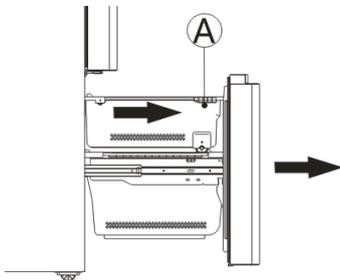
4. Retirez les 4 boulons à tête hexagonale

des charnières (E) avec une clé Allen (4 mm). Retirez la charnière inférieure et les charnières de la porte droite (F).

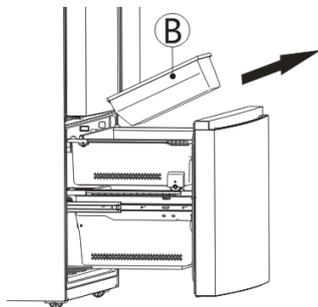


### Démontage de la porte du congélateur

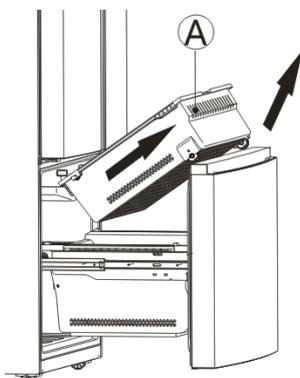
1. Tirez la porte du congélateur et le tiroir supérieur du congélateur (A) à la position finale.



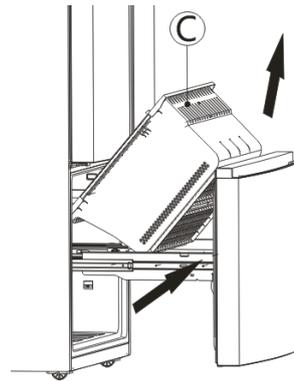
2. Sortez le bac de stockage de glace (B) en le soulevant dans le sens de la flèche.



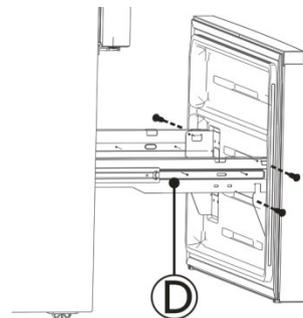
3. Retirez le tiroir supérieur du congélateur (A) en le soulevant du système de rails.



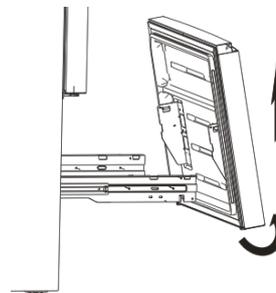
4. Retirez le tiroir inférieur du congélateur (C) en le soulevant.



5. Retirez les 4 vis fixées au cadre de support (D).



6. Retirez la porte du congélateur et soulevez-la dans le sens de la flèche.

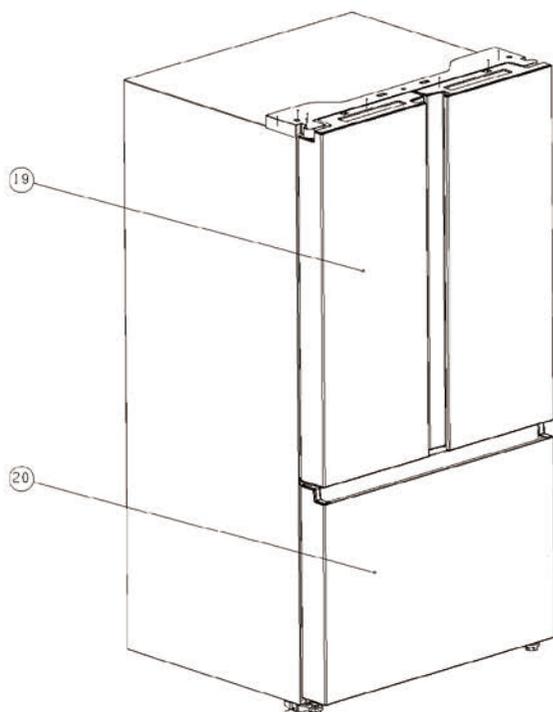
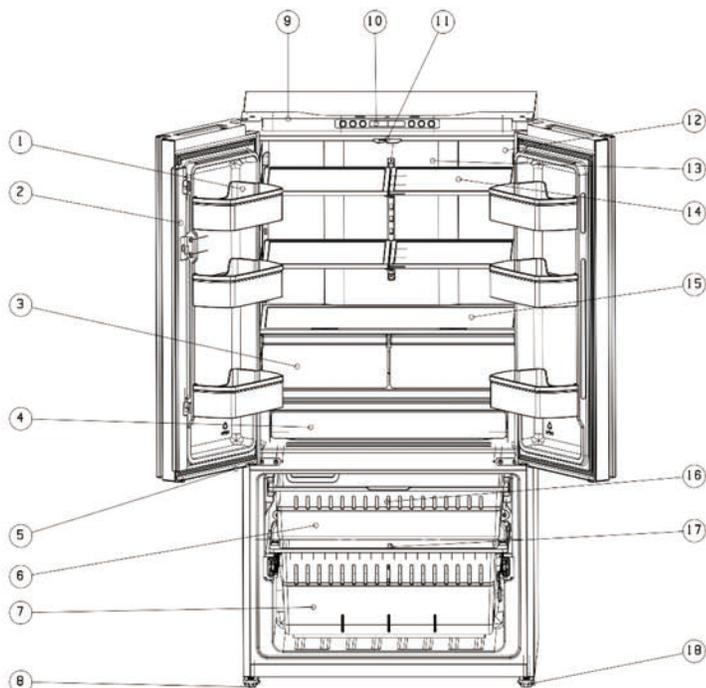


### Réassemblage de la porte du congélateur

Pour rattacher le tiroir après que l'appareil a été déplacé à sa place finale, assemblez les pièces dans l'ordre inverse.

## Description de l'appareil

- ① Balconnet
- ② Partie de déflecteur vertical
- ③ Bac à fruits et légumes
- ④ Tiroir multi-fonctionnel
- ⑤ Lampe DEL du congélateur
- ⑥ Tiroir supérieure du congélateur
- ⑦ Tiroir inférieure du congélateur
- ⑧ Pieds inférieurs réglables
- ⑨ Couvercle supérieur
- ⑩ Panneau d'affichage
- ⑪ Bloc de guide du déflecteur vertical
- ⑫ Lampe DEL du réfrigérateur (à l'intérieur)
- ⑬ Canal de vent
- ⑭ Étagère en verre
- ⑮ Couvercle du bac à légumes
- ⑯ Diaphragme supérieur
- ⑰ Diaphragme inférieur
- ⑱ Roue à rouleaux
- ⑲ Porte du réfrigérateur
- ⑳ Porte du congélateur

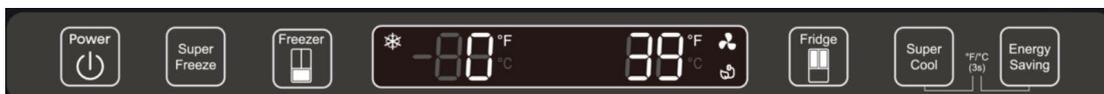


### Remarque !

- En raison des modifications incessantes de nos produits, votre réfrigérateur peut être légèrement différent de ce manuel d'instructions, mais les fonctions et les méthodes d'utilisation restent les mêmes.
- Pour obtenir le meilleur rendement énergétique de ce produit, veuillez placer tous les étagères, tiroirs et paniers à leur position d'origine comme indiqué sur l'illustration ci-dessus.

## Commandes d'affichage

Votre produit est équipé d'un panneau de commande qui est situé sur le couvercle supérieur et peut être différent selon le modèle. Utilisez votre appareil conformément aux directives de commande suivantes.



Lorsque l'appareil est mis sous tension pour la première fois, le rétro-éclairage des icônes du panneau d'affichage sera allumé immédiatement. Si aucun bouton n'est enfoncé ou que les portes sont fermées, le rétro-éclairage s'éteindra au bout de 60 secondes.

Le panneau de commande comprend deux parties concernant la température et une partie concernant les différents modes.

### Attention !

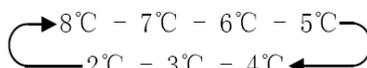
Lorsque vous réglez une température, vous définissez une température moyenne pour l'ensemble du réfrigérateur. Les températures à l'intérieur de chaque compartiment peuvent varier légèrement par rapport aux températures affichées sur le panneau, selon la quantité d'aliments que vous stockez et l'endroit où vous les placez. Une température ambiante élevée ou basse peut aussi affecter la température réelle à l'intérieur de l'appareil.

### Réglage de la température du réfrigérateur

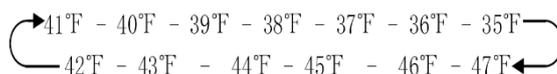


Appuyez sur le bouton Fridge pour allumer le régulateur de température du réfrigérateur, puis appuyez à nouveau sur ce bouton pour sélectionner un réglage de la température.

Si vous avez défini l'unité de température sur Celsius, les réglages de température varient de 8°C à 2°C à pas d'un degré.



Si vous avez défini l'unité de température sur Fahrenheit, les réglages de température varient de 47°F à 35°F à pas d'un degré.



### Remarque :

- Si vous voulez commuter de « °F » à « °C », veuillez appuyer sur les boutons « Super Cool » et « Energy Saving » et les maintenir enfoncés pendant 3 secondes.

### Super-refroidissement



Si vous voulez augmenter l'accélérateur de refroidissement pour refroidir les produits dans le réfrigérateur, veuillez appuyer sur ce bouton. L'icône de super-refroidissement « ❄️ » sera allumée et la température du réfrigérateur sera réglée à 35°F (2°C).

La fonction Super-congélation se désactive automatiquement au bout de 3 heures, et le réglage de la température du réfrigérateur reviendra au réglage précédent.

Lorsque la fonction Super-refroidissement est activée, vous pouvez la désactiver en appuyant sur le bouton « Super Cool » en réglant la température du réfrigérateur. Pour désactiver manuellement la fonction Super-refroidissement, le réglage de température du congélateur reviendra au réglage précédent.

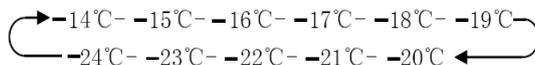
Le réfrigérateur ne maintient pas la fonction Super-refroidissement lors de la mise hors tension.

## Réglage de la température du congélateur

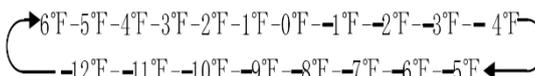


Appuyez sur le bouton Freezer pour allumer le régulateur de température du congélateur, puis appuyez à congélateur sur ce bouton pour sélectionner un réglage de la température.

Si vous avez défini l'unité de température sur Celsius, les réglages de température varient de -14°C à -24°C à pas d'un degré.



Si vous avez défini l'unité de température sur Fahrenheit, les réglages de température varient de 6°F à -12°F à pas d'un degré.



## Super-congélation



Si vous voulez augmenter l'accélérateur de congélation dans le congélateur, veuillez appuyer sur ce bouton. L'icône de Super-congélation « ❄ » sera allumée et la température du congélateur sera réglée à -12°F (-24°C).

La fonction Super-congélation permet d'abaisser rapidement la température et de congeler vos aliments plus rapidement que d'habitude. Cela peut retenir plus de vitamines et de nutriments dans les aliments frais et conserver vos aliments plus longtemps. Le mode de super-congélation vous permet de congeler les articles à l'intérieur à la vitesse maximale. Nous vous recommandons de faire fonctionner d'abord l'appareil pendant 6 heures. La fonction Super-congélation s'éteindra automatiquement au bout de 52 heures, et le réglage de la température du congélateur reviendra au réglage précédent.

Lorsque la fonction Super-congélation est activée, vous pouvez la désactiver en appuyant à nouveau sur le bouton « Super Freeze » ou en réglant la température du congélateur. Pour désactiver manuellement la fonction Super-congélation, le réglage de température du congélateur reviendra au réglage précédent.

Si une coupure de l'alimentation se produit pendant que la fonction super-congélation est activée, la fonction super-congélation sera réactivée une fois l'alimentation rétablie.

**REMARQUE :** Lorsque vous sélectionnez la fonction Super-congélation, assurez-vous qu'il n'y a pas de boissons en bouteille ou en canette (en particulier de boissons gazeuses) dans le compartiment congélateur. Les bouteilles et les canettes peuvent exploser.

## Économie d'énergie



Vous pouvez appuyer sur ce bouton pour activer ou désactiver le mode Économie d'énergie. Lorsque vous activez le mode Économie d'énergie, l'icône Économie d'énergie « ⏻ » s'allume.

La température du réfrigérateur est automatiquement commutée à 42°F (6°C) et celle du congélateur à 2°F (-17°C).

Si le mode Économie d'énergie est désactivé, l'icône « ⏻ » s'éteindra et le réglage de la température reviendra au réglage précédent.

## Puissance On/Off



Vous pouvez allumer ou éteindre votre appareil en appuyant sur le bouton « Power ». Lorsque la fonction d'alimentation est activée, le panneau d'affichage indiquera « OF ».

- Lorsque l'appareil est mis hors tension, vous pouvez le mettre sous tension en appuyant sur le bouton « Power ».

**Attention !**

Lorsque la fonction d'alimentation est activée, le réfrigérateur arrête de refroidir. Ne conservez pas d'aliments dans l'appareil lorsqu'il est éteint.

### **Alarme**

- Lorsque la porte du réfrigérateur ou du congélateur a été ouverte pendant plus de 2 minutes, l'alarme de porte retentira.

En cas d'alarme de porte, l'avertisseur sonore retentira 3 fois par minute et s'arrêtera automatiquement au bout de 8 minutes. En même temps, la zone d'affichage de la température du réfrigérateur ou du congélateur affichera « dr ».

- L'alarme de porte peut également être annulée en fermant la porte.

Pour économiser de l'énergie, évitez de laisser la porte ouverte pendant longtemps lors de l'utilisation de l'appareil.

### **Mode démo**

Le mode Démo est utilisé pour la présentation en magasin et il empêche le réfrigérateur de générer de l'air froid. En ce mode sans refroidissement, le réfrigérateur peut sembler fonctionner mais ne produire pas d'air froid.

Pour désactiver le mode Démo, appuyez sur les boutons « Power » et « Energy Saving » et maintenez-les enfoncés en même temps pendant 3 secondes. Et l'avertisseur sonore émettra un long son.

## Utilisation de votre appareil

Cette section vous explique comment utiliser la plupart des fonctionnalités utiles. Nous vous recommandons de les lire attentivement avant d'utiliser l'appareil.

### 1. Utilisation de votre compartiment

**Réfrigérateur** Le compartiment réfrigérateur est adapté pour le stockage de fruits et de légumes. Les aliments à l'intérieur doivent être scellés pour le stockage afin d'éviter la perte de l'humidité ou la pénétration de l'odeur dans les autres aliments.

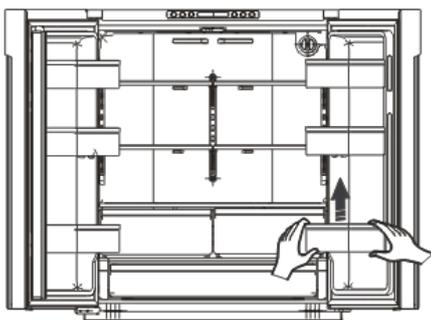
**Attention !** Ne fermez jamais la porte du réfrigérateur alors que les étagères, le bac à légumes et/ou les glissières télescopiques sont déployés. Cela pourrait les endommager et endommager le réfrigérateur.

#### Paniers de porte

Le compartiment réfrigérateur est équipé de six paniers de porte, adaptés au stockage de boissons liquides en cannette et d'aliments emballés.

Pour retirer les paniers de porte, soulevez simplement les balconnets et retirez-les directement.

Pour replacer les paniers de porte, glissez-les au-dessus de la position souhaitée et poussez-les jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.

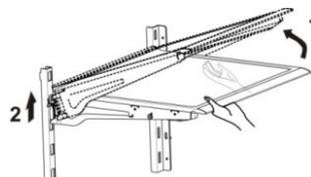


#### Avertissement !

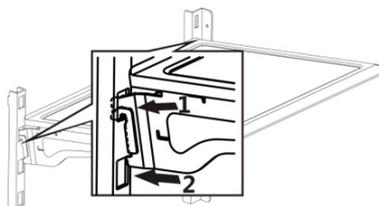
Ne placez pas trop d'objets lourds dans les paniers. Avant de soulever verticalement l'étagère de porte, veuillez sortir les aliments.

#### Étagères en verre

Pour retirer les étagères en verre, inclinez l'avant de l'étagère dans la direction indiquée (1) et soulevez-la verticalement (2). Sortez l'étagère.

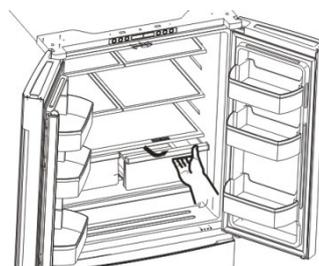


Pour replacer les étagères en verre, inclinez l'avant de l'étagère vers le haut et guidez les crochets d'étagère dans les fentes à la hauteur souhaitée (1). Puis abaissez l'avant de l'étagère pour que les crochets puissent tomber dans les fentes (2).



#### Bacs à fruits et légumes

Les bacs sont adaptés pour la conservation des fruits et des légumes. Pour les sortir, ouvrez d'abord la porte à la course finale. Puis sortez le tiroir et inclinez l'avant du bac après l'avoir déplacé légèrement dans le sens de la flèche.



#### Utilisation du compartiment congélateur

Le compartiment congélateur est fourni avec un tiroir supérieur, un tiroir inférieur et une boîte à glaces. Pour les retirer tous, référez-vous à la page 8 pour les instructions de désassemblage.

## Nettoyage et entretien

Pour des raisons d'hygiène, l'appareil (y compris les accessoires intérieurs et extérieurs) doit être nettoyé une fois au moins tous les deux mois.

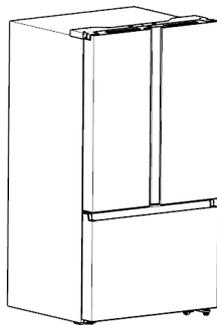
### Avertissement !

Pour éviter tout choc électrique, l'appareil ne doit pas être connecté à l'alimentation secteur pendant le nettoyage. Avant de procéder au nettoyage, éteignez l'appareil et retirez la fiche d'alimentation de la prise de courant.

### Nettoyage extérieur

Pour maintenir un bel aspect de votre appareil, vous devez le nettoyer régulièrement.

- Vaporisez de l'eau sur le chiffon de nettoyage au lieu de la vaporiser directement sur la surface de l'appareil. Cela permet d'assurer une répartition uniforme de l'humidité sur la surface.
- Nettoyez les portes, les poignées et les surfaces de l'armoire avec un détergent doux et puis essuyez-les avec un chiffon doux.



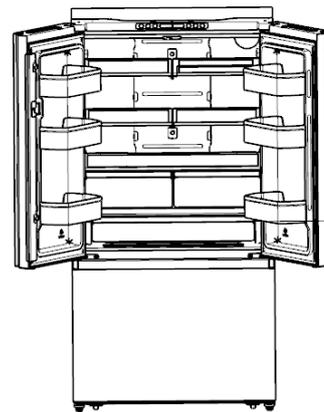
### Attention !

- N'utilisez pas d'objets pointus pour le nettoyage, puisqu'ils pourraient rayer la surface.
- N'utilisez pas de diluant, de détergent pour voiture, d'eau de javel, d'huile éthérée, de nettoyants abrasifs ou de solvant organique tel que le benzène pour le nettoyage. Ils peuvent endommager la surface de l'appareil et.

### Nettoyage intérieur

Vous devez nettoyer l'intérieur de l'appareil régulièrement. Il sera plus facile de le nettoyer lorsque la quantité de

stocks alimentaires à l'intérieur est petite. Essuyez l'intérieur du réfrigérateur-congélateur avec une solution à base de bicarbonate de soude et de l'eau, puis rincez-le à l'eau chaude avec une éponge ou un chiffon essoré. Essuyez-les complètement avant de replacer les étagères et les paniers. Essuyez soigneusement toutes les surfaces et les pièces amovibles avant de les remettre en place.



Bien que cet appareil se dégivre automatiquement, une couche de givre peut se former sur les parois intérieures du compartiment congélateur si la porte du congélateur est ouverte fréquemment ou pendant trop longtemps. Si le givre est trop épais, choisissez un moment où le congélateur est presque vide et procédez comme suit :

1. Retirez les paniers d'aliments et d'accessoires existants, débranchez l'appareil de l'alimentation secteur et laissez les portes ouvertes. Ventilez soigneusement la pièce pour accélérer le processus de dégivrage.
2. Une fois le dégivrage terminé, nettoyez votre congélateur comme décrit ci-dessus.

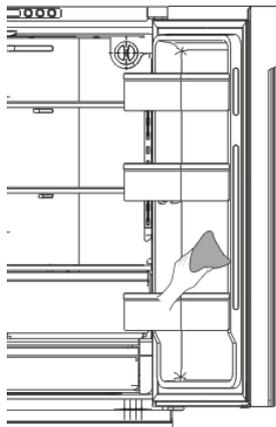
### Avertissement !

N'utilisez pas d'objets pointus pour enlever le givre du compartiment congélateur. C'est seulement après que l'intérieur soit sec que l'appareil doit être remis en marche et rebranché sur la prise de courant.

### Nettoyage des joints de porte

Veillez à ce que les joints de porte restent propres. Les aliments et les boissons collants peuvent faire coller les joints à

l'armoire et les déchirer lorsque vous ouvrez la porte. Lavez les joints avec un détergent doux et de l'eau chaude. Rincez-les et séchez-les soigneusement après le nettoyage.



**Attention !** L'appareil ne doit être mis sous tension qu'après que les joints de porte soient complètement secs.

#### **Remplacement de la lumière DEL**

Avertissement : La lampe DEL doit être remplacée par un personnel compétent.

Si la lampe DEL est endommagée, suivez les étapes suivantes :

1. Débranchez votre appareil.
2. Enlevez le couvercle de la lumière en le soulevant et en retirant la lumière DEL.
3. Tenez la lampe d'une main puis retirez-la de l'autre main en pressant sur le loquet du connecteur.
4. Remplacez la lumière DEL et enclenchez-le correctement en place et remplacez le couvercle de lumière.

## Conseils et astuces utiles

### Conseils pour économiser de l'énergie

Nous vous recommandons de suivre les conseils ci-dessous pour économiser de l'énergie.

- Essayez de ne pas laisser la porte ouverte pendant de longues périodes afin d'économiser de l'énergie. Assurez-vous que l'appareil est éloigné de toute source de chaleur (lumière directe du soleil, four électrique ou cuisinière, etc.)
- Ne réglez pas la température plus basse que nécessaire.
- Ne conservez pas d'aliments chauds ou de liquide qui s'évapore dans l'appareil.
- Placez l'appareil dans une pièce bien ventilée et exempte d'humidité. Référez-vous au chapitre « Installation de votre nouvel appareil ».
- Si le schéma montre la combinaison correcte pour les tiroirs, le bac à légumes et les étagères, n'ajustez pas la combinaison car elle est conçue pour être la configuration en énergie la plus efficace.

### Conseils pour la réfrigération des aliments frais

- Ne placez pas d'aliments chauds directement dans le réfrigérateur ou le congélateur, car l'augmentation de la température interne obligera le compresseur à fonctionner plus intensivement et à consommer plus d'énergie.
- Couvrez ou enrobez les aliments, en particulier s'ils ont une forte odeur.
- Placez les aliments correctement pour que l'air circule librement autour d'eux.

### Conseils pour la réfrigération

- Pour la viande : (tous les types)  
Enrobez-la dans un film plastique et placez-la sur l'étagère en verre au-dessus du tiroir à légumes. Respectez toujours les durées de stockage des aliments et les dates d'utilisation suggérées par les producteurs.
- Aliments cuits, plats froids, etc. :  
Ils doivent être couverts et placés sur n'importe quelle étagère.
- Fruit et légumes :  
Ils doivent être stockés dans le tiroir

spécial prévu à cet effet.

- Beurre et fromage :  
Ils doivent être emballés dans une feuille hermétique ou un film plastique.
- Bouteilles de lait :  
Elles doivent avoir un couvercle et être stockées dans les étagères de porte.

### Conseils pour la congélation

- Lors de la première mise en marche ou après une période hors service, laissez l'appareil fonctionner pendant au moins 2 heures avec les réglages les plus élevés avant de mettre des aliments dans le compartiment.
- Préparez les aliments en petites portions pour qu'ils puissent être rapidement et complètement congelés et qu'ils ne soient possibles d'être décongelés ultérieurement que la quantité requise.
- Emballez les aliments dans une feuille d'aluminium ou du film plastique qui sont étanches à l'air.
- Ne laissez pas les aliments non congelés toucher les aliments déjà congelés pour éviter une élévation de température de ces derniers.
- Les produits glacés (glaçons, bâtons de glace) : s'ils sont consommés immédiatement après avoir été retirés du compartiment congélateur, il provoquera probablement des gelures par le givre sur la peau.
- Il est recommandé d'étiqueter et de dater chaque emballage congelé afin de suivre la durée de stockage.

### Conseils pour le stockage des aliments congelés

- Assurez-vous que les aliments congelés ont été stockés correctement par le détaillant d'aliments
- Une fois décongelés, les aliments se détérioreront rapidement et ne doivent pas être recongelés. Ne dépassez pas la durée de stockage indiquée par le producteur d'aliments.

### Mise hors tension de votre appareil

Si l'appareil doit être éteint pendant une période prolongée, les mesures suivantes doivent être prises pour éviter les moisissures sur l'appareil.

1. Retirez tous les aliments.

2. Débranchez la fiche d'alimentation de la prise de courant.
3. Nettoyez et séchez l'intérieur soigneusement.

4. Veillez à ce que toutes les portes soient légèrement coincées pour permettre à l'air de circuler.

## Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec votre appareil ou que vous pensez que l'appareil ne fonctionne pas correctement, vous pouvez effectuer des vérifications simples avant d'appeler le service après-vente, voir ci-dessous.

**Avertissement !** N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même. Si le problème persiste après avoir effectué les contrôles mentionnés ci-dessus, contactez un électricien qualifié, un technicien de maintenance autorisé ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Avertissement !** Une déclaration d'avertissement de piégeage des enfants est incluse dans les instructions d'utilisation ou dans le manuel d'utilisation et d'entretien fourni avec chaque réfrigérateur.

**DANGER :** Risque de piégeage des enfants. Avant de jeter votre ancien réfrigérateur ou congélateur :

- Enlevez les portes.
- Laissez les étagères en place pour que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.

Problème	Cause possible et solution
L'appareil ne fonctionne pas correctement	Vérifiez si le cordon d'alimentation est correctement branché dans la prise de courant.
	Vérifiez le fusible ou le circuit de votre alimentation électrique, remplacez-le si nécessaire.
	La température ambiante est trop basse. Essayez de régler la température de la chambre à un niveau plus bas pour résoudre ce problème.
	Il est normal que le congélateur ne fonctionne pas pendant le cycle de dégivrage, ou pendant peu de temps après la mise sous tension de l'appareil pour protéger le compresseur.
Odeurs provenant du compartiment	L'intérieur peut avoir besoin d'être nettoyé
	Certains aliments, récipients ou emballages engendrent des odeurs.
Bruit généré par l'appareil	Les sons ci-dessous sont tout à fait normaux : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruits de fonctionnement du compresseur.</li> <li>• Bruit de mouvement de l'air du petit moteur du ventilateur dans le compartiment congélateur ou dans d'autres compartiments.</li> <li>• Son de gargouillement similaire au bouillonnement de l'eau.</li> <li>• Bruit d'éclatement pendant le dégivrage automatique.</li> <li>• Bruit de cliquetis avant le démarrage du compresseur.</li> </ul>
	D'autres bruits inhabituels sont dus aux raisons ci-dessous et peuvent nécessiter que vous effectuiez une vérification et preniez des mesures : L'appareil n'est pas à niveau. L'arrière de l'appareil touche le mur. Les bouteilles ou les contenants tombent ou roulent.
Le moteur fonctionne en continu	Il est normal d'entendre fréquemment le bruit du moteur, il devra fonctionner plus dans les circonstances suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La température est réglée plus bas que nécessaire</li> <li>• Une grande quantité d'aliments chauds a récemment été</li> </ul>

	<p>stockée dans l'appareil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La température extérieure de l'appareil est élevée.</li> <li>• Les portes restent ouvertes trop longtemps ou trop souvent.</li> <li>• Après avoir installé l'appareil ou s'il a été éteint pendant longtemps.</li> </ul>
Une couche de givre se produit dans le compartiment	Assurez-vous que les sorties d'air ne sont pas bloquées par des aliments et que les aliments sont placés dans l'appareil de manière à permettre une ventilation suffisante. Assurez-vous que la porte est complètement fermée. Pour enlever le givre, référez-vous au chapitre « Nettoyage et entretien ».
La température intérieure est trop chaude	Vous avez peut-être laissé les portes ouvertes trop longtemps ou trop souvent ; ou les portes sont maintenues ouvertes à cause d'un obstacle quelconque ; ou l'appareil est situé à un endroit avec un dégagement insuffisant sur les côtés, à l'arrière et en haut
La température intérieure est trop froide	Augmentez la température en suivant le chapitre « Commandes d'affichage ».
Les portes ne se ferment pas facilement	Vérifiez si le haut du réfrigérateur est incliné vers l'arrière de 10-15 mm pour permettre aux portes de se refermer, ou que quelque chose à l'intérieur empêche les portes de se fermer.
La lumière ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La lumière DEL peut être endommagée. Reportez-vous au remplacement des lumières DEL dans le chapitre « Nettoyage et entretien ».</li> <li>• Le système de commande a désactivé les lampes du fait que la porte est maintenue ouverte pendant trop longtemps. Fermez et rouvrez la porte pour réactiver les lumières.</li> </ul>
Bouillonnement de l'eau entendu dans le réfrigérateur	C'est normal. Le bouillonnement provient du fluide réfrigérant circulant dans le réfrigérateur.

## Mise au rebut de l'appareil

Il est interdit d'éliminer cet appareil comme des déchets ménagers.

### Matériaux d'emballage

Les matériaux d'emballage avec le symbole de recyclage sont recyclables. Jetez l'emballage dans un contenant de collecte de déchets approprié pour le recycler.

### Avant la mise au rebut de l'appareil

1. Retirez la fiche d'alimentation de la prise de courant.
2. Coupez le cordon d'alimentation et jetez-le avec la fiche d'alimentation

**Avertissement !** Les réfrigérateurs contiennent des réfrigérants et des gaz dans l'isolation. Le réfrigérant et les gaz doivent être éliminés de manière professionnelle, car ils peuvent provoquer des lésions oculaires ou l'ignition. Assurez-vous que le tuyau de réfrigérant n'est pas endommagé avant de l'éliminer correctement.

	<b>Mise au rebut correcte de ce produit</b>
 	<p>Ce symbole sur le produit ou dans son emballage indique que ce produit ne peut être considéré comme déchets domestique. Portez l'appareil auprès d'un centre de recyclage agréé, spécialisé dans les appareils électroménagers. En vous assurant que ce produit est éliminé correctement, vous contribuerez à prévenir les conséquences potentielles négatives sur l'environnement et la santé humaine, qui pourraient être causées par une manipulation inappropriée des déchets de ce produit. Pour des informations plus détaillées sur le recyclage de ce produit, veuillez contacter votre conseil local, votre service d'élimination des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>

## Déclaration de copyright

© 2019 Hisense Company Ltd. Tous Droits Réservés.

Tout le matériel contenu dans ce Manuel de l'Utilisateur est la propriété de Hisense Company Ltd. et de ses filiales, et est protégé par les lois des ÉTATS-UNIS, du CANADA, du MEXIQUE et par les lois internationales sur les droits d'auteur et/ou d'autres lois sur la propriété intellectuelle. La reproduction ou la transmission du matériel, en totalité ou en partie, de quelque manière que ce soit, électronique, imprimée ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de Hisense Company Ltd., viole les droits de Hisense Company Ltd. en vertu des lois susmentionnées.

Aucune partie de cette publication ne peut être stockée, reproduite, transmise ou distribuée, en totalité ou en partie, de quelque manière que ce soit, électronique ou autre, que ce soit à titre onéreux ou non, sans l'autorisation écrite préalable de Hisense Company Ltd. L'autorisation de stocker, de reproduire, de transmettre ou de distribuer le matériel peut être demandée à l'une des adresses suivantes :

ÉTATS-UNIS : Hisense USA Corporation  
7310 McGinnis Ferry Road  
Suwanee, GA 30024

CANADA : Hisense Canada Co., Ltd  
2283 Argentia Road, Unit 16  
Mississauga, ON, Canada  
LSN 5Z2

MEXIQUE : Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.  
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301  
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada  
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense et tous les autres noms de produits, logos, slogans ou marques de Hisense sont des marques déposées de Hisense Company Ltd et de ses filiales. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

©2019. Tous droits réservés. Hisense et le logo Hisense sont des marques déposées de Hisense. Les autres marques et noms de produits sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

### **Clause de non-responsabilité :**

**Les images illustrées dans ce document sont fournies à titre d'illustration uniquement et peuvent être différentes du produit réel.**

**Hisense**  
life reimagined