



# Front Load Washer & Heat Pump Dryer COMBINATION

**SAFETY INFORMATION** ..... 2

**USING THE COMBO**

Getting Started ..... 4

Consumer Help Indicator ..... 17

Appliance Communication ..... 17

Loading ..... 18

**CARE AND CLEANING** ..... 19

**INSTALLATION INSTRUCTIONS** ..... 22

**TROUBLESHOOTING TIPS** ..... 27

**LIMITED WARRANTY** ..... 34

**CONSUMER SUPPORT** ..... 36

**OWNER'S GUIDE & INSTALLATION INSTRUCTIONS**

PFQ97HS

**ENGLISH/ESPAÑOL**

Write the model number, serial number and MAC ID for WiFi enabled models here:

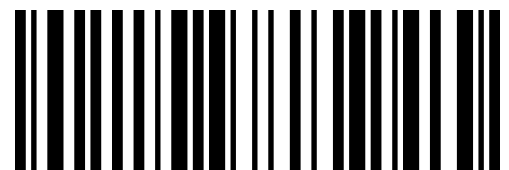
Model # \_\_\_\_\_

Serial # \_\_\_\_\_

You can find them on a label on the front panel below the gasket.

**FRANÇAIS**

Pour une version français de ce manuel d'utilisation, veuillez visiter notre site web à l'adresse [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com).



# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

**▲ WARNING** To reduce the risk of death, fire, explosion, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- Follow all fabric care instructions and warnings to prevent melting of garments or damage to the appliance.
- **DO NOT** wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- **DO NOT** use fabric softeners or products to eliminate static unless recommended by the manufacturer of the fabric softener or product.
- **DO NOT** use consumables unless recommended by the manufacturer of the product.
- **DO NOT** add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- **DO NOT** place items exposed to cooking oils in your unit. Items contaminated with cooking oils may contribute to a chemical reaction that could cause a load to catch fire. To reduce the risk of fire due to contaminated loads, the final part of the tumble dryer cycle occurs without heat (cool down period). At the end of the cycle the door remains locked during the cool down period to protect from surfaces that get hot during drying. The cool down period will be approximately 10 minutes before the door is unlocked.
- **DO NOT** dry articles containing foam rubber or similarly textured rubber-like materials.
- Clean the lint filter after every 5th dry cycle.
- **DO NOT** store combustible materials, gasoline or other flammable liquids near the unit. Keep area around the air intake vent on the front of the unit and adjacent surrounding areas free from the accumulation of lint, dust and dirt.
- The interior of the appliance should be cleaned periodically by qualified service personnel.
- **DO NOT** add a dryer sheet in the machine before or during the wash portion of the cycle.
- **DO NOT** spray any type of aerosol into, on or near the unit at any time. **DO NOT** use any type of spray cleaner when cleaning the interior. Hazardous fumes or electrical shock could occur.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE**. If the hot water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, **DO NOT** smoke or use an open flame during this time.
- **DO NOT** allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when this appliance is used near children. Before the appliance is removed from service or discarded, remove the door or lid. Failure to follow these instructions may result in death or injury to persons.
- **DO NOT** reach into the appliance if the drum is moving to prevent accidental entanglement.
- **DO NOT** install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- **DO NOT** tamper with controls, repair or replace any part of this appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or in published user repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- **DO NOT** climb or stand on this unit.
- **DO NOT** operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts including a damaged cord or plug.
- Unplug the appliance or turn off the circuit breaker before servicing. Pressing the **Power** button **DOES NOT** disconnect power.
- See "ELECTRICAL REQUIREMENTS" located in the Installation Instructions for grounding instructions.
- **DO NOT** use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer. (e.g. parts made at home using a 3D printer).

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### ⚠ WARNING

**Sharp Edges** – Although it is unnecessary to perform this type of maintenance, to reduce the risk of injury, use care when cleaning the condenser or evaporator coil fins.

### Proper Disposal of your Appliance

- Dispose of or recycle your appliance in accordance with Federal and Local Regulations. Contact your local authorities for the environmentally safe disposal or recycling of your appliance.

### PROPER INSTALLATION

This Combo must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used.

- Ensure that the hot water hose is connected to the “H” valve and the cold water hose is connected to the “C” valve.
- Install or store where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to the weather, which could cause permanent damage and invalidate the warranty.
- Properly ground unit to conform with all governing codes and ordinances. Outlet receptacle must be supplied by an Individual, properly polarized and grounded 15 or 20 amp circuit breaker or time-delay fuse. Follow details in the Installation Instructions.
- Ensure unit is properly leveled and unit legs are adjusted such that unit is stable.
- GE Appliances strongly recommends the use of factory specified parts. A list of factory hoses available for purchase are listed. These hoses are manufactured and tested to meet GE Appliances specifications.
- GE Appliances strongly recommends the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.
- Consider recycling options for your appliance packaging material.

### AUTOMATIC DRAIN SEQUENCE

- Machine will automatically drain any time the door is left open for more than 15 minutes and water is present.
- Machine will automatically drain if left in a paused state with the door closed for more than 24 hours and water is present.

### WHEN NOT IN USE

- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE Appliances recommends changing the hoses every 5 years.

### PARTS AND ACCESSORIES

Order on-line at [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) today, 24 hours a day or by phone at 877.959.8688 during normal business hours. In Canada, visit your local GE Appliances parts distributor or call 800.661.1616 or [GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories](http://GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories).

Part Number	Accessory	Part Number	Accessory
<b>WX14X10011</b>	6 ft stainless steel washer hoses with 90° elbows; 2-pack	<b>WX08X10070</b>	4" Duct Vent Cap
<b>WH49X316</b>	Unit drain hose extension kit - Approximately 44"	<b>PM14X10056</b>	Appliance Brush Set
<b>WH41X36697</b>	Unicouple Hose Assembly for Clothes Washer	<b>PM7X2</b>	Universal low profile washer floor tray - White
<b>GFAPC120V</b> (or equivalent)	4 Prong 240V to 110V Plug Converter	<b>GFR0728</b>	28" width Riser without drawer
		<b>NOTE:</b>	The 28" width tall pedestal with drawer is not advised for use with the Combo.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# Getting started

Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.

**⚠ WARNING** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the **IMPORTANT SAFETY INFORMATION** before operating this appliance.

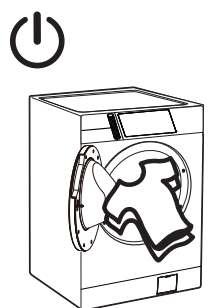
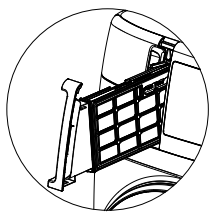
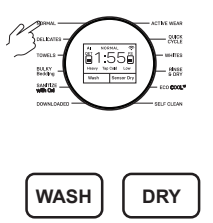
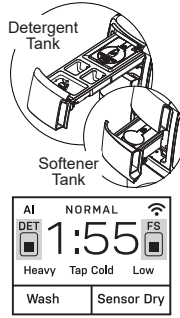
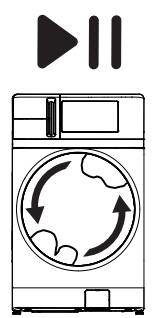

**🕒 No load transfer! Start a load before work, before you go to bed...or anytime!**  
 When you choose **WASH + DRY**, your work is done. The Combo will wash and then gently dry your garments in just a couple hours, so you can go about your business. Finally, laundry is one and done.

**👕 Clothes may feel a little damp when the dry cycle ends, but they're actually dry!**  
 Because your Combo dries clothes at low heat in a sealed drum, they may feel slightly damp or cool on first touch. Just take them out and shake them out and they will feel dry in a few seconds.

**🕒 Wash + Dry a load in just a couple hours. Times may adjust before and during cycles.**  
 Your Combo learns your load patterns, fabric types and habits. You may notice that the total cycle time will adjust during a cycle and from load to load based on load size, soil level and spin out after wash.

**📦 Easy access dual-stage lint filter ensures high efficiency airflow.**  
 Recirculating filtered, high speed air-flow allows the Combo to deliver great drying performance. You'll notice that less lint is generated through air tumbling versus standard dryers. Look for reminders to clean the filter.

**⚙ Simple to use with plenty of options! Explore all the features.**  
 Don't mess with detergent & softener: **SmartDispense**. Reduce wrinkles at end of cycle: **Wrinkle Care**.  
 Start the Combo from your phone: **Remote Start**. ¿No hablas inglés?: Cambiar **Language** en el **Menu**.  
 Increase dryness level of your laundry: **More Dry**. Toss in a dryer sheet: **Wash Complete** 🔔 notifies when.

<p><b>1</b> Power On the Combo and load it with sorted laundry items.</p> 	<p><b>2</b> Check the filter on both sides. To get the best drying efficiency, it is important to start with a clean filter.</p> 	<p><b>3</b> Select a Wash + Dry cycle. If desired, you can choose to run a Wash or Dry only.</p> 
<p><b>4</b> Manually dose or use SmartDispense after filling with detergent and/ or softener. Choose other Wash and Dry Options as desired.</p> 	<p><b>5</b> When ready, tap the Start / Pause button and let the Combo do the washing and drying thanks to no load transfer.</p> 	<p><b>6</b> If desired, check the SmartHQ App on your phone for notifications, to adjust options, add more dry time or to learn more about the Combo.</p> 

## SmartHQ App Enabled

There are several options that support your WiFi connected Combo available through the SmartHQ App.

Not only does this App enable you to receive over the air upgrades and updates to your Combo's software, but it unlocks special features for your Combo.

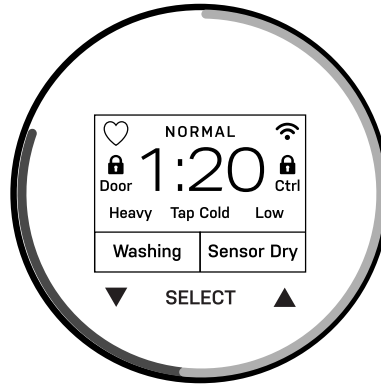




# Getting started

## Display and Status Lights

(Features and appearance will vary)










The display shows the cycle options selected, the approximate time remaining until the end of the cycle and the cycle status for **WASH** and **DRY** modes (PreWashing, Washing, Rinsing, Spinning, Drying, Complete).

**NOTE:** The cycle time is affected by how long it takes the Combo to fill, based on the water pressure in your home. Cycle time is also adjusted based on potential rebalances which may be required to thoroughly spin out the wet load. And finally, for cycles with **DRY** added, the Combo will adjust the drying time to achieve the desired final moisture content.

If an out-of-balance condition is detected by the Combo, the **Spin** status light or **Spin** option selection light will blink during the remaining portion of the cycle and will stay illuminated for a short time after cycle completion. When this occurs, the Combo is taking actions to correct the out-of-balance condition and complete the cycle normally. In some cases, the Combo may not be able to balance the load and spin up to full speed. If you notice the load is more wet than usual at the end of the wash portion of the cycle, redistribute the load evenly in the wash basket and run a **Rinse & Dry** cycle.

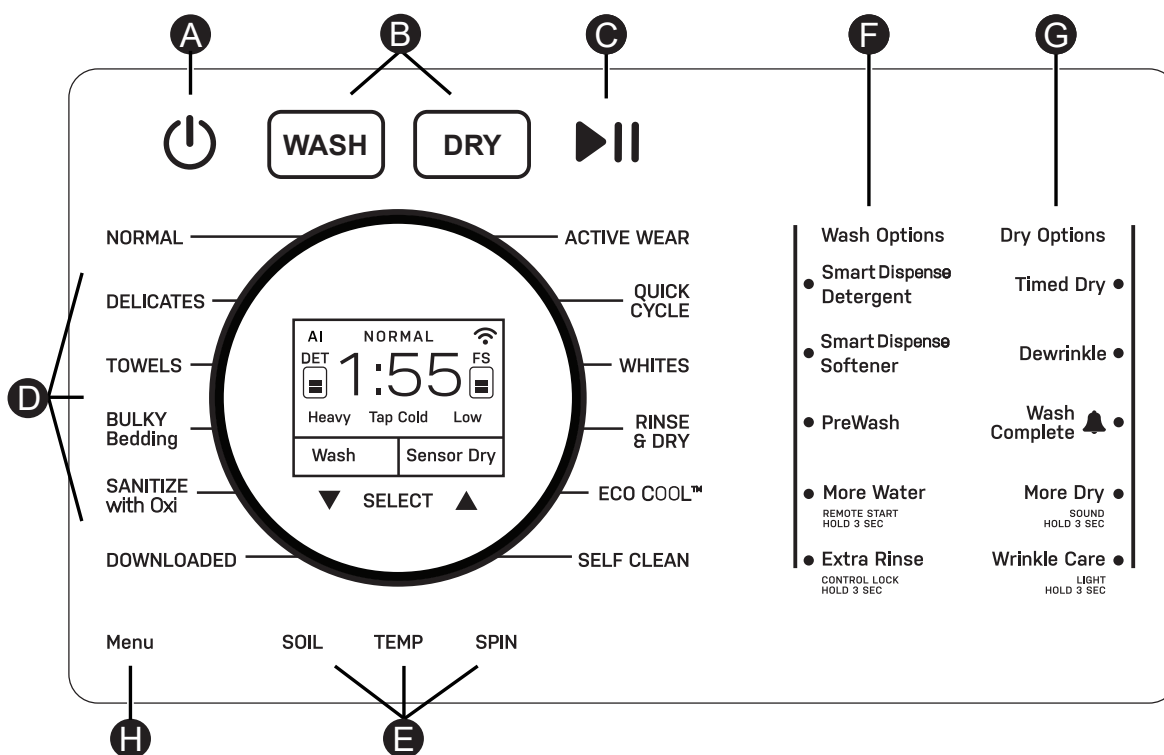
The **LIGHT RING** will show a single LED next to the cycle you have selected until you start the cycle. It will then show a representative countdown of the total cycle with the left half in blue tracing the wash cycle and the right half in magenta tracing the dry cycle. In addition, the **LIGHT RING** may indicate actions to remind you to perform maintenance, show signal cycle completion, WiFi set-up or warning messages.

In addition, the display will show:

 (WiFi)	Will allow your appliance to communicate with your smartphone for remote appliance monitoring, control and notifications. It stays lit whenever the Combo is on and is connected.
 Ctrl	The controls on the Combo are locked when this icon is illuminated. You must press and hold the <b>Control Lock</b> button to unlock the controls.
 Door	This icon will illuminate while the door is locked and will blink while the Combo is in the process of pausing and then unlocking.
	This icon indicates that you are using your <b>MySettings</b> options for the cycle selected. <b>MySettings</b> for a cycle can be set by choosing a cycle, selecting your preferred options and then pressing and holding the cycle name again. In the future, simply select that cycle and your <b>MySettings</b> will be instantly recalled. If the heart icon has the letters "AI" inside (  ), that means the Combo has automatically programmed the <b>MySettings</b> for that particular cycle based on your frequently chosen options.
 DET	Detergent will automatically dose from the SmartDispense - Detergent dispenser according to the weight and soil level of the clothes and brand of product selected. You can adjust this feature to dose MORE or LESS detergent or turn it OFF to manually dose.
 FS	Fabric softener will automatically dose from the SmartDispense - Softener dispenser according to the weight of the clothes and brand of product selected. You can adjust this feature to dose MORE or LESS fabric softener or turn it OFF to manually dose.

# Getting started

Features and appearance will vary.



**A Power** - Press to “wake up” the display. If the display is active, press to put the Combo into standby “OFF” mode.  
**NOTE:** Pressing **Power** does not disconnect the appliance from the power supply.

**B WASH and DRY** - By default, the Combo selects a complete **WASH** and **DRY** for each cycle. You can choose to run a **WASH** only by deselecting the **DRY** button. Vice versa, you can choose to run a **DRY** only cycle by deselecting the **WASH** button. If you start a **WASH** only cycle, you can always add **DRY** prior to the completion of the cycle.

**C Start and Pause** - Press to start a cycle. If the Combo is running, pressing it once will pause the Combo and unlock the door. It may take a few seconds for the door to unlock after pressing **Pause**. Press again to restart the cycle.

**NOTE:** If the Combo is paused with the door open and the cycle is not restarted within 15 minutes, the current cycle will be canceled. If the Combo is paused with the door closed and the cycle is not restarted within 24 hours, the current cycle will be canceled. In both cases, the Combo will drain the water in the tub after the cycle is canceled.

**NOTE:** The Combo will perform automatic system checks after pressing the **Start** button. Water will flow in 45 seconds or less. You may hear the door lock and unlock and the pump activate before water flows.


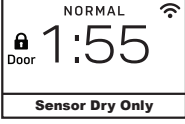

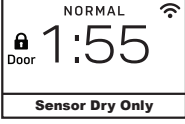

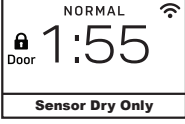
**D Cycles** - The cycles are designed for specific types of wash loads. The chart below will help you match the items to be washed with the best cycle settings. For optimal performance, select the cycle that most closely matches the items being washed. **Delay Start/Remote Start** is available on all cycles.

When **DRY** is also selected, the Combo will deliver a low temperature **Sensor Dry** for the garments in the load after it has completed the tailored wash cycle. The drying process for all cycles are similar to each other as they are for a **DRY** only operation.

# Getting started

## D Cycles (Continued)

Storing **My Settings** favorite options: To save settings for any cycle, press and hold the cycle name after adjusting the Combo to your desired options and before you hit **Start**. That will store your favorite settings and you will see a heart icon at the top left of the display at that time and whenever that cycle is selected in the future. This will now be your stored **My Settings** for that cycle unless you choose to store new settings by pressing and holding that cycle name again.

Cycle	Recommended Items		
Normal	Cycle for normal, regular, or typical use for washing or drying up to a full load of normally soiled cotton clothing.		
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <b>NOTE:</b> Washer <b>ENERGY STAR</b>® certification is tested on the <b>NORMAL</b> cycle - <b>WASH</b> (Wash Only) and <b>SOIL</b> level default normal.                 </td> <td style="width: 50%;"> <b>NOTE:</b> Dryer <b>ENERGY STAR</b> certification is tested on the <b>NORMAL</b> cycle - <b>DRY</b> (Sensor Dry Only) and <b>Eco Dry</b> default off.                 </td> </tr> </table>	<b>NOTE:</b> Washer <b>ENERGY STAR</b> ® certification is tested on the <b>NORMAL</b> cycle - <b>WASH</b> (Wash Only) and <b>SOIL</b> level default normal.	<b>NOTE:</b> Dryer <b>ENERGY STAR</b> certification is tested on the <b>NORMAL</b> cycle - <b>DRY</b> (Sensor Dry Only) and <b>Eco Dry</b> default off.
	<b>NOTE:</b> Washer <b>ENERGY STAR</b> ® certification is tested on the <b>NORMAL</b> cycle - <b>WASH</b> (Wash Only) and <b>SOIL</b> level default normal.	<b>NOTE:</b> Dryer <b>ENERGY STAR</b> certification is tested on the <b>NORMAL</b> cycle - <b>DRY</b> (Sensor Dry Only) and <b>Eco Dry</b> default off.	
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">  </td> <td style="width: 50%; text-align: center;">  </td> </tr> </table>			
			
<b>NOTE:</b> Energy savings will vary across loads and cycles.			
<b>Delicates</b>	Lingerie and special care fabrics with light soil.		
<b>Towels</b>	Towels, sheets, pillowcases and dish rags.		
<b>Bulky Bedding</b>	Comforters, large coats, bed spreads, mattress covers, sleeping bags, and similar large bulky items.		
<b>Sanitize With Oxi</b>	Heavily soiled colorfast items with the need for sanitization. Cannot be used for <b>Sensor Dry Only</b> or <b>Timed Dry Only</b> cycle.		
<b>Active Wear</b>	Medium to lightly soiled athletic wear items of technical or synthetic fabrics.		
<b>Quick Cycle</b>	Small loads of lightly soiled items that are needed in a hurry.		
<b>Whites</b>	Whites and household linens.		
<b>Rinse and Dry</b>	For items that need only to be rinsed and not washed. This cycle gives you two versions when <b>Dry</b> is selected: <b>Rinse &amp; Dry</b> or <b>Drain &amp; Dry</b> (when <b>Extra Rinse</b> is deselected). It gives you two additional versions when <b>Dry</b> is deselected: <b>Rinse &amp; Spin</b> , or <b>Drain &amp; Spin</b> ( <b>Extra Rinse</b> deselected). A spin is always performed unless you select <b>No Spin</b> .		
<b>Eco Cool</b>	Cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing using only cold water while delivering equivalent performance to Normal Warm wash.		
<b>Downloaded</b>	Use the SmartHQ App to download a specialty cycle for your Combo.		
<b>Power Clean*</b>	For heavily soiled items which require extra cleaning power.		
<b>Jeans*</b>	Jeans with medium to light soil.		
<b>Swim Wear*</b>	Swim wear with medium to light soil.		
<b>Air Fluff*</b>	Provides 15 minutes (to up to 4 hours, if desired) of tumbling time with recycled filtered air and no heat.		
<b>Dewrinkle</b>	A cycle designed to reduce wrinkles from a small load that is dry or slightly damp.		
<b>Self Clean</b>	Cleaning the basket of residue and odor. No clothes are to be washed using this cycle.		

**NOTES:**

The **SANITIZE with Oxi** cycle's water temperatures CANNOT be changed. This cycle, when using an Oxi additive along with your detergent, is designed to remove 99% of bacteria found in home laundry. Measure the detergent and the Oxi products carefully. Using the amounts appropriate for a large heavily soiled load in a front load unit, follow the detergent and the Oxi product label instructions. The Combo's hot water supply connection must provide a minimum of 120°F to ensure the effectiveness of this cycle.

The **WASH** portion of the **SANITIZE with Oxi** cycle has been designed and tested per **NSF Protocol P172** to meet the requirements of sanitizing effectiveness.

\*Available through **Downloaded** cycles.

The ENERGY STAR® name and mark are registered trademarks owned by the U.S. EPA.

# Getting started

## D Cycles - Continued

The cycles are optimized for specific types of loads. The chart below will help you match the items to be laundered with the best cycle settings. For optimal performance, select the cycle that most closely matches the items in your load. **Delay Start/Remote Start** is available on all cycles.

		Wash Cycles															
		Normal	Delicates	Towels	Bulky Items	Active Wear	Quick Cycle	Whites	Rinse and Dry	Eco Cool	Power Clean*	Jeans*	Swim Wear*	San. w/Oxi †	Air Fluff††	Dewrinkle ‡	Self Clean
Wash Settings	<b>Soil Level</b>																
	Extra Heavy	•		•	•	•		•		•	•	•	•	•			
	Heavy	•		•	•	•		•		•	•	•	•	•			
	Normal	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•			
	Light	•	•	•	•	•	•	•		•		•	•				
	Extra Light	•	•	•	•	•	•	•		•		•	•				
	<b>Wash Temperature</b>																
	Extra Hot	•						•			•			•			
	Hot	•	•		•			•			•			•			
	Warm	•	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•			
	Cold	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•			
	Tap Cold	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•			
	<b>Spin Selection</b>																
	Ex High (Max)	•		•	•		•	•	•	•	•	•		•			
	High	•		•	•		•	•	•	•	•	•	•	•			
	Medium	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
Low		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
No Spin		•			•			•					•				
<b>Wash Options</b>																	
SmartDispense™ - Detergent	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•			
SmartDispense™ - Softener	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•			
Prewash	•	•	•	•	•		•		•	•	•	•	•	•			
More Water	○	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•				
Extra Rinse	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
<b>Dry Settings</b>																	
<b>Dry Options</b>																	
Sensor Dry	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
Timed Dry	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Wash Complete	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
More Dry**	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
Wrinkle Care	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	

This cycle is for periodic cleaning of the Combo only. See the **Self Clean** section for more information.

- Available setting
- Available on **WASH + DRY**, but not **WASH** only.
- \*\* Not available when **Timed Dry** is selected.
- † Available on **WASH + DRY** and **WASH** only. Not available on **Sensor Dry Only** or **Timed Dry Only**.
- ‡ **Timed Dry Only** cycle.

# Getting started

---

## **E** Settings

Individual settings for soil level (**SOIL**), water temperature (**TEMP**) and spin speed (**SPIN**) can be set from the minimum to maximum. Changes made using these buttons are shown in the LCD display just below the cycle time. These settings only apply to the **WASH** portion of the cycle and have no impact on drying.

### **SOIL**

Changing the **SOIL** level increases or decreases the wash time to remove different amounts of soil.

To change the **SOIL** level, press the **SOIL** level button until you have reached the desired setting. You can choose between **Extra Light**, **Light**, **Normal**, **Heavy** or **Extra Heavy** soil levels on most cycles.

### **TEMP**

Adjust to select the proper water temperature for the cycle.

Follow the fabric manufacturer's care label when selecting the wash temperature.

To change the wash temperature, press the **TEMP** button until you have reached the desired setting. You can choose between **Tap Cold**, **Cold**, **Warm**, **Hot** or **Extra Hot** on most cycles. By design, to protect fabrics, not all wash temperatures are available for certain cycles. **Extra Hot** will use 100% hot water from your water supply. The Combo does not heat the water.

These settings apply to the **WASH** portions of the cycle only. The **TEMP** settings select the water temperature in **WASH** and do not change the air temperature for **DRY**.

The **PreWash** rinse water is always cold to help reduce energy usage and reduce setting of stains and wrinkles.

**NOTE:** The first 10 seconds of the wash fill is always cold. This feature assists in conditioning the fabric and preventing stains from setting on garments.

### **SPIN**

Adjusting the **SPIN** speed changes the final spin speed of the wash portion of the cycle. Always follow the garment manufacturer's care label when changing the **SPIN** speed.

To change the **SPIN** speed, press the **SPIN** speed button until you have reached the desired setting. You can choose between **No Spin**, **Low**, **Medium**, **High** or **Max**. Higher spin speeds are not available on certain cycles, such as **DELICATES** and **ACTIVE WEAR**.

Higher spin speeds remove more water from the clothes and will help reduce dry time, but may also increase the possibility of setting wrinkles on some fabrics.

**NOTE:** The Combo will still do a **SPIN** if **DRY** is requested on a **WASH** cycle in which **NO SPIN** is selected.

**NOTE:** This Combo features a **dB<sup>T</sup>™ (Dynamic Balancing Technology)** system. This patented onboard sensing technology enables real-time balancing of the spin cycle for each load, saving time and providing a quiet wash. This should lead to more consistent wash times and an overall reduction in noise and vibration. If the Combo should experience any excessive noise, vibration or shaking, simply **Pause** the Combo, open the door, and manually redistribute the load before restarting the cycle.

## Getting started

### F Wash Options

#### SmartDispense™ - Detergent

When selected, this feature will automatically add detergent to the wash based on the load size, eliminating the need to add detergent for each load. Multi-tapping this button will step through dosing levels of **AUTO**, **MORE**, and **LESS** (levels visualized on the LCD screen and the LED indicator next to the button will be ON) and **OFF** (level shows off on the LCD and the LED indicator will be off). The Combo also has **Adaptive SmartDispense** capability through the SmartHQ App. With this enhancement, you can select the specific type of detergent and, in addition to using load size information, it will adjust the dosage based on the detergent manufacturer's recommendations. See the **SmartDispense - Detergent** section for details.

#### SmartDispense™ - Softener

When selected, this feature will automatically add softener to the final rinse based on the load size, eliminating the need to add softener for each load. Multi-tapping this button will step through dosing levels of **AUTO**, **MORE**, and **LESS** (levels visualized on the LCD and the LED indicator will be ON) and **OFF** (level shows off on the LCD and the LED indicator will be off). The Combo also has **Adaptive SmartDispense** capability through the SmartHQ App. With this enhancement, you can select the specific type of softener and, in addition to using load size information, it will adjust the dosage based on the softener manufacturer's recommendations. See the **SmartDispense - Softener** section for details.

#### PreWash

Prewash is an extra wash before the main wash. Use it for heavily soiled clothes or for clothes with a care label that recommends prewashing before washing.

**NOTE:** Detergent from **PreWash** can only use detergent from the **SmartDispense** detergent tank. SmartDispense will automatically add the proper amount of detergent for prewash based on the load size. If you choose to deselect **SmartDispense** detergent to support a manual detergent dose, the **PreWash** cannot be activated.

**PreWash** must be selected prior to pressing **Start**.

The **PreWash** feature will fill the Combo (adding the prewash detergent), tumble the clothes, drain and spin. Then the Combo will run the selected cycle.

**NOTE:** In some special cycles, **PreWash** is selected automatically as the default. You can turn off this selection at any time. The main wash will use new detergent from either the manual detergent compartment or from the **SmartDispense** tank if **SmartDispense** is selected. If you activate it, do not add additional detergent.

#### More Water

This option adds up to approximately 3 gallons to the wash and rinse portions of the cycle. If the option is selected before the cycle starts, the water will be added from the beginning of the cycle and later to the rinse. If the option is selected during the wash portion, more water will be added at this point and later to the rinse. Likewise, if the **More Water** option is selected after the wash portion has completed, the Combo will add more water to the rinse only. If wash and rinse have completed, the **More Water** button will no longer be active.

#### Remote Start

After choosing the cycle and the desired options, press and hold for 3 seconds the **More Water/Remote Start** button to allow the Combo to start a cycle from the SmartHQ app. The LCD screen will show a purple box as the first sequence before the blue WASH and /or magenta DRY operations for that cycle to indicate that the Combo will await your command to begin the cycle. It is important to hit the **Start/Pause** button to confirm that you want to activate **Remote Start** fully. You will hear the drain pump pulse twice and the door locking to indicate that the Combo is synchronized with the App.

To cancel **Remote Start**, you can either press and hold the **More Water/Remote Start** button once again or Power Off the Combo.

**Remote Start** can also be initiated from with the **Menu** under the **Delay Start** item by turning it **On** from there.

#### Extra Rinse

This option allows for an extra rinse during a cycle to remove excess dirt and detergent from soiled loads. Press the **Extra Rinse** button to select.



# Getting started

## F Wash Options (Continued)

### Control Lock

You can lock the controls to prevent any selections from being made. Or you can lock or unlock the controls after you have started a cycle. Children cannot accidentally start the Combo by touching buttons with this option selected.

To lock/unlock the Combo controls, press and hold the **Control Lock** button for 3 seconds. It is accessed through the **Extra Rinse** button with this press and hold action. A sound is made to indicate the lock/unlock status. The control lock icon on the display will light up when it is on.

**NOTE:** The **Power** button can still be used when **Control Lock** is active.

## G Dry Options

### Timed Dry (toggles OFF Sensor Dry)


By default, the Combo will always use the Sensor Dry function whenever **DRY** is selected as part of a cycle. Sensor Dry will end the drying cycle when the Combo detects that your clothes are dry. You can choose to select a timed dry instead, by selecting the **Timed Dry** option. **NOTE:** Since you are choosing the exact drying time, the cycle will end at the prescribed time regardless of the dryness level of your load.

Use the ▲ and ▼ buttons under the LCD screen to adjust the dry times in 15 minute increments. Adjustments can be made at any time during the cycle.

### Dewrinkle

The **Dewrinkle** feature is a dedicated 35 minute **Timed Dry** cycle that introduces a small amount of water vapor onto the garments and uses heat and high speed air to assist with dewrinkling the garments. It is designed for loads of 1 to 8 light to medium weight garments. There is some minimal benefit for larger loads.

### Wash Complete

To receive an audible alert at the machine and via the SmarthQ App (if connected) when the **WASH** portion of the cycle is complete and before proceeding to **DRY**, select the **Wash Complete**  feature. This feature provides you the opportunity to check on the load, remove certain items or add a dryer sheet before the drying portion of the cycle commences. The machine will proceed directly into drying within a few minutes after sounding this alert regardless of whether you choose to pause and restart the cycle.

### More Dry

Select this option to extend drying time by 20 minutes at the end of **Sensor Dry** to achieve a greater degree of dryness for the load. This option can be stored as part of **MySettings** for every cycle if you prefer this level of dryness.

### Sound

You can turn the button tones and indicator sounds **ON** and **OFF** by pressing and holding the **More Dry/Sound** button for 3 seconds. The **Sound** level can be adjusted from inside the **Menu**.

### Wrinkle Care

Select this option to tumble clothes at the end of a cycle. For a **WASH** only cycle, the clothes will tumble intermittently for a period of 8 hours to keep the clothes fresher and less prone to setting in wrinkles. For a **WASH** and **DRY** or for a **DRY** only cycle, **Wrinkle Care** will tumble the clothes intermittently without heat for 8 hours to keep the clothes fresher and less prone to setting in wrinkles.

While the Combo is running in this mode, you can either turn **OFF** or **Pause** the machine to unlock the door and remove the garments. However, you cannot restart **Wrinkle Care** after taking those actions.

### Light

The basket light will turn on and remain on for 5 minutes when the door opens or by pressing and holding the **Light** button for 3 seconds.

The **Light** button is accessed by pressing and holding the **Wrinkle Care** button for 3 seconds. Pressing any button during the cycle will temporarily turn on the basket light for your convenience for 30 seconds.

# Getting started

## Ⓜ Menu Options

⊖ Back	
Detergent	Good
Softener	Good
AI Active	On
Animations	On
Brightness	High
Delay Start	⊖
Eco Dry	Off
Help	⊖
Language	English
Sound Level	Low
Wash/Dry Times	On
Wi-Fi	Connected

### Detergent

This displays the **SmartDispense - Detergent** tank level status. The status options are **Good, Low, or Empty**. If the status is **Low**, the estimated number of loads left before **Empty** is shown.

### Softener

This displays the **SmartDispense - Softener** tank level status. The status options are **Good, Low, or Empty**. If the status is **Low**, the estimated number of loads left before **Empty** is shown.

### AI Active

Turn this feature on to enable certain AI features, like **Adaptive MySettings**, or as other AI features become available. **Adaptive MySettings** will learn your laundry habits and automatically create **MySettings** for the cycles and options you use frequently. Turning this feature **OFF** will allow only manual **MySettings** to be created in future occurrences.

### Animations

Turn GE Profile welcome and goodbye screen animations on or off.

### Brightness

Adjust the brightness of the display. Select either **High, Medium** or **Low**.

### Delay Start

Select to delay the start of a wash cycle for up to 24 hours or Remote Start the Combo from your smartphone by using the SmartHQ App and enabling the **Time Delay/Remote Start** feature.

- **Time Delay:** Select **Time Delay** to delay the start of a cycle for up to 24 hours. Use the arrows to adjust the delay hours and then press **Select** to set. Use the arrows again to adjust the delay minutes in 15 minute increments and then press **Select** to set. The desired delay time will be shown. Select **Time Delay** again to turn off.
- **Remote Start:** If you have connected your Combo to WiFi, you can enable remote starting of your washer from the GE Appliances Smartphone App. Use this option to toggle the feature on or off. This feature can also be enabled directly by using the **More Water/Remote Start** button on the control panel.

### Eco Dry

Turn this feature **On** from within the **Menu** to reduce the total cycle time for the purpose of using less total energy in drying. Turning **On** this feature will cause your items to be less dry at the end of the cycle as compared to when this feature is turned **Off**. By default, this feature is **Off**.

# Getting started

---

## **H** Menu Options (cont.)

### **Help**

Open this submenu to get information and display QR codes to link to product literature, access on-line technical support content, or to learn about advanced features.

### **Language**

Change the language of the display to either **English**, **Spanish**, or **French**.

### **Sound Level**

Adjust the loudness of the end of cycle signal and button volume. Select either **High**, **Low**, or **Off**.

### **Wash/Dry Times**

Toggling this feature **On** will enable the LCD to display the estimated time remaining for **Wash** and **Dry** separately in the color bar for **Wash** and **Dry**. The total estimated cycle time remaining for the cycle will always be shown in the main display.

### **WiFi**

The factory setting for the WiFi is **Off**. You can turn it **On** or **Off** from the **Menu** or during the Welcome process when setting up your Combo. The WiFi feature allows you to set-up or reset your WiFi connection to the unit. It will indicate "Connected" if you have properly configured your Combo for your home network.

# Getting started

## Dispenser Drawers - Overview

Your Combo is equipped with two SmartDispense drawers. The top drawer can be used for the manual dosing of detergent, bleach and fabric softener. The rear compartment of the top drawer can store up to 50 oz of liquid detergent for SmartDispense detergent dosing. The bottom drawer is used for SmartDispense dosing of fabric softener and can store up to 32 oz of liquid softeners.

For every wash cycle, regardless of whether or not you activate SmartDispense on the controls, the manual compartments will be used and flushed with clean water. Therefore, if you plan to use Smart Dispense detergent and/or softener, you should not fill the detergent and/or softener manual compartments.

**NOTE:** Bleach, powder detergents and sanitizing rinse aids can only be dispensed manually.

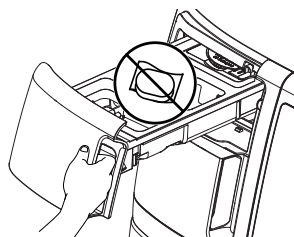
## Dispenser Drawer

Slowly open the dispenser drawer by pulling it out until it stops. After adding laundry products, slowly close the dispenser drawer. Closing the drawer too quickly could result in early dispensing of the bleach, fabric softener or detergent.

You may see water in the detergent, bleach and fabric softener compartments at the end of the cycle. This is a result of the flushing/siphoning action and is part of the normal operation of the Combo.

**DO NOT** put detergent packets in the dispenser drawer.

**NOTE:** Use only liquid or powder HE detergents and additives in the dispenser drawer. Laundry detergent packets should only be added directly to the wash basket following the manufacturer's directions.



Use only HE High-Efficiency detergent



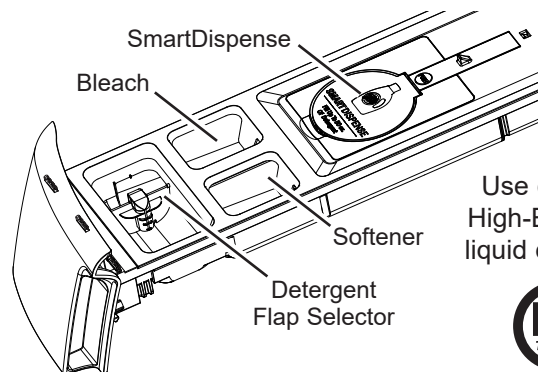
## SmartDispense - Detergent

**When selected, this feature will automatically add detergent to the wash, eliminating the need to add detergent for each load.**

The detergent amount selection on the control panel will default to **AUTO** when first powering up the Combo. When **AUTO** is selected, the amount of detergent needed for each laundry load will automatically be determined based on the size of the load the machine senses.

For **AUTO**, the Combo will dispense approximately 1.5 oz of detergent for an 8 lb normal load. For other loads, it will adjust proportionally based on the size of load and garment type. If you select **LESS**, the amount of detergent will be reduced by 40% from the default **AUTO** level. This may be desired for higher concentrate detergents or if you have very soft water. For heavily soiled loads, you may want to select **MORE** to add 40% more detergent than the default **AUTO** level. You can set the brand/type of detergent in the SmartHQ App so that the Combo can make adjustments based on detergent manufacturers' recommendations. These manufacturers' settings will tailor the adjustments used for **AUTO**, **MORE** and **LESS** dosing amounts.

**NOTE:** Not all cycles will allow the use of the **SmartDispense - Detergent** feature. If the light is not illuminated and pressing the **SmartDispense - Detergent** button results in a beeping tone, then SmartDispense is not allowed for the cycle that has been selected. Detergent will need to be added directly to the detergent compartment for these cycles.



Use only HE High-Efficiency liquid detergent



**If it is desired to manually add detergent for a particular load:**

1. Press the **SmartDispense - Detergent** button on the control panel until its light turns off which indicates the **SmartDispense** feature has been turned off.
2. Set the flap in the detergent compartment to the type of detergent to be used - Powder or Liquid. See the **Detergent Compartment** section.
3. Add the desired amount of detergent into the detergent compartment.

If the display indicates that the SmartDispense tank is estimating there is insufficient detergent to wash a load, the LCD screen will warn you. The Combo can still run a cycle, but it is suggested that you add detergent in the manual detergent compartment or refill the SmartDispense tank.

# Getting started

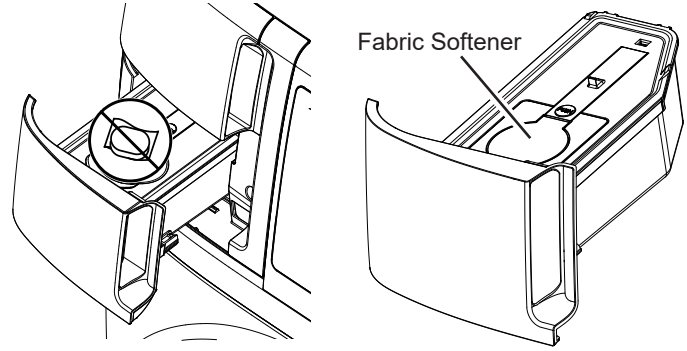
## SmartDispense - Softener

When selected, this feature will automatically add fabric softener to the final rinse, eliminating the need to add fabric softener for each load.

The fabric softener amount selection on the control panel will default to **AUTO** when first powering up the Combo. When **AUTO** is selected, the amount of fabric softener needed for each laundry load will automatically be determined based on the size of the load the machine senses.

For **AUTO**, the Combo will dispense approximately .85 oz of fabric softener for an 8 lb normal load. For other loads, it will adjust proportionally based on the size of load and garment type. If you select **LESS**, the amount of fabric softener will be reduced by 10% - 20% from the default **AUTO** level. This may be desired for higher concentrate fabric softener or if you have very soft water. For heavily soiled loads, you may want to select **MORE** to add 20% more fabric softener than the default **AUTO** level. You can set the brand/type of fabric softener in the SmartHQ App so that the Combo can make adjustments based on fabric softener manufacturers' recommendations. These manufacturers' settings will tailor the adjustments used for **AUTO**, **MORE** and **LESS** dosing amounts.

**NOTE:** Not all cycles will allow the use of the **SmartDispense - Softener** feature. If the light is not illuminated and pressing the **SmartDispense - Softener** button results in a beeping tone, then SmartDispense is not allowed for the cycle that has been selected. Fabric softener will need to be added directly to the fabric softener compartment for these cycles.



If it is desired to manually add fabric softener for a particular load:

1. Press the **SmartDispense - Softener** button on the control panel until its light turns off which indicates the **SmartDispense - Softener** feature has been turned off.
2. Manually add the desired amount of fabric softener into the fabric softener compartment in the top **dispenser drawer**.

If the display indicates that the **SmartDispense - Softener** tank is estimating there is insufficient fabric softener to wash a load, the LCD screen will warn you. The Combo can still run a cycle, but it is suggested that you add fabric softener in the manual fabric softener compartment or refill the **SmartDispense - Softener** tank.

Do **NOT** put detergent packets in the **SmartDispense - Softener** drawer.

Use only liquid fabric softener in the **SmartDispense - Softener** drawer.

**NOTE:** Do not pour fabric softener directly on the wash load.

## Getting started

### Detergent Compartment - Manual Dose (Top Dispenser Drawer)

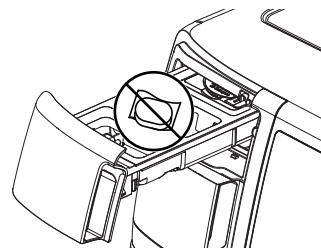
Only use high-efficiency detergent in this Combo. Do **NOT** fill high-efficiency detergent over the **MAX** line. Use detergent manufacturer's recommended amount.

- **Powder Detergent** – Lift the flap up for powder detergent. This must be done to dissolve and flush detergent properly. Follow the detergent manufacturer's instructions when measuring the amount of powder detergent to use.
- **Liquid Detergent** – Keep the flap down for liquid detergent. This retains the liquid detergent until it automatically flushes at the start of the cycle. Follow the detergent manufacturer's instructions when measuring the amount of liquid detergent to use.


Detergent usage may need to be adjusted for water temperature, water hardness, size and soil level of the load. Avoid using too much detergent in your Combo as it can lead to oversudsing, detergent residue being left on the clothes, and could extend wash times.

Do not put clumped detergent in the dispenser. Clumped detergent can cause a leak.

Do **NOT** put detergent packets in the dispenser drawer.



### Liquid Bleach Compartment - Manual Dose (Top Dispenser Drawer)

If desired, measure out the recommended amount of liquid bleach, not to exceed 1/3 cup (80 ml) and pour into the compartment labeled "LIQUID BLEACH" marked with this symbol .

It is recommended to use High-Efficiency (HE) bleach in this front-load unit.

Do not exceed the maximum fill line. Overfilling can cause early dispensing of the bleach which could result in damaged clothes.

**NOTE:** Do not use powdered bleach or laundry detergent/additive packets in the dispenser.

### Fabric Softener Compartment - Manual Dose (Top Dispenser Drawer)

If desired, pour the recommended amount of liquid fabric softener into the compartment labeled "FABRIC SOFTENER".

Use only liquid fabric softener in the dispenser.

Do not exceed the maximum fill line. Overfilling can cause early dispensing of the fabric softener, which could stain clothes.

**NOTE:** Do not pour fabric softener directly on the wash load.

**NOTE:** The fabric softener compartment will be siphoned in the final rinse of the wash cycle. This compartment can also be used to accommodate other liquid rinse aids such as sanitizers and fabric enhancing liquids. The use of these other products must be certified by the liquid manufacturer for safety in the use of a residential washing machine and combination washer/dryer. Please check carefully, as certain liquids may invalidate the warranty on your Combo.



# Consumer Help Indicator

Your Combo is equipped with Consumer Help Indicator (CHI). CHI is our way to communicate a simple remedy for some situations that you can perform without the need to call for service. The chart below describes the helpful messages you may notice scrolling on your display when you return to start another load. These messages will provide simple remedies you can quickly perform.

<b>Spin light blinking</b>	If an out-of-balance condition is detected by the Combo, the <b>Spin</b> light will blink during the remaining portion of the cycle and will stay illuminated for a short time after cycle completion. When this occurs, the Combo is taking actions to correct the out-of-balance condition and complete the cycle normally. In some cases, the Combo may not be able to balance the load and spin up to full speed. If you notice the load is more wet than normal at the end of the cycle, redistribute the load evenly in the wash basket and run a <b>Drain &amp; Spin</b> cycle. (See <b>Rinse &amp; Dry</b> cycle description in the <b>Getting Started - Options</b> section for details.)
<b>“Confirm H2O Supply is ON”</b> (Water not entering Combo)	Check your house water supply. Did you forget to turn on one or both supply valves after installation or coming back from vacation? As soon as the message appears to scroll, the Combo will initiate a 4 minute lock-out period. The Combo controls won't respond/change during this time. After the 4 minutes, you can begin your cycle again. If you try to bypass the lock-out period by unplugging the Combo, the 4 minute timer will start over again.
<b>“Cycle Canceled Draining”</b>	<b>“Cycle Canceled Draining”</b> may show on the display if the machine was paused for longer than 24 hours or if the machine has stopped itself before the cycle completed due to certain errors. As soon as the message appears, the Combo will initiate a 4 minute lock-out period. The Combo controls won't respond/change during this time. After the 4 minute period, you can begin your cycle again. If you try to bypass the lock-out period by unplugging the Combo, the 4 minute timer will start over again. If the problem persists, call GE Appliances at 800.GE.CARES (800.432.2737) for service.
<b>“DOOR OPEN”</b>	<b>“DOOR OPEN”</b> will be shown on the display if you try to start a cycle when the door is not fully closed. The Combo will not start another cycle until the door is fully closed.
<b>“Check and Clean Drain Pump Filter”</b>	<b>“Check and Clean Drain Pump Filter”</b> will display when the Combo detects a restriction in the drain area that is the result of items interfering with water drainage. See <b>Care and Cleaning - Pump Filter</b> section for more information.

# Appliance Communication

## WiFi Connect

Your Combo is **GE Appliances WiFi Connect** enabled.

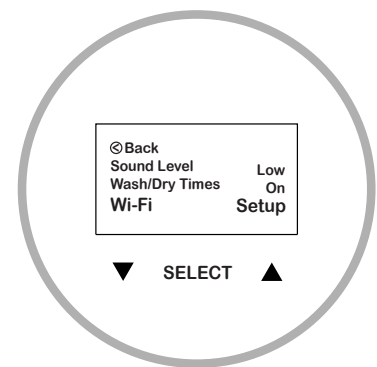
It is highly recommended that you connect your Combo to WiFi to download the latest software, receive periodic updates and benefit from many of the extended features available through the SmartHQ App. Many features for your Combo may require connection to the SmartHQ App.

Visit [GEAppliances.com/connect](http://GEAppliances.com/connect) and enter your model number to show you the proper steps to connect your appliance and to learn more about connected appliance features.

You may not need to know your MAC ID to initial connect your Combo to SmartHQ, but it can be found in the WiFi section of the Menu of your Combo.

WiFi Connectivity: For assistance with the appliance or the **ConnectPlus** network connectivity, please call GE Appliances at **800.220.6899**.

Scan here to get started.



# Loading

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.

## Sorting Wash Loads

Sort by color (whites, lights, colors), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates) and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy). Wash lint producers such as cotton towels and socks separate from lint collectors including synthetic garments and dress pants.

**▲ WARNING**  **- Fire Hazard**

**DO NOT** wash fabrics soiled with flammable liquids or cleaning solvents.

No washer can completely remove oil.

**DO NOT** dry anything that has been soaked in or spotted with any type of oil.

**DO NOT** reach into the unit until all moving parts have stopped.

Doing so can result in death, explosion, fire or amputation.

## Loading the Combo

The wash drum may be fully loaded with loosely added items.

To add items after the Combo wash has started, press **Start/Pause** and wait until the door is unlatched. The Combo may take up to 20 seconds to unlock the door after pressing **Start/Pause**, depending on the machine conditions. Do not try to force open the door when it is locked. After the door unlocks, open gently. Add items, close the door and press **Start/Pause** to restart.

Load Type	Mixed Load*	Towels & Sheets	Delicates**	Work Wear	Small Load (2-5 items)
Suggested Cycle	NORMAL	TOWELS	DELICATES	JEANS	QUICK CYCLE
Load Contents	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">                     * 6 Dress Shirts                      3 Dress Pants                      3 Poly T-Shirts                      3 T-shirts                      4 Pairs of Shorts                      6 Boxers                 </div> <p style="text-align: center;"><b>OR</b></p> 6 T-shirts 4 Sweatpants 4 Sweatshirts 2 Hoodies 7 Pairs of Socks	4 Pillowcases 2 Hand Towels 2 Flat Sheets/ 2 Fitted Sheets 2 Bath Towels/ 4 Washcloths <p style="text-align: center;"><b>OR</b></p> 2 Flat Queen-Sized Sheets 2 Fitted Queen-Sized Sheets 4 Pillowcases	7 Bras 7 Panties 3 Slips 2 Camisoles 4 Nightgowns <p>**Using a nylon mesh bag for small items is recommended.</p>	4 Jeans 5 Work Shirts 3 Work Pants	1 Pair Casual Pants 2 Casual Shirts <p style="text-align: center;"><b>OR</b></p> 3 Soccer Uniforms

\*Used as the representative consumer 10-lb. Mixed Load to estimate the total cycle time of about two hours for the **Normal Wash + Dry** cycle with **Eco Dry** On. Individual results may vary based on actual load contents.

# Care and cleaning

## ⚠ WARNING

**Sharp Edges** – Although it is unnecessary to perform this type of maintenance, to reduce the risk of injury, use care when cleaning the condenser or evaporator coil fins.

## Exterior

Immediately wipe off any spills. Wipe or dust spills or washing compounds with a damp cloth. Combo control panel and finishes may be damaged by some laundry pretreatment and stain remover products. Apply these products away from the Combo. The fabric may then be washed and dried normally. Damage to your Combo caused by these products is not covered by your warranty. Do not hit surface with sharp objects.

## Interior

Clean around the Combo's door opening, flexible gasket (including attached hoses) and door glass. These areas should always be clean to ensure a watertight seal. It is recommended to wipe down the gasket thoroughly with a disinfecting wipe to remove lint and other debris. A **Self Clean** Cycle can also be run for this purpose.

## Filter Compartment

Periodically clean inside the filter compartment by removing the filter frame. Use either a vacuum with a crevice tool attachment or the Appliance Brush Set (Part # **PM14X10056**). When cleaning, be careful not to damage or bend the fins of the evaporator which is just inside the area to the right of the opening.

The Appliance Brush Set can be ordered through **GEApplianceparts.com**.

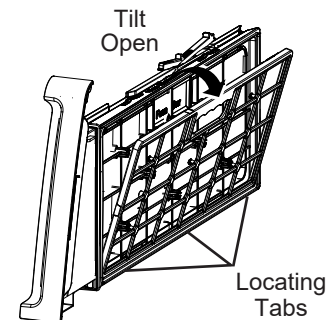
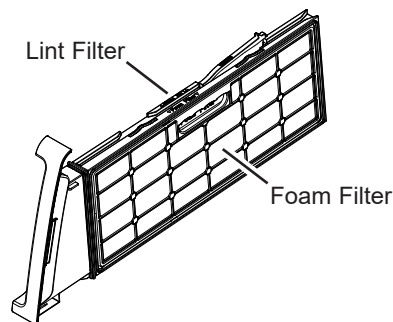
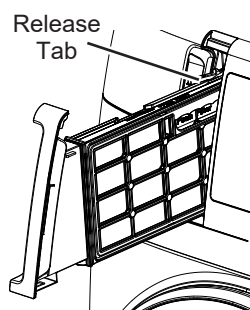
## Filters

The filter compartment contains a two-stage housing consisting of a **Lint Filter** and a **Foam Filter**. To access the filters, slowly remove the filter frame from the Combo by pulling straight out and pressing on the tab to release.

**Lint Filter:** Clean the lint filter after every 5th dry cycle by running your fingers across it. A helpful reminder will show on the display. A waxy buildup may form on the lint filter from using fabric softener sheets. To remove this buildup, wash the lint filter in warm, soapy water. Dry thoroughly and replace.

**Foam Filter:** Clean the foam filter periodically (approximately every 50 cycles) or when notified by the Combo. Open the filter frame and remove the foam filter. Rinse filter and discard lint. Insert the foam filter back into the filter frame using the locating tabs for guidance. Ensure the filter is properly aligned in the frame.

**NOTE:** If the foam is torn or deformed do not reuse it. A replacement foam, part **WH01X35719**, can be ordered through **GEApplianceparts.com**.



Vacuum the lint from the filter frame and inside the filter opening if you notice a change in dryer performance.

Your Combo will suggest when to clean the lint filter and foam filter.

**NEVER OPERATE THE COMBO WITHOUT ITS FILTERS IN PLACE.**

# Care and cleaning

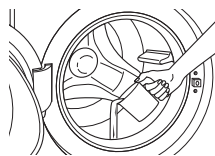
## Self Clean

To clean the interior of the Combo, select the **SELF CLEAN** feature on the control panel. This **Self Clean** cycle should be performed, at a minimum, once per month or about every 40 cycles. This cycle will use more water, in addition to bleach which can be added as an option, to control the rate at which soils and detergents may accumulate in your Combo.



**NOTE:** Read the instructions below completely before starting **Self Clean** cycle.

1. Remove any garments or objects from the Combo and ensure the Combo's basket is empty.
2. Optional Step: Open the Combo door and pour one cup or 250 ml of liquid bleach or other washing machine cleaner into the basket.
3. Close the door and select the **SELF CLEAN** cycle. Push the **Start** button.
4. When the **Self Clean** cycle is working, the display will show the estimated cycle time remaining. The cycle will complete in about 50 minutes. Do not interrupt the cycle.



Following the **Self Clean**, the Combo will automatically run a 60 minute drying step to remove excess moisture from inside the Combo's interior. You can choose to cancel this drying step. Doing so will not impact the performance of **Self Clean**.

If for any reason the cycle needs to be interrupted, the door will not open immediately. Forcing open the door at this stage may cause water to flood. The door will open after the water is drained to a level where it would not flood the floor.

**Self Clean** may be interrupted by pressing the **Start/Pause** button during its operation. A power outage in the house might also interrupt the cycle. When the power supply is back, the **Self Clean** cycle resumes where it had stopped. When interrupted, be sure to run a complete **Self Clean** cycle before using the Combo. If the **Power** button is pressed during **Self Clean**, the cycle will be canceled.

### IMPORTANT:

- Run **Self Clean** once a month.
- After the completion of a **Self Clean** cycle, the interior of your unit may have a strong "bleach smell" if you chose to use bleach to assist the **Self Clean**.
- It is recommended to run a **Rinse & Dry** or a light color load after the **Self Clean** cycle, if bleach was used.

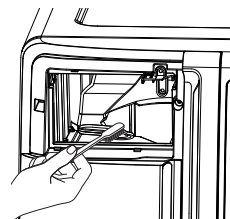
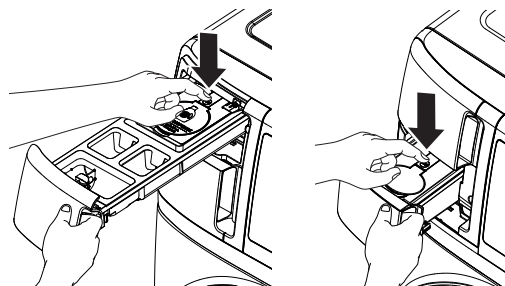
## Dispenser & Softener Drawer Areas

Detergent and fabric softener may build up in the dispenser drawers. Residue should be removed once or twice a month.

### Perform this effort for each of the two drawers:

- Remove the drawer by first pulling it out until it stops. Then reach back into the rear of the drawer cavity and press down firmly on the lock tab, pulling out the drawer.
- Rinse the drawer with hot water to remove traces of accumulated laundry products.
- To clean the drawer opening, use a small brush to clean the recess. Remove all residue from the upper and lower parts of the recess.
- Replace the dispenser drawer.
- To reduce buildup in the detergent drawer area:

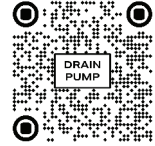
Use only HE  
High-Efficiency  
detergent



# Care and cleaning

## Pump Filter

Due to the nature of a front-load unit, it is sometimes possible for small articles to pass to the pump. The Combo has a filter to capture lost items and items that could cause clogs so they are not dumped into the drain. To retrieve lost items and to remove potentially trapped debris, clean out the pump filter.



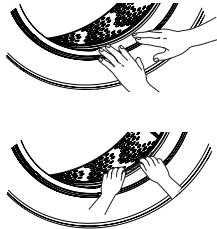
1. Using a small flathead screwdriver or coin, open the access door.
2. Place a shallow pan or dish under the pump access door and towels on the floor in front of the Combo to protect the floor. It is normal to catch about a cup of water when the filter is removed.
3. Pull down the pour spout.
4. Turn the pump filter counterclockwise and remove the filter slowly, controlling the flow of the draining water.
5. Remove the filter and clean the debris from the filter.
6. Replace the filter and turn clockwise. Tighten securely.
7. Flip up the pour spout.
8. Close the access door by hooking the bottom tabs first, then rotating the access door shut.



## Door Gasket

Open the Combo door. Using both hands, press down the door gasket.

While holding down the door gasket, inspect the interior fold. Remove any foreign objects if found trapped inside this gasket.



Make sure there is nothing blocking the holes behind the gasket.

When you are finished cleaning the door gasket, release it and the gasket will return to the operating position.



**NOTE:** It is highly recommended that you run the **Self Clean** per those instructions to ensure that the gasket is cleaned as part of that maintenance step.

## Water Supply Hoses

Periodically inspect all water inlet hoses for water leaks, wear, cuts, corrosion, and bulges. Replace all hoses immediately if any sign of these failures appear. All hoses should be replaced every 5 years of use to reduce risk of hose failures and possible water damage. When replacing hoses, refer to the Installation Instructions for proper installation. **DO NOT** overtighten or cross thread fittings. **DO NOT** allow the hose to rub against sharp objects, become kinked, or become over stretched. Always ensure hose rubber gaskets are installed and free from leaks when pressurized.

## Moving and Storage

Ask the service technician to remove water from drain pump and hoses. Do not store the Combo where it will be exposed to the weather. When moving the Combo, the tub should be kept stationary by using the shipping bolts removed during installation. See Installation Instructions in this manual. If these parts are not available, they can be ordered by visiting our Website at [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) or by calling GE Appliances at 877.959.8688. In Canada, visit your local GE Appliances parts distributor or call 800.661.1616 or [GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories](http://GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories).

## Long Vacations

If you expect to not use your Combo for an extended period of time, make sure water supply is shut off at faucets. You may want to drain water from the inlet hoses and drain the pump filter especially if weather will be below freezing.



# Installation Instructions

# Combo

If you have any questions, call GE Appliances at 800.GE.CARES (800.432.2737) or visit our Website at: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)  
In Canada, call 800.561.3344 or visit [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca)

## BEFORE YOU BEGIN

Read these instructions completely and carefully.

- **IMPORTANT** — Save these instructions for local inspector's use.
- **IMPORTANT** — Observe all governing codes and ordinances.
- **Note to Installer** — Be sure to leave these instructions with the Consumer.
- **Note to Consumer** — Keep these instructions for future reference.
- **Skill level** — Installation of this appliance requires basic mechanical and electrical skills.
- **Completion time** — 1-3 hours
- Proper installation is the responsibility of the installer.
- Product failure due to improper installation is not covered under the Warranty.

## LOCATION OF YOUR COMBO

### DO NOT Install the Combo:

1. In an area exposed to dripping water or outside weather conditions. The ambient temperature should never be below 60°F (15.6°C) for proper Combo operation.
2. In an area where it will come in contact with curtains or drapes.
3. On carpet. The floor **MUST** be a hard surface with a maximum slope of 1/2" per foot (1.27 cm per 30 cm). To make sure the Combo does not vibrate or move, you may have to reinforce the floor.

**NOTE:** If floor is in poor condition, use 3/4" impregnated plywood sheet solidly attached to existing floor covering.

## MOBILE HOME INSTALLATION:

Installation must conform to Standard for Mobile Homes, ANSI A119.1 and National Mobile Home Construction and Safety Standards Act of 1974 (PL93-383).

## TOOLS REQUIRED

- Level
- Adjustable wrench



- Channel-lock adjustable pliers

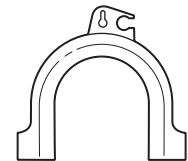
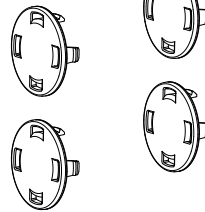


- Phillips screwdriver



## PARTS SUPPLIED

- Shipping Bolt Covers (4)
- Drain Hose Guide



- Cable Tie



## PARTS REQUIRED

- Water Hoses (2)
- Rubber Washers (2) and Filter Screens (2)



**NOTE:** Washers may be included in hoses.

### GE Appliances Parts and Accessories

Order on-line at [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) today, 24 hours a day or by phone at 877.959.8688 during normal business hours. In Canada, visit your local GE Appliances parts distributor or call 800.661.1616 or [GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories](http://GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories).

Part Number	Accessory
-------------	-----------

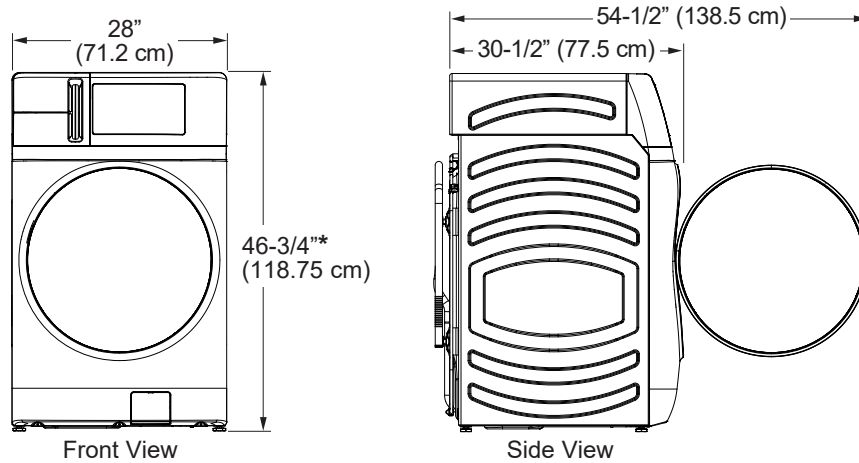
WX14X10011	6 ft stainless steel washer hoses with 90° elbows; 2-pack
------------	---

WH1X2267	Hose Filter Screen (1)
----------	------------------------



# Installation Instructions

## COMBO DIMENSIONS

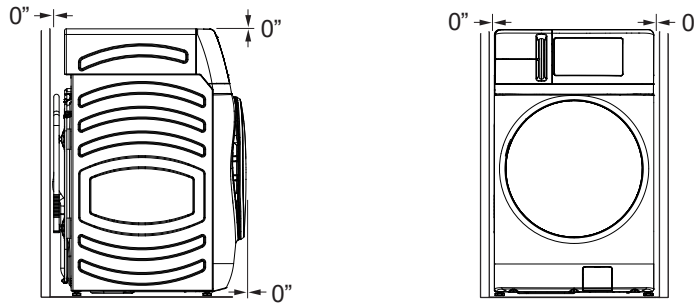


\*With leveling legs retracted: 46-3/4 (118.75 cm). / With leveling legs fully extended: 47-1/4 (120 cm).

## MINIMUM CLEARANCES

### Alcove or Closet

- Rear = 0"\*
- Sides = 0"
- Top = 0"
- Front = 0"

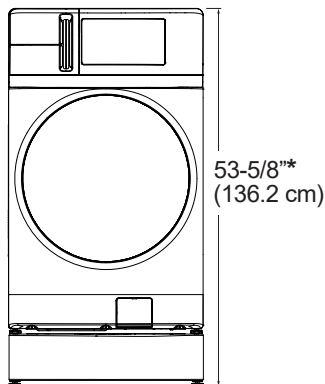


- Consideration must be given to provide adequate clearance for installation and service.
  - Closet doors must be louvered or otherwise ventilated and have at least 60 square inches (387.1 cm<sup>2</sup>) of open area.
- \*To enable 0" clearance on the back of the Combo, you must use 90° elbow hoses. Otherwise you may require some additional clearance to avoid rubbing of the hoses against the back wall.

## ACCESSORIES:

Order on-line at [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com), 24 hours a day or by phone at **877.959.8688** during normal business hours.

### Riser:



Part Number	Accessory
GFR0728PTDS	Black Slate Riser
WX14X10011	6 ft stainless steel washer hoses with 90° elbows; 2-pack
WH49X316	Unit drain hose extension kit - Approximately 44"
WH41X36697	Unicouple Hose Assembly for Clothes Washer
GFAPC120V (or equivalent)	4 Prong 240V to 110V Plug Converter
WX08X10070	4" Duct Vent Cap
PM14X10056	Appliance Brush Set
PM7X2	Universal low profile washer floor tray - White
GFR0728	28" width Riser without drawer <b>NOTE:</b> The 28" width tall pedestal with drawer is not advised for use with the Combo.

Follow the **Installation Instructions** included in the Kit for all clearances and installation requirements.

\*With leveling legs retracted. See the **COMBO DIMENSIONS** section above for legs extension dimensions.

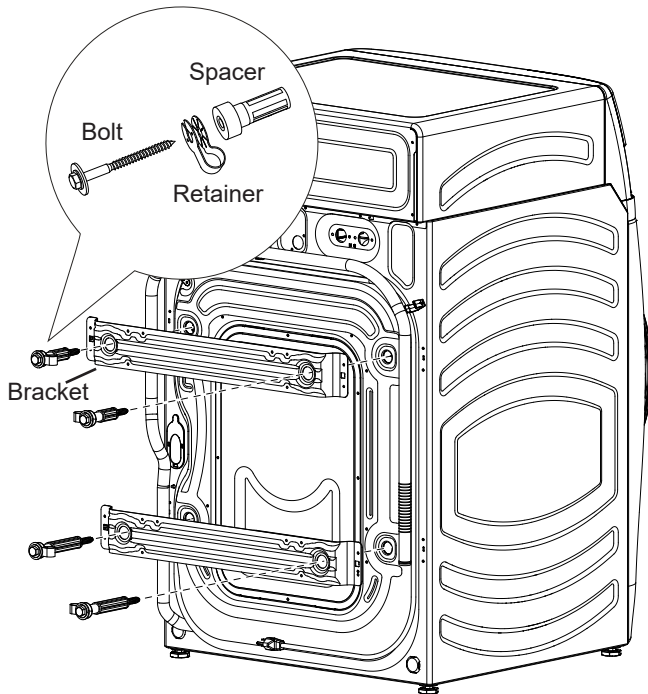
# Installation Instructions

## UNPACKING THE COMBO

**▲ WARNING** Recycle or destroy the carton and plastic bags after the Combo is unpacked. Make materials inaccessible to children. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads or plastic sheets can become airtight chambers causing suffocation.

1. Cut and remove all packaging straps.
2. While it is in the carton, carefully lay the Combo on its side. DO NOT lay the Combo on its front or back.
3. Turn down the bottom flaps. Remove all base packaging including the styrofoam base.
4. Carefully return the Combo to an upright position and remove the carton by lifting it upward.
5. Carefully move the Combo to within 4 feet (122 cm) of the final location.
6. Remove the following from the back side of the Combo:
  - 4 bolts
  - 4 plastic spacers (including power cord retainers and rubber grommets)
  - 2 brackets and the screws fastening them to the Combo

**NOTE:** Do NOT remove the screw or clip holding the hose.

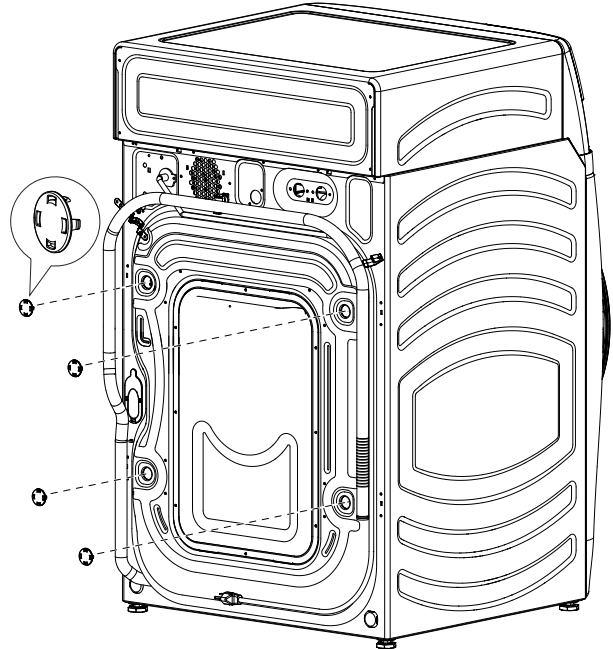


## UNPACKING THE COMBO (cont.)

Watch this video for more step by step instructions on the importance of removing the shipping bolts before operating your Combo.



7. Insert shipping bolt hole covers into shipping bolt holes.



### IMPORTANT:

- Failure to remove all shipping support hardware can cause the Combo to become severely unbalanced.
- Save all shipping support hardware for future use. If you must transport the Combo at a later date, you must reinstall the shipping bolts and spacers to prevent shipping damage. The brackets are not required and can be discarded.

**NOTE:** Consider recycling options for your appliance packaging material.

# Installation Instructions

## ELECTRICAL REQUIREMENTS

### **⚠ WARNING** - Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3-prong outlet.

**DO NOT** remove ground prong.

**DO NOT** use an adapter.

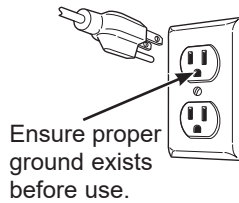
**DO NOT** use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire or electrical shock.

**CIRCUIT** – Individual, properly polarized and grounded 15 or 20 amp circuit breaker or time-delay fuse.

**POWER SUPPLY** – 2 wire plus ground, 120 Volt, single phase, 60 Hz, alternating current.

**Outlet Receptacle** – Properly grounded 3-prong receptacle to be located so the power cord is accessible when the Combo is in an installed position. If a 2-prong receptacle is present, it is the owner's responsibility to have a licensed electrician replace it with a properly grounded 3-prong grounding type receptacle.



Unit must be electrically grounded in accordance with local codes and ordinances, or in the absence of local codes, with latest edition of the NATIONAL ELECTRICAL CODE, ANSI/NFPA NO. 70 or CANADIAN ELECTRICAL CODE, CSA C22.1. Check with a licensed electrician if you are not sure that the Combo is properly grounded.

## GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

**⚠ WARNING** Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician, or service representative or personnel, if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. **DO NOT** modify the plug on the power supply cord. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

If required by local codes, an external 18 gauge or larger copper ground wire (not provided) may be added. Attach to Combo cabinet with a #10-16 x 1/2" sheet metal screw (available at any hardware store) to rear of Combo.

### **⚠ WARNING** - Electrical Shock Hazard

Disconnect power supply before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

### **⚠ WARNING** - Shock Hazard

Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing.

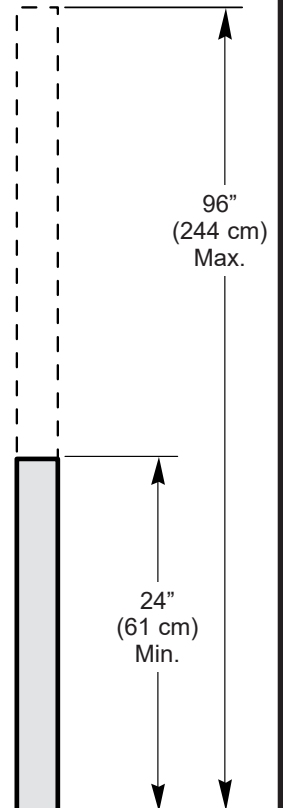
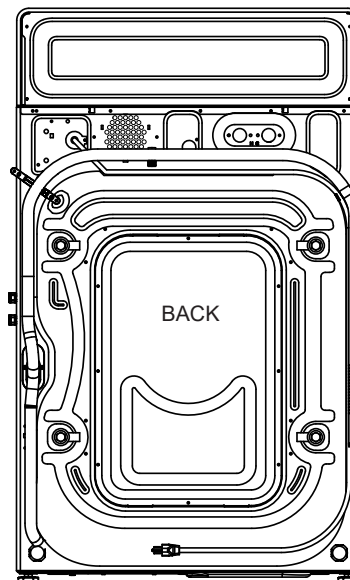
**Service personnel – DO NOT** contact the following parts while the appliance is energized: water valve, drain pump, NTC, door lock, inverter board, motor and MC board.

## WATER SUPPLY REQUIREMENTS

The faucets **MUST** be 3/4" (1.9 cm) garden hose-type so inlet hoses can be connected. Water pressure **MUST** be between 10 and 120 pounds per square inch. Your water department can advise you of your water pressure. The hot water temperature should be set to deliver water at 120° to 140°F (48°–60°C) to provide proper Automatic Temperature Control (ATC) performance.

## DRAIN REQUIREMENTS

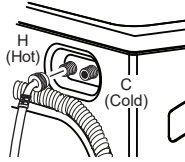
1. Drain capable of eliminating 10 gallons (38 L) per minute.
2. A standpipe diameter of 1-1/4" (3.18 cm) minimum.
3. The standpipe height above the floor should be:  
Minimum height: 24" (61 cm)  
Maximum height: 96" (244 cm)



# Installation Instructions

## INSTALLING THE COMBO

1. Run some water from the hot and cold faucets to flush the water lines and remove particles that might clog the inlet hose and water valve screens.
2. Remove the inlet hoses from the packaging.
3. (90° elbow end) Ensure there is a rubber washer in the 90° elbow end of the hoses. Reinstall the rubber washer into the hose fitting if it has fallen out during shipment. Carefully connect one inlet hose to the inside "H" outlet of the water valve. Tighten by hand, then tighten another 2/3 turn with pliers. Carefully connect the other inlet hose to the outside "C" outlet of the water valve. Tighten by hand, then tighten another 2/3 turn with pliers. **Do not crossthread or over-tighten these connections.**



4. If inlet hose screen washers are not already inserted into the inlet hoses, install them by inserting into the free ends of the HOT and COLD inlet hoses with protruded side facing the faucet.
5. Connect the inlet hose ends to the HOT and COLD water faucets tightly by hand, then tighten another 2/3 turn with pliers. Turn the water on and check for leaks.



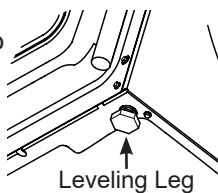
6. Carefully move the Combo to its final location. Gently rock the Combo into position. It is important not to damage the rubber leveling legs when moving your Combo to its final location. Damaged legs can increase Combo vibration. It may be helpful to spray window cleaner on the floor to help move your Combo into its final position.

**NOTE:** To reduce vibration, ensure that all four rubber leveling legs are firmly touching the floor. Push and pull on the back right and then back left of your Combo.

**NOTE:** Do not use the dispenser drawers or door to lift the Combo.

**NOTE:** If you are installing into a drain pan, you can use a 24-inch long 2x4 to lever the Combo into place.

7. With the Combo in its final position, place a level on top of the Combo (if the Combo is installed under a counter, the Combo should not be able to rock). Adjust the front leveling legs up or down to ensure the Combo is resting solidly. Turn the lock nuts on each leg up toward the base of the Combo and snug with a wrench.



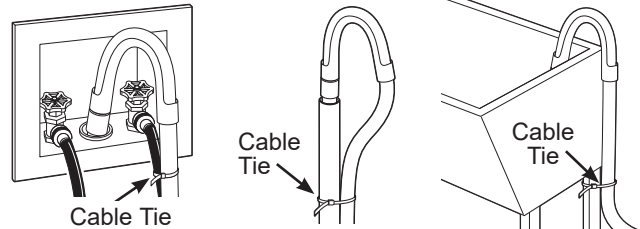
**NOTE: Keep the leg extension at a minimum to prevent excessive vibration. The farther out the legs are extended, the more the Combo will vibrate.**



If the floor is not level or is damaged, you may have to extend the rear leveling legs.

## INSTALLING THE COMBO (cont.)

8. Attach U-shaped hose guide to the end of the drain hose. Place the hose in a laundry tub or standpipe and secure it with the cable tie provided in the enclosure package.



**NOTE:** Placing the drain hose too far down the drain pipe can cause a siphoning action. No more than 7" of hose should be in the drain pipe. There must be an air gap around the drain hose. A snug fit can cause a siphoning action.

9. Plug the power cord into a grounded outlet.
 

**NOTE:** Check to be sure the power is off at the circuit breaker/fuse box before plugging the power cord into an outlet.
10. Turn on the power at the circuit breaker/fuse box.
11. Read the rest of this Owner's Manual. It contains valuable and helpful information that will save you time and money.

### 12. Before starting the Combo, check to make sure:

- Main power is turned on.
- The Combo is plugged in.
- The water faucets are turned on.
- The Combo is level and all four leveling legs are firmly on the floor.
- The shipping support hardware is removed and saved.
- The drain hose is properly tied up.
- There are no leaks at the faucet, drain line or Combo.

13. Run the Combo through a complete cycle. Check for water leaks and proper operation.

14. If your Combo does not operate, please review the Before You Call For Service section before calling for service.

15. Place these instructions in a location near the Combo for future reference.

## REPLACEMENT PARTS

If replacement parts are needed for your Combo, they can be ordered in the United States by visiting our Website at [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) or by calling GE Appliances at 877.959.8688. In Canada, visit [GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories](http://GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories) or call 800.661.1616.



# Troubleshooting Tips... Before you call for service

It is highly recommended that you connect your Combo to WiFi to download the latest software, receive periodic updates and benefit from many of the extended features available through the SmartHQ App. Many of the AI features for your Combo require connection to the SmartHQ App. This may resolve some issues listed below.

Problem	Possible Cause	What To Do
Not draining Not spinning Not tumbling	Load is out of balance	Redistribute clothes and run <b>Rinse &amp; Spin</b> or <b>Rinse &amp; Dry</b> . Increase load size if washing small load containing heavy and light items.
	Pump filter may be clogged	See the <b>Care and Cleaning</b> section on how to clean the <b>Pump Filter</b> .
	Drain hose is kinked or improperly connected	Straighten drain hose and make sure Combo is not sitting on it.
	Household drain may be clogged	Check household plumbing. You may need to call a plumber.
	Drain hose siphoning; drain hose pushed too far down the drain	Ensure there is an air gap between hose and drain. Also, ensure the drain hose is not inserted more than 7" into the drain pipe.
Leaking water	Door gasket is damaged	Check to see if gasket is seated and not torn. Objects (nails, screws, pens, pencils) left in pockets and clothes trapped between the door glass and the gasket may cause damage to the Combo. Water may drip from the door when the door is opened. This is a normal operation. Carefully wipe off rubber door seal and door glass. Sometimes dirt or clothing is left in this seal and can cause a small leak.
	Check back left of Combo for water	If this area is wet, you have oversudsing condition. Use less detergent.
	Fill hoses or drain hose is improperly connected	Make sure hose connections are tight at Combo and faucets and make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.
	Household drain may be clogged	Check household plumbing. You may need to call a plumber.
	Dispenser clogged	Powder soap may cause clogs inside the dispenser and cause water to leak out the front of the dispenser. Remove drawer and clean both drawer and inside of dispenser box. Laundry detergent packets should NOT be used in the dispenser. They should only be added directly to the wash basket following the manufacturer's directions. Please refer to <b>Care and Cleaning</b> section.
	Incorrect use of detergent	Use only HE and correct amount of detergent.
	Dispenser box cracked	If new installation, check for crack on inside of dispenser box.
Clothes too wet	Load is out of balance	Redistribute clothes and run <b>Rinse &amp; Dry</b> .
		Increase load size if washing small load containing heavy and light items.
		The machine will slow the spin speed down to 410 rpm if it has a hard time balancing the load. This speed is normal.
	Pump filter may be clogged	See the <b>Care and Cleaning</b> section on how to clean the <b>Pump Filter</b> .
	Overloading	The dry weight of the load should be less than 20 lbs.
	Drain hose is kinked or improperly connected	Straighten drain hose and make sure the Combo is not sitting on it.
	Household drain may be clogged	Check household plumbing. You may need to call a plumber.
Drain hose siphoning; drain hose pushed too far down the drain	Ensure there is an air gap between hose and drain. Also, ensure the drain hose is not inserted more than 7" into the drain pipe.	

## Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Cause	What To Do
Incomplete cycle or timer not advancing	Automatic load redistribution	Timer adds up to 3 minutes to cycle for each rebalance. 11 or 15 rebalances may be done. This is normal operation. Do nothing; the machine will finish the cycle.
	Pump filter may be clogged	See the <b>Care and Cleaning</b> section on how to clean the <b>Pump Filter</b> .
	Drain hose is kinked or improperly connected	Straighten drain hose and make sure the Combo is not sitting on it.
	Household drain may be clogged	Check household plumbing. You may need to call a plumber.
	Drain hose siphoning; drain hose pushed too far down the drain	Ensure there is an air gap between hose and drain. Also, ensure the drain hose is not inserted more than 7" into the drain pipe.
Loud or unusual noise; vibration or shaking	Cabinet moving	The Combo is designed to move 1/4" to reduce forces transmitted to the floor. This movement is normal.
	All rubber leveling legs are not firmly touching the floor	Push and pull on the back right and then front left of your Combo to check if it is level. If the Combo is uneven, or rocks excessively during operation, adjust the rubber leveling legs so they are all firmly touching the floor and the lock nuts are tightened to the base of the Combo.
	Unbalanced load	Pause the Combo, open door and manually redistribute load. To check machine, run rinse and spin with no load. If normal, unbalance was caused by load.
	Pump filter may be clogged	See the <b>Care and Cleaning</b> section on how to clean the <b>Pump Filter</b> .
No power/Combo not working or dead	The Combo is unplugged	Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	Water supply is turned off	Turn both hot and cold faucets fully on.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown	Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. The Combo should have a separate outlet.
	Automatic self system checks	First time the Combo is plugged in, automatic checks occur. It may take up to 20 seconds before you can use your Combo. This is normal operation.
"Confirm H2O Supply is ON" appears in display	Water not entering the Combo	See the <b>Consumer Help Indicator</b> section for details.
"Cycle Canceled Draining" appears in display	The Combo paused or stopped	See the <b>Consumer Help Indicator</b> section for details.
"DOOR OPEN" appears in display	Door not fully closed	See the <b>Consumer Help Indicator</b> section for details.
"Check and Clean Drain Pump Filter" appears in display	Restriction in the drain area	See the <b>Consumer Help Indicator</b> section for details.



# Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Cause	What To Do
Snags, holes, tears, rips or excessive wear	Overloaded	Do not exceed maximum recommended load sizes. See recommended maximum load sizes in the <b>Loading</b> section.
	Pens, pencils, nails, screws or other objects left in pockets	Remove loose items from pockets.
	Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets	Fasten snaps, hooks, buttons and zippers.
Control time wrong or changes	This is normal	During spin the Combo may need to rebalance the load sometimes to reduce vibrations. When this happens, the estimated time is increased causing time left to increase or jump. Also, in <b>Sensor Dry</b> , the time may be extended to allow sufficient time for the load to fully dry.
Not enough water	This is normal	Horizontal units do not require the tub to fill with water like top-load units.
Combo pauses or has to be restarted, or Combo door is locked and will not open	Pump filter may be clogged	See the <b>Care and Cleaning</b> section on how to clean the <b>Pump Filter</b> .
Door unlocks or press Start and machine doesn't operate	This is normal	Front-load units start up differently than top-load units, and it takes several seconds to check the system. The door will lock and unlock. The Combo also will run a Load Sense at the start before filling with water and commencing the wash portion of the cycle.
	Incorrect operation	Simply open and close the door firmly; then press <b>Start</b> .
	Control Lock On	Press and hold the <b>Control Lock</b> button for 3 seconds.
Water does not enter Combo or enters slowly	Automatic self system checks	After <b>Start</b> is pressed, the Combo does several system checks. Water will flow several seconds after <b>Start</b> is pressed.
	Water valve screens are clogged	Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the Combo. Use a brush or toothpick to clean the screens in the machine. Reconnect the hoses and turn the water back on.
	Inlet hose screen washers are clogged	Turn off the water source and remove the inlet hoses from the wall faucets. Use a brush or toothpick to clean the screen washers in the end of the hoses. Reconnect the hoses and turn the water back on.
	Pump filter may be clogged	See the <b>Care and Cleaning</b> section on how to clean the <b>Pump Filter</b> .
	Fill hoses may be kinked	Check that fill hoses are not kinked or clogged.
	Water supply is turned off	Turn on both hot and cold faucets fully.
	Insufficient water supply	Make sure that the water supply is turned on. Make sure that the water faucets are turned to their completely open position.
	The Combo door is open	The Combo's door must be closed for all cycle operations. If the door is opened during the Combo's operation, all functions will stop, including water filling.
Incorrect fill hose connection	Make sure that the fill hoses connect the hot water supply to the hot inlet on the Combo and the cold water supply to the cold inlet on the Combo (HOT to HOT and COLD to COLD).	

## Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Cause	What To Do
Wrinkling	Improper sorting	Avoid mixing heavy items (like work clothes) with light items (like blouses).
	Overloading	Load your Combo so clothes have enough room to move freely.
	Incorrect cycle	Match cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).
	Repeated washing in water that is too hot	Wash in warm or cold water.
Grayed or yellowed clothes	Not enough detergent	Use correct amount of detergent.
	Not using HE (high efficiency) detergent	Use only HE detergent.
	Hard water	Use hottest water safe for fabric.
		Use a water conditioner like Calgon brand or install a water softener.
	Water is not hot enough	Make sure water heater is delivering water at 120°–140°F (48°–60°C).
	Detergent is not dissolving or using too much fabric softener	Try a liquid HE detergent. Use less fabric softener.
Dye transfer	Sort clothes by color. If fabric label states wash separately, unstable dyes may be indicated.	
Colored spots	Incorrect use of fabric softener	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser.
	Dye transfer	Sort whites or lightly colored items from dark colors.
		Promptly remove wash load from the Combo.
Water temperature is incorrect	Water supply is improperly connected	Make sure hoses are connected to correct faucets (HOT to HOT and COLD to COLD).
	House water heater is not set properly	Make sure house water heater is delivering water at 120°–140°F (48°–60°C).
Bad odor inside your Combo	Combo unused for a long time, not using HE detergents or using too much detergent	Regularly use a <b>Dry</b> cycle option.
		In case of strong odor, you may need to run the <b>Self Clean</b> cycle more than once.
		Use only the amount of detergent recommended or adjust <b>SmartDispense</b> to <b>LOW</b> .
		Use only HE (high efficiency) detergent.
		Always remove wet items from the Combo promptly after it stops running.
		If you choose to not use a <b>Dry</b> cycle option, leave the door slightly open for the Combo to air dry. Close supervision is necessary if this appliance is used by or near children. Do not allow children to play on or in this appliance.
	There is residual lint, etc. in the drain pump filter which should be cleaned	See the <b>Care and Cleaning</b> section on how to clean the <b>Pump Filter</b> .
Drain hose pushed too far down the drain	See the <b>Installation Instructions</b> section for proper installation.	
Detergent begins to slowly dispense into tub	This is normal	It is normal operation to see detergent leak on door gasket about 20 seconds after filling the dispenser. Ensure the dispenser drawer is fully closed.

# Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Cause	What To Do
Improper dispensing of softener or bleach	Dispenser clogged	Monthly clean the dispenser drawer to remove buildup of chemicals.
	Softener or bleach is filled above the max line	Make sure to have the correct amount of softener.
Dispenser drawer not dispensing properly	Laundry detergent packet placed in dispenser drawer	Laundry detergent packets should NOT be used in the dispenser. They should only be added directly to the wash basket following the manufacturer's directions.
Pump running while Combo is not in use	Clog in sump drain	Drain sump is detecting an undesired water fill level from a potential open faucet. Shut off water valve and inspect water valve for blockage. Ensure you have the latest updates for your Combo available through the SmartHQ App.
Clothes take too long to dry	Improper sorting	Separate heavy items from lightweight items (generally, a well-sorted washer load is a well-sorted dryer load).
	Large loads of heavy fabrics (like beach towels)	Large, heavy fabrics contain more moisture and take longer to dry. Separate large, heavy fabrics into smaller loads to speed drying time.
	Lint filter is full	Clean the lint filter after every 5th dry cycle.
	Eco Dry is OFF or More Dry is ON	By turning off <b>Eco Dry</b> and adding <b>More Dry</b> , the Combo will dry clothes to a higher dryness level than what may be required. Consider running with <b>More Dry</b> off. If you desire even shorter time you can turn <b>Eco Dry</b> on in the menu. You may need to find the best conditions for your acceptable dryness level.
Time Remaining changes or inconsistent dry times	The estimated time may change when the sensors detect that optimal dryness has not been met	The time remaining in drying adjusts based on humidity checks made by your smart Combo during the drying portion of the cycle. You may notice these adjustments at the start of drying, during drying or the final minutes of drying.
	Type of load and drying conditions	The load size, types of fabric, wetness of clothes and the length and condition of the exhaust system will affect drying times.
Clothes are still damp even though the Combo completed the cycle	The Combo was paused mid-cycle and never restarted	The door may have been opened mid-cycle and the cycle not restarted. A dry cycle must be re-selected to complete the drying process.
	Load was already dry except for collars and waistbands	Start a <b>TIMED DRY</b> to dry damp collars and waistbands. In the future, when drying a load with collars and waistbands, choose <b>More Dry</b> .
	This is normal	Because your Combo dries clothes at a consistent temperature in a sealed drum, they may not feel as dry or as warm on first touch. Just take them out and they will feel dry in a few seconds.
Clothes are wrinkled	Letting items sit in the Combo after cycle ends	Remove items when cycle ends and fold or hang immediately, or use the <b>Wrinkle Care</b> option.
	Overloading	Separate large loads into smaller ones. Load fewer garments; manually increase time.
Combo continues to tumble after display says Complete	Wrinkle Care was selected	Ensure <b>Wrinkle Care</b> option is not selected.
Water drips from door when opened	Some residual water from the dispenser drips down into the gasket	Water from the dispenser may drip down into the gasket when the door is first opened. This is normal. You may want to wait a few seconds before retrieving clothes.
Heat generated by the Combo	This is normal	Some heat is generated by the sealed system located at the top of the unit. This is normal operation.
Small items trapped in the door that do not dry	Items are plastered during high speed spin or get pushed between gasket and glass	Use a nylon mesh bag for small items that may become trapped between the door glass and gasket and do not fully dry.





# GE Appliances Limited Warranty (For customers in the United States)

## GEAppliances.com

All warranty service is provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service online, visit us at [GEAppliances.com/service](http://GEAppliances.com/service), or call GE Appliances at 800.GE.CARES (800.432.2737). Please have your serial number and your model number available when calling for service.

Servicing your appliance may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a GE Appliances factory service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps GE Appliances improve its products by providing GE Appliances with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to GE Appliances, please advise your technician not to submit the data to GE Appliances at the time of service.

For the period of:	We will replace:
<b>One year</b> From the date of the original purchase	<b>Any part</b> of the unit which fails due to a defect in materials or workmanship. During this <b>limited one-year warranty</b> , we will also provide, <b>free of charge</b> , all labor and related service to replace the defective part.
<b>Five years</b> From the date of the original purchase	<b>The sealed heat pump drying system</b> (compressor, condenser, evaporator and all connecting tubing) which fails due to a defect in materials or workmanship. During this <b>additional four-year limited warranty</b> , you will be responsible for any labor and related service costs.
<b>Ten years</b> From the date of the original purchase	<b>The motor</b> , if it should fail due to a defect in materials or workmanship. During this <b>additional nine-year limited warranty</b> , you will be responsible for any labor and related service costs.

### What is not covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Defects or damage due to operation in freezing temperatures.
- Damage caused after delivery.
- Product not accessible to provide required service.

### EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a GE Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Appliances Service location for service. In Alaska, the limited warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

**Warrantor: GE Appliances, a Haier Company, Louisville, KY 40225**

**Extended Warranties:** Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it online anytime at

[GEAppliances.com/extended-warranty](http://GEAppliances.com/extended-warranty)

or call 800.626.2224 during normal business hours. GE Appliances Service will still be there after your warranty expires.

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.



# GE Appliances Limited Warranty (For customers in Canada)

LIMITED WARRANTY

## GEAppliances.ca

All warranty service is provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service online, visit us at [GEAppliances.ca/after-sales-support](http://GEAppliances.ca/after-sales-support), or call GE Appliances at 800.561.3344. Please have your serial number and your model number available when calling for service.

Servicing your appliance may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a GE Appliances factory service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps GE Appliances improve its products by providing GE Appliances with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to GE Appliances, please advise your technician not to submit the data to GE Appliances at the time of service.

For the period of:	We will replace:
<b>One year</b> From the date of the original purchase	<b>Any part</b> of the unit which fails due to a defect in materials or workmanship. During this <b>limited one-year warranty</b> , we will also provide, <b>free of charge</b> , all labor and related service to replace the defective part.
<b>Five years</b> From the date of the original purchase	<b>The sealed heat pump drying system</b> (compressor, condenser, evaporator and all connecting tubing) which fails due to a defect in materials or workmanship. During this <b>additional four-year limited warranty</b> , you will be responsible for any labor and related service costs.
<b>Ten years</b> From the date of the original purchase	<b>The motor</b> , if it should fail due to a defect in materials or workmanship. During this <b>additional nine-year limited warranty</b> , you will be responsible for any labor and related service costs.

### What is not covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Defects or damage due to operation in freezing temperatures.
- Damage caused after delivery.
- Product not accessible to provide required service.

### EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased in Canada for home use within Canada. If the product is located in an area where service by a GE Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Appliances Service location.

Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from province to province. To know what your legal rights are, consult your local or provincial consumer affairs office.

**Warrantor: MC Commercial Inc., Burlington, ON, L7R 5B6**

**Extended Warranties:** Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it online anytime at

[GEAppliances.ca/purchase-extended-warranty](http://GEAppliances.ca/purchase-extended-warranty)

or call 866.277.9842 during normal business hours. GE Appliances Service will still be there after your warranty expires.

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

# Consumer Support

---

## GE Appliances Website

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! You can also shop for more great GE Appliances products and take advantage of all our on-line support services designed for your convenience. In the US: **GEAppliances.com**

In Canada: **GEAppliances.ca**

---

## Register Your Appliance

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. In the US: **GEAppliances.com/register**

In Canada: **GEAppliances.ca/after-sales-support**

---

## Schedule Service

Expert GE Appliances repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year. In the US: **GEAppliances.com/service** or call 800.432.2737 during normal business hours.

In Canada: **GEAppliances.ca/after-sales-support** or call 800.561.3344.

---

## Extended Warranties

Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime. GE Appliances Services will still be there after your warranty expires. In the US: **GEAppliances.com/extended-warranty** or call 800.626.2224 during normal business hours.

In Canada: **GEAppliances.ca/purchase-extended-warranty** or call 866.277.9842.

---

## Remote Connectivity

For assistance with wireless network connectivity (for models with remote enable), in the US visit our website at **GEAppliances.com/connect** or call 800.220.6899.

In Canada: **GEAppliances.ca/connected-appliances** or call 800.220.6899

---

## Parts and Accessories

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day.

In the US: **GEApplianceparts.com** or by phone at 877.959.8688 during normal business hours.

In Canada: **GEAppliances.ca/parts-filters-accessories** or call 800.661.1616.

**Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.**

---

## Contact Us

If you are not satisfied with the service you receive from GE Appliances, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

In the US: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225  
**GEAppliances.com/contact** or call 800.626.2000

In Canada: Director, Customer Relations | MC Commercial Inc. | Suite 300, 5420 North Service Road | Burlington, ON L7L 6C7  
**GEAppliances.ca/contact-us** or call 877.994.5366



Profile

Lavadora de carga frontal y secadora con bomba de calor

# COMBINACIÓN

**INFORMACIÓN DE SEGURIDAD** ..... 2

**USO DEL COMBO**  
 Comenzando .....4  
 Indicador de ayuda al consumidor ..... 17  
 Comunicación del Electrodoméstico .... 17  
 Carga .....18

**CUIDADO Y LIMPIEZA**..... 19

**INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN**..... 22

**CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS** .....27

**GARANTÍA LIMITADA** .....35

**ATENCIÓN AL CLIENTE**..... 36

**GUÍA DEL PROPIETARIO E INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN**

PFQ97HS  
**ESPAÑOL**

Escriba aquí el número de modelo, número de serie y dirección MAC ID de los modelos con WiFi:

N.º de modelo # \_\_\_\_\_

N.º de serie # \_\_\_\_\_

Se los encuentra en una etiqueta en el panel frontal debajo de la junta.

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

### ⚠️ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de muerte, incendio, explosión, descargas eléctricas, o lesiones personales al usar su electrodoméstico, siga las precauciones básicas, incluyendo lo siguiente:

- Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
- Siga todas las instrucciones de cuidado de tejidos y advertencias para evitar el derretimiento de las prendas o daños al electrodoméstico.
- **NO** lave ni seque prendas que hayan sido previamente limpiadas, lavadas, mojadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que desprenden vapores que se podrían encender o explotar.
- **NO** utilice suavizadores o productos para eliminar la estática a menos que sea recomendado por el fabricante del suavizador o del producto.
- **NO** utilice consumibles a menos que sea recomendado por el fabricante del producto.
- **NO** agregue gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias desprenden vapores que podrían prender fuego o explotar.
- **NO** coloque prendas expuestas a aceites de cocción en su unidad. Las prendas contaminadas con aceites de cocción podrían contribuir a una reacción química que podría hacer que una carga de ropa se prenda fuego. Para reducir el riesgo de incendio debido a cargas contaminadas, la parte final del ciclo de la secadora se produce sin calor (período de enfriamiento). Al final del ciclo, la puerta permanecerá cerrada durante el período de enfriamiento a fin de generar protección contra aquellas superficies que se calientan durante el secado. El período de enfriamiento será de aproximadamente 10 minutos antes de que la puerta se desbloquee.
- **NO** secar artículos que contengan gomaespuma o materiales de goma con textura similar.
- Limpie el filtro de pelusa cada 5 ciclos de secado.
- **NO** guarde materiales combustibles, gasolina u otros líquidos inflamables cerca de la unidad. Mantenga el área alrededor de la entrada de aire en el frente de la unidad y las áreas adyacentes circundantes libres de acumulación de pelusa, polvo y suciedad.
- El interior del electrodoméstico debe limpiarse periódicamente por personal calificado del servicio técnico.
- **NO** agregue toalla aromatizante en la máquina antes o durante el proceso de lavado del ciclo.
- **NO** rocíe ningún tipo de aerosol dentro, sobre, ni cerca del electrodoméstico en ningún momento. **NO** use ningún tipo de limpiador en spray para limpiar el interior del electrodoméstico. Se podrían producir vapores o una descarga eléctrica.
- Bajo ciertas condiciones, se puede producir gas de hidrógeno en un sistema de agua caliente que no ha sido usado por 2 semanas o más. **EL GAS DE HIDRÓGENO ES UN EXPLOSIVO**. Si el sistema de agua caliente no fue usado por dicho período, antes de usar una lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra agua de cada uno durante varios minutos. Esto liberará cualquier gas de hidrógeno acumulado. Debido a que el gas es inflamable, **NO** fume ni prenda una llama durante este proceso.
- **NO** permita que los niños jueguen sobre o dentro de este electrodoméstico. Cuando el electrodoméstico se use con niños alrededor, será necesario supervisarlos de cerca. Antes de dejar el electrodoméstico fuera de servicio o de deshacerse de este, quite la puerta o la tapa. Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte o lesiones personales.
- **NO** introduzca las manos en el electrodoméstico si el tambor se encuentra en movimiento a fin de evitar accidentes.
- **NO** instale ni guarde este electrodoméstico donde quede expuesto a los factores climáticos.
- **NO** manipule indebidamente los controles, repare ni reemplace partes del electrodoméstico, ni realice cualquier otro trabajo técnico, a menos que esto sea específicamente recomendado en las instrucciones de mantenimiento del usuario o en instrucciones publicadas sobre reparaciones, que entienda y para las cuales posea las destrezas necesarias.
- **NO** se trepe ni se pare sobre la unidad.
- **NO** intente usar este electrodoméstico si se encuentra dañado, funcionando mal, parcialmente desarmado, o si tiene partes faltantes o rotas, incluyendo un cable o enchufe dañado.
- Desenchufe el electrodoméstico o apague el disyuntor antes de realizar el servicio técnico. Presionar el botón **Power** (Encendido) **NO** desconecta el electrodoméstico del suministro de corriente.
- Para acceder a las instrucciones de conexión a tierra, lea los "REQUISITOS ELÉCTRICOS" ubicados en las Instrucciones de Instalación.
- **NO** utilice piezas de reemplazo que no hayan sido recomendadas por el fabricante. (Por ejemplo: piezas hechas en casa usando una impresora 3D).

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

### ⚠️ ADVERTENCIA

**Bordes Afilados** – Aunque no es necesario hacer este tipo de mantenimiento, para reducir el riesgo de lesiones, tenga cuidado cuando limpie el condensador o las aletas del evaporador.

### Forma adecuada de descartar su electrodoméstico

- Descarte o recicle su electrodoméstico de acuerdo con las Regulaciones Federales y Locales. Comuníquese con las autoridades locales para descartar o reciclar su electrodoméstico de forma ambientalmente segura.

### INSTALACIÓN CORRECTA

La unidad se debe instalar y colocar correctamente de acuerdo con las instrucciones de instalación, antes de utilizarla.

- Asegúrese de que la manguera de agua caliente esté conectada a la válvula “H” y que la manguera de agua fría esté conectada a la válvula “C”.
- Instale o almacene la unidad en un lugar donde no esté expuesta a temperaturas bajo cero ni a las inclemencias climáticas, ya que esto puede provocar daños irreversibles e invalidar la garantía.
- Conecte correctamente a tierra la unidad conforme a todos los códigos y ordenanzas regulatorias. El enchufe de salida debe estar alimentado por un disyuntor individual de 15 o 20 amperios o un fusible de retraso de tiempo, correctamente polarizado y conectado a tierra. Para más detalles, referirse a las Instrucciones de instalación.
- Asegúrese de que la unidad esté correctamente nivelada y que sus patas estén ajustadas de modo que la unidad se encuentre estable.
- GE Appliances recomienda enfáticamente el uso de piezas especificadas de fábrica. A continuación se encuentra una lista de mangueras de fábrica disponibles para la compra. Estas mangueras están fabricadas y probadas para cumplir con las especificaciones de GE Appliances.
- GE Appliances recomienda enfáticamente el uso de mangueras nuevas para el suministro de agua. Las mangueras se desgastan con el tiempo y deben reemplazarse cada 5 años para reducir el riesgo de roturas y daños provocados por el agua.
- Considere las opciones de reciclaje del material de embalaje de su electrodoméstico.

### SECUENCIA AUTOMÁTICA DE DRENAJE

- La unidad se vacía automáticamente cada vez que la puerta se quede abierta durante más de 15 minutos y hay agua.
- La máquina drenará automáticamente si se deja en estado de pausa con la puerta cerrada durante más de 24 horas y hay agua presente.

### CUANDO NO ESTÉ EN USO

- Cerrar las llaves de paso minimiza los salideros en caso de que se produzca una rotura o grieta. Compruebe el estado de las mangueras de suministro de agua; GE Appliances recomienda el cambio de las mangueras cada 5 años.

### PIEZAS Y ACCESORIOS

Solicítelos en línea hoy mismo a [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com), las 24 horas del día o por teléfono al **877.959.8688** en horario normal de trabajo.

Número de Pieza	Accesorio	Número de Pieza	Accesorio
<b>WX14X10011</b>	Mangueras para lavadora de 6 pies de acero inoxidable con codos de 90°; 2 unidades	<b>WX08X10070</b>	Tapón de ventilación para conductos de 4”
<b>WH49X316</b>	Kit de extensión de manguera de desagüe para lavadora - Aprox. 44”	<b>PM14X10056</b>	Conjunto de cepillos para electrodomésticos
<b>WH41X36697</b>	Ensamblaje de manguera Unicouple para lavadora de ropa	<b>PM7X2</b>	Bandeja de piso para lavadora de escala reducida universal - Blanco
<b>GFAPC120V</b> (o equivalente)	Convertidor de enchufe de 4 clavijas de 240 V a 110 V	<b>GFR0728</b>	Plataforma de 28 “de ancho sin cajón
		<b>NOTA:</b>	No se recomienda utilizar el pedestal de 28” de ancho con cajón con el Combo.

**LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**



# Puesta en Marcha

Es posible que las funciones y apariencias varíen con relación a su modelo a lo largo del manual.

**⚠ ADVERTENCIA** Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o heridas, lea **INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD** antes de utilizar este electrodoméstico.

**🕒 ¡Sin transferencia de carga! Inicie un ciclo antes del trabajo, antes de irse a la cama... ¡o cuando desee!**  
 Cuando elige **WASH + DRY** (Lavado y secado), no tiene que hacer nada más. El Combo lavará y luego secará sus prendas con gentileza en solo un par de horas, para que usted pueda continuar con su día. Por fin, lavado y secado de una.

**📦 Es posible que la ropa se sienta un poco húmeda cuando termina el ciclo de secado, ¡pero en realidad está seca!**

Debido a que el Combo seca la ropa a baja temperatura en un tambor sellado, es posible que se sienta ligeramente húmeda o fría al tocarla por primera vez. Simplemente, saque y sacuda la ropa, se sentirá seca en cuestión de segundos.

**🌀 Lava y seca una carga en solo un par de horas. Los tiempos pueden modificarse antes y durante los ciclos.**

El Combo aprende sus patrones de carga, tipos de tela y hábitos. Puede notar que el tiempo total del ciclo se ajustará durante un ciclo y de carga a carga en función del tamaño de la carga, el nivel de suciedad y el centrifugado después del lavado.

**📦 El filtro de pelusas de dos etapas de fácil acceso garantiza un flujo de aire de alta eficiencia.**

El flujo de aire de alta velocidad filtrado y recirculado permite al combo ofrecer un excelente desempeño de secado. Notará que se generan menos pelusas en comparación con las secadoras estándar, gracias a esta circulación de aire. Espere los recordatorios para limpiar el filtro.

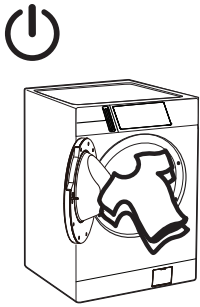
**⚙️ ¡Fácil de usar y con muchas opciones! Explore todas las funciones.**

No se complique con el detergente y el suavizante: SmartDispense. Inicie el Combo desde su teléfono: Remote Start (Inicio remoto). Aumente el nivel de secado del lavado de ropa: **More Dry** (Más seco).

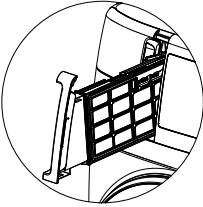
Reduzca las arrugas al final del ciclo: **Wrinkle Care** (Antiarrugas).

¿No habla inglés?: Cambiar **Language** en el **Menú**. Coloque una hoja para secadora Wash Complete (Lavado completo) 🔔 notifica cuando hacerlo.

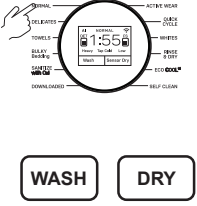
**1** Encienda el Combo y cárguela con prendas clasificadas.



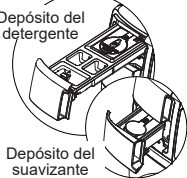
**2** Compruebe el filtro por ambos lados. Para obtener la mejor eficiencia de secado, es importante comenzar con un filtro limpio.



**3** Seleccione un ciclo Wash + Dry (Lavado y secado). Si lo desea, puede elegir que se realice solo el lavado o el secado.




**4** Dosifique manualmente o utilice la opción SmartDispense después de llenarlo con detergente y/o suavizante. Elija otras opciones de lavado y secado según lo desee.



**5** Cuando esté listo, toque el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) y deje que el Combo realice el lavado y secado gracias a que no requiere transferencia de carga.



**6** Si lo desea, consulte la aplicación SmartHQ en su teléfono para recibir notificaciones, ajustar las opciones, añadir más tiempo de secado u obtener más información sobre el Combo.



## Aplicación SmartHQ habilitada

Existen varias opciones compatibles con el Combo conectado a Wi-Fi, que están disponibles a través de la aplicación SmartHQ.

Esta aplicación no solo le permite recibir mejoras y actualizaciones del software de el Combo de forma inalámbrica, sino que también desbloquea funciones especiales del Combo.

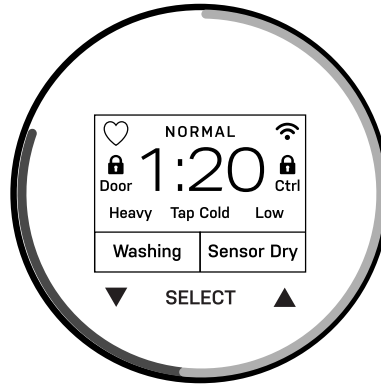




# Puesta en Marcha

## Pantalla y las luces de estado

(Las funciones y apariencia variarán)









La pantalla muestra las opciones de ciclo seleccionadas, el tiempo restante aproximado hasta el final del ciclo y el estado del ciclo para los modos de **WASH** (Lavado) y **DRY** (Secado): PreWashing (Lavado previo), Washing (Lavado), Rinsing (Enjuague), Spinning (Centrifugado), Drying (Secado), Complete (Terminado).

**NOTA:** El tiempo del ciclo se ve afectado por el tiempo que tarda en llenarse el Combo, según la presión del agua en su hogar. El tiempo del ciclo también se ajusta en función de que posiblemente sea necesario volver a balancear la carga húmeda para centrifugarla completamente. Y, por último, para los ciclos con **DRY** (Secado) añadido, el Combo ajustará el tiempo de secado para alcanzar el contenido de humedad final deseado.

Si un problema de desbalance es detectado por el Combo, la luz de **Spin** (de estado de centrifugado) o luz de **Spin** (selección de opción de centrifugado) titilará durante la parte restante del ciclo y permanecerá iluminada durante un período de tiempo corto luego de que se complete el ciclo. Cuando esto sucede, el Combo está realizando acciones para corregir el problema de desbalance y completar el ciclo normalmente. En algunos casos, es posible que el Combo no logre balancear la carga y no gire a toda velocidad. Si nota que la carga está más húmeda de lo habitual al final de la parte de lavado del ciclo, redistribuya la carga de forma pareja en el tambor del Combo y corra un ciclo de **Rinse & Dry** (Enjuagar y Secar).

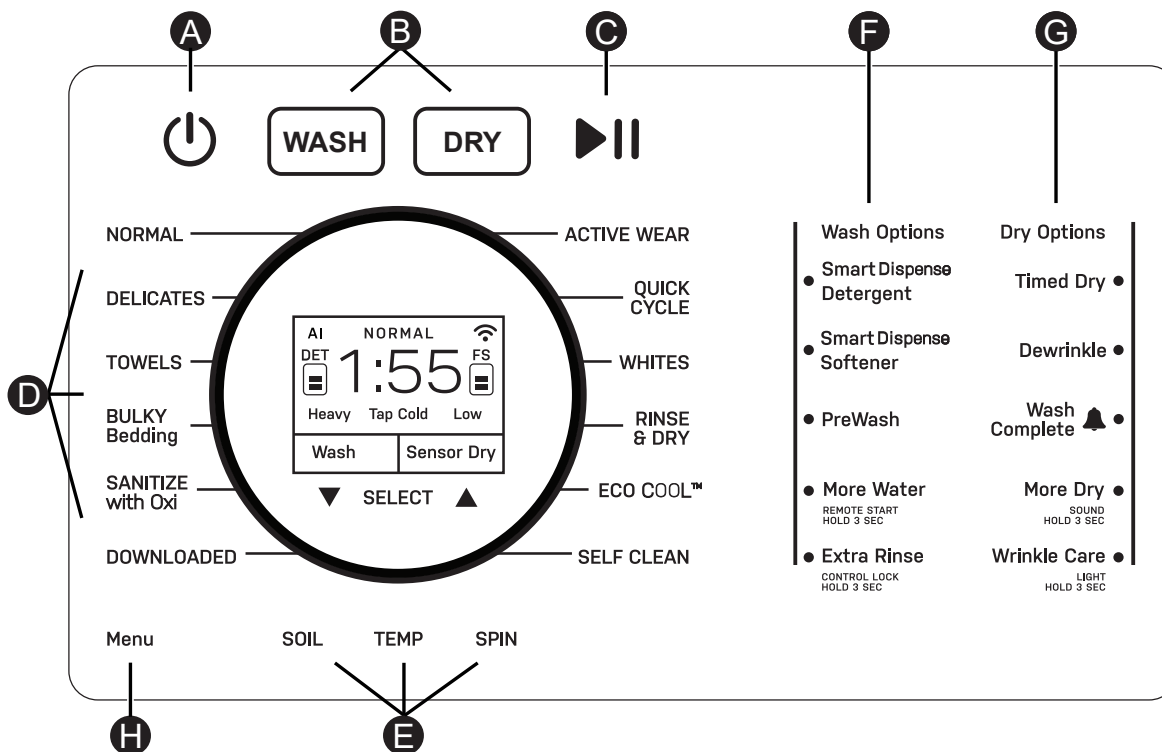
El **ANILLO DE LUZ** mostrará un solo LED junto al ciclo seleccionado hasta que lo inicie. Acto seguido, mostrará una cuenta regresiva, representativa del tiempo de ciclo total. El anillo de luz se iluminará de forma que la mitad izquierda es de color azul e indica el ciclo de lavado y la mitad derecha es de color magenta e indica el ciclo de secado. Además, el **ANILLO DE LUZ** puede iluminarse con otros patrones para recordarle que se debe realizar mantenimiento, indicar la finalización del ciclo, la configuración Wi-Fi, y/o para resaltar mensajes de advertencia.

Además, esta pantalla mostrará:

 (WiFi)	Permitirá a tu electrodoméstico comunicarse con su teléfono inteligente por control remoto y recibir notificaciones. Permanecerá encendido siempre que el Combo esté encendido y que este sea conectado.
 Ctrl	Los controles del Combo están bloqueados cuando esté ícono se ilumina. Se deberá mantener presionada la tecla Control Lock (Bloqueo de controles) para desbloquear los controles.
 Door	Este ícono se iluminará mientras la puerta esté bloqueada y parpadeará mientras el Combo se encuentre en el proceso de pausa y luego de desbloqueo.
	Este icono indica que está utilizando las opciones guardadas con <b>MySettings</b> (Mis ajustes) para el ciclo seleccionado. Para guardar MySettings (Mis ajustes) para un ciclo, luego de elegir el ciclo, seleccione sus opciones preferidas y mantenga presionado el nombre del ciclo hasta que aparezca el ícono de corazón. En el futuro, simplemente seleccione ese ciclo y <b>MySettings</b> (Mis ajustes) se activará al instante. Si el icono del corazón tiene las letras "AI" en el interior (AI), significa que el Combo ha programado <b>MySettings</b> (Mis ajustes) automáticamente para ese ciclo en particular según las opciones que se eligen con frecuencia.
 DET	El detergente se dosificará automáticamente desde el depósito SmartDispense: La cantidad de detergente dosificado dependerá del peso y el nivel de suciedad de la ropa y la marca de producto seleccionada. Puede ajustar esta opción para dosificar MORE (Más) o LESS (Menos) detergente o seleccione OFF (Apagar) si desea dosificar manualmente.
 FS	El suavizante de tejidos se dosificará automáticamente desde el dispensador SmartDispense: La cantidad de suavizante dosificado dependerá del peso de la ropa y la marca del producto seleccionado. Puede ajustar esta opción para dosificar MORE (Más) o LESS (Menos) suavizante de telas o seleccione OFF (Apagar) a fin de dosificar manualmente.

# Puesta en Marcha

Las funciones y apariencia variarán.



- A Power (Encender/Apagar)** - Presione para "activar" la pantalla. Si la pantalla está activa, presione para poner el Combo en modo de espera "Off" (Apagado).
- NOTA:** Presionar **Power** (Apagado) no desconecta el electrodoméstico del suministro de corriente.
- B WASH & DRY:** De forma predeterminada, el Combo selecciona ambos, **WASH** (Lavado) y **DRY** (secado), para cada ciclo. Puede elegir que se realice únicamente el ciclo de lavado (**WASH**) si cancela la selección del botón **DRY** (Secado). De igual manera, puede elegir que se realice únicamente el ciclo de secado (**DRY**) si cancela la selección del botón **WASH** (Lavado). Si inicia únicamente un ciclo de lavado (**WASH**), es posible añadir un ciclo de secado (**DRY**) antes de completar el ciclo de lavado.
- C Start and Pause (Inicio y Pausa)** - Presione este botón para iniciar un ciclo. Si el Combo está en funcionamiento, al presionarlo una vez, el Combo se detendrá y se desbloqueará la puerta. La puerta tardará unos segundos en desbloquearse después de presionar **Pause** (Pausa). Vuelva a presionar el botón para reiniciar el ciclo.
- NOTA:** Si el Combo está en pausa, la puerta se abre y el ciclo no se reinicia en 15 minutos, el ciclo actual se cancelará. Si el Combo está en pausa con la puerta cerrada y el ciclo no se reinicia en 24 horas, el ciclo actual se cancelará. En ambos casos, el Combo drenará el agua del depósito después de cancelar el ciclo.
- NOTA:** El Combo realiza revisiones automáticas del sistema después de presionar el botón **Start** (Inicio). El flujo de agua se iniciará en 45 segundos o antes. Podrá escuchar la puerta bloquearse, desbloquearse y a la bomba activarse antes de que comience a fluir el agua.
- D Ciclos** - Los ciclos se han diseñado para tipos específicos de cargas de lavado. El siguiente cuadro le ayudará a encontrar la mejor combinación entre las prendas que serán lavadas y las mejores configuraciones de ciclos. Para un rendimiento óptimo, seleccione el ciclo más conveniente para las prendas que serán lavadas. **Delay Start/Remote Start** (Inicio aplazado/Inicio remoto) está disponible en todos los ciclos.
- Cuando también se selecciona **DRY** (Secado), el Combo realiza un **Sensor Dry** (Secado por sensor) a baja temperatura después de que haya completado el ciclo de lavado personalizado. Los procesos de secado de todos los ciclos son similares entre sí tal cual si se hubiese seleccionado la operación de **DRY** (Secado) únicamente.

# Puesta en Marcha

## D Ciclos (Continuación)

Salvando las opciones favoritas en **My Settings** (Mis ajustes): Para guardar los ajustes de cualquier ciclo, mantenga presionado el nombre del ciclo después de configurar el Combo con las opciones deseadas y antes de presionar Start (Iniciar). De esa manera, se salvarán sus ajustes favoritos y verá un icono en forma de corazón en la parte superior izquierda de la pantalla en ese momento y cada vez que se seleccione ese ciclo en el futuro. Esta será su configuración de **My Settings** (Mis ajustes) guardada para ese ciclo, a menos que decida almacenar la nueva configuración repitiendo el proceso antes descrito.

Ciclo	Artículos Recomendados
Normal	Ciclo para uso normal, regular o típico para lavar o secar hasta una carga completa de ropa de algodón con suciedad normal.
	<p><b>NOTA:</b> La certificación <b>ENERGY STAR®</b> de lavadoras se prueba en el ciclo <b>NORMAL - WASH</b> (Lavar) (Solo lavar) y en el nivel de <b>SOIL</b> (Suciedad) normal.</p> <p><b>NOTA:</b> La certificación <b>ENERGY STAR</b> de secadoras se prueba con el ciclo <b>NORMAL: DRY</b> (Secado) (Solo secado automático) y <b>Eco Dry</b> (Secado ecológico) desactivado de forma predeterminada.</p>
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>NORMAL</p> <p>1:55</p> <p>Door</p> <p>Heavy Tap Cold Low</p> <p>Wash Only</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>NORMAL</p> <p>1:55</p> <p>Door</p> <p>Sensor Dry Only</p> </div> </div> <p><b>NOTA:</b> El ahorro de energía variará entre cargas y ciclos.</p>
<b>Delicates (Delicadas)</b>	Lencería y telas que requieren cuidado especial con poca suciedad.
<b>Towels (Toallas)</b>	Toallas, sábanas, fundas de almohadas y paños de cocina.
<b>Bulky Bedding (Ropa de Cama Voluminosa)</b>	Comforters, abrigos de cama grandes, colchas, fundas de colchones, bolsas de dormir e ítems voluminosos similares.
<b>Sanitize with Oxi (Desinfectar con Oxi)</b>	Ítems que no destiñen y que al encontrarse muy sucios es necesario desinfectarlos. No se podrá usar para el ciclo <b>Sensor Dry Only</b> (Solo Secado por Sensor) o <b>Timed Dry Only</b> (Solo Secado por Tiempo).
<b>Active Wear (Ropa Deportiva)</b>	Ropa de uso atlético con suciedad entre media y leve de textiles técnicos o sintéticos.
<b>Quick Cycle (Rápido Ciclo)</b>	Para pequeñas cantidades de prendas con poca suciedad que se necesitan de forma rápida.
<b>Whites (Ropa Blanca)</b>	Ropa de color blanco y menaje del hogar.
<b>Rinse &amp; Dry (Enjuagar y Secar)</b>	Para artículos que solo deben enjuagarse y no lavarse. Este ciclo le ofrece dos versiones cuando se selecciona <b>Dry</b> (Secado): <b>Rinse &amp; Dry</b> (Enjuague y secado) o <b>Drain &amp; Dry</b> (Drenaje y secado) si se cancela la selección de <b>Extra Rinse</b> (Enjuague extra). Le ofrece dos versiones adicionales cuando se cancela la selección de <b>Dry</b> (Secado): <b>Rinse &amp; Spin</b> (Enjuague y centrifugado) o <b>Drain &amp; Spin</b> (Drenaje y centrifugado) (si se cancela la selección de <b>Extra Rinse</b> (Enjuague extra)). Siempre se realiza el centrifugado, a menos que seleccione <b>No Spin</b> (Desactivar centrifugado).
<b>Eco Cool (Lavado en Frío)</b>	Ciclo para uso normal, regular o típico para lavar hasta una carga completa de ropa de algodón con suciedad normal utilizando solo agua fría mientras proporciona un rendimiento equivalente al del lavado normal con temperatura cálida.
<b>Downloaded (Descargado)</b>	Use la aplicación SmarthQ para descargar un ciclo especializado para su Combo.
<b>Power Clean (Limpieza Potente)*</b>	Para artículos muy sucios que requieren más potencia de limpieza.
<b>Jeans*</b>	Jeans con suciedad media a ligera.
<b>Swim Wear (Ropa de baño)*</b>	Ropa de baño con suciedad media a ligera.
<b>Air Fluff (Secado sin calor)*</b>	Proporciona 15 minutos (hasta 4 horas, si lo desea) de tiempo de centrifugado con aire filtrado recirculado y sin calor.
<b>Dewrinkle (Desarrugar)</b>	Ciclo diseñado para reducir las arrugas de una carga pequeña seca o ligeramente húmeda.
<b>Self Clean (Autolimpieza)</b>	Limpieza de residuos y olores del tambor No use este ciclo para lavar ropa.

### NOTAS:

Las temperaturas del agua del ciclo **Sanitize With Oxi** (Desinfectar con Oxi) NO PUEDEN ser modificadas. Este ciclo, cuando es usado con un aditivo de Oxi junto con su detergente, fue diseñado para eliminar el 99% de las bacterias encontradas en la lavandería hogareña. Mida el detergente y los productos de Oxi cuidadosamente. Al usar las cantidades adecuadas para una carga grande y con mucha suciedad en lavadoras de carga frontal, siga las instrucciones de las etiquetas del detergente y del producto de Oxi. La conexión del suministro de agua caliente del Combo deberá brindar una temperatura mínima de 120°F para asegurar la efectividad de este ciclo. La parte llamada **WASH** (Lavado) del ciclo **SANITIZE with Oxi** (Desinfectar con Oxi) fue diseñada y probada de acuerdo con el **Protocolo P172 de la NSF**, en cumplimiento con los requisitos de desinfección efectiva.

\*Disponible a través de ciclos descargados (**Downloaded**).

El nombre y la marca ENERGY STAR® son marcas comerciales registradas propiedad de la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) de los EE. UU.

# Puesta en Marcha

## D Ciclos - Continuación

Los ciclos se han optimizado para tipos específicos de cargas. La siguiente tabla le ayudará a encontrar la mejor combinación entre las prendas que serán lavadas y las mejores configuraciones de ciclos. Para un rendimiento óptimo, seleccione el ciclo más conveniente para las prendas que serán lavadas. **Delay Start/Remote Start** (Inicio aplazado/Inicio Remoto) está disponible en todos los ciclos.

		Ciclos de lavado														Self Clean (Autolimpieza)		
		Normal	Delicates (Delicadas)	Towels (Toallas)	Bulky Bedding (Ropa de Cama Voluminosa)	Active Wear (Ropa Deportiva)	Quick Cycle (Ciclo rápido)	Whites (Blancos)	Rinse & Dry (Enjuagar y Secar)	Eco Cool (Lavado en Frío)	Power Clean* (Limpieza Potente)	Jeans*	Swim Wear* (Ropa de baño)	Sanitize with Oxi † (Desinfectar con Oxi)	Air Fluff** † (Secado sin calor)	Dewrinkle † (Desarrugar)	Self Clean (Autolimpieza)	
Ajustes de lavado	<b>Nivel de suciedad</b>																	
	Extra Heavy (Extra sucio/Muy sucio)	•		•	•	•		•		•	•	•	•	•				
	Heavy (Sucio)	•		•	•	•		•		•	•	•	•	•				
	Normal (Normal)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
	Light (Ligero/Poco)	•	•	•	•	•	•	•		•		•	•					
	Extra Light (Extra ligero)	•	•	•	•	•	•	•		•		•	•					
	<b>Temperatura de lavado</b>																	
	Extra Hot (Muy caliente)	•						•			•			•				
	Hot (Caliente)	•	•		•			•			•		•					
	Warm (Cálida)	•	•	•	•	•	•	•			•		•	•				
	Cold (Fría)	•	•	•	•	•	•	•		•		•	•					
	Tap Cold (Fría de grifo)	•	•	•	•	•	•	•		•		•	•					
	<b>Selección de giro</b>																	
	Ex High (Max)	•		•	•		•	•	•	•	•	•	•		•			
	High (Alto)	•		•	•		•	•	•	•	•	•	•		•			
	Medium (Medio)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	Low (Bajo)		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	No Spin (Sin centrifugado)		•				•			•			•					
	<b>Opciones de lavado</b>																	
	SmartDispense™ - Detergente	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•			
SmartDispense™ - Suavizante	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
Prewash (Prelavado)	•	•	•	•	•		•		•	•	•	•	•	•				
More Water (Más Agua)	o	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
Extra Rinse (Enjuague Adicional)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
Ajustes de secado	<b>Opciones de secado</b>																	
	Sensor Dry (Automático)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	Timed Dry (Secado cronometrado)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Wash Complete (Terminado)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	More Dry** (Más seco)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Wrinkle Care (Antiarrugas)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		

Este ciclo es solo para la limpieza periódica de el Combo. Consulte la sección Self Clean (Autolimpieza) para obtener más información.

• Ajuste disponible

Ajustes de fábrica

\* Disponible en los ciclos descargados (**DOWNLOADED**).

o disponible en **WASH + DRY** (Lavado y secado), pero no para **WASH** (Lavado) solamente.

\*\* No disponible cuando se selecciona **Timed Dry** (Secado cronometrado).

† Disponible en **WASH + DRY** (Lavado + Secado) y **WASH** (Lavado) únicamente. No disponible en **Sensor Dry Only** (Secado automático únicamente) o en **Timed Dry Only** (Secado cronometrado únicamente).

‡ Ciclo **Timed Dry Only** (Secado cronometrado únicamente)

## **E** Configuraciones

Configuraciones individuales para el nivel de suciedad (**SOIL**), temperatura de agua (**TEMP**) y Velocidad de centrifugado (**SPIN**) se pueden configurar de menos a más. Los cambios realizados con estos botones se muestran en la pantalla LCD justo debajo del tiempo del ciclo. Estos ajustes solo impactan la parte de lavado (**WASH**) del ciclo y no afectan el secado.

### **SOIL (Suciedad)**

Al presionar **SOIL** level (Nivel de suciedad), aumenta o disminuye el tiempo de lavado con el fin de eliminar las distintas cantidades de suciedad.

Para cambiar el nivel de suciedad, pulse el botón **SOIL** (Nivel de suciedad) hasta obtener el nivel deseado. Puede elegir entre los niveles de suciedad **Extra Light** (Muy poca), **Light** (Poca), **Normal** o **Heavy** (Mucha) en la mayoría de los ciclos.

### **TEMP (Temperatura)**

Ajuste este control para seleccionar la temperatura del agua adecuada para el ciclo.

Siga las indicaciones de cuidado de tejido en la etiqueta de las prendas al seleccionar la temperatura de lavado.

Para cambiar la temperatura de lavado, pulse el botón **TEMP** (Temperatura) hasta obtener el valor deseado. Puede elegirse entre **Tap Cold** (Frío de grifo), **Cold** (Frío), **Warm** (Cálida), **Hot** (caliente) o **Extra Hot** (Muy caliente) en la mayoría de los ciclos. Por diseño, a fin de proteger las telas, no todas las temperaturas de lavado están disponibles para ciertos ciclos. **Extra Hot** (Muy caliente) utilizará el 100 % de agua caliente del suministro de agua. El Combo no calienta el agua.

Estos ajustes se aplican solo a la parte de lavado (**WASH**) del ciclo. Los ajustes de **TEMP** (Temperatura) seleccionan la temperatura del agua en **WASH** (Lavado) y no cambian la temperatura del aire para **DRY** (Secado).

El agua de enjuague durante el prelavado (**PreWash**) está siempre fría para reducir el consumo de energía, evitar manchas y arrugas.

**NOTA:** Los 10 primeros segundos del suministro de agua, siempre usa agua fría. Esto permite acondicionar los tejidos y evitar que las manchas se adhieran a las prendas.

### **SPIN (Centrifugado)**

El ajuste de la velocidad de **SPIN** (Centrifugado) cambia la velocidad de centrifugado final de la parte de lavado del ciclo. Siga siempre las indicaciones de cuidado del fabricante en la etiqueta de de la prenda al cambiar la velocidad de centrifugado.

Para cambiar la velocidad de centrifugado (**SPIN**), pulse el botón **SPIN** hasta obtener el valor deseado. Puede elegir entre **No Spin** (sin centrifugado), **Low** (bajo), **Medium** (medio), **High** (alto) o **Max**. Las velocidades de centrifugado más rápidas no están disponibles en determinados ciclos, como **Delicates** (Delicadas) o **Active Wear** (Ropa Deportiva). Al seleccionar altas velocidades, se elimina más agua de las prendas y se reduce el tiempo de secado, pero también puede aumentar la posibilidad de que se formen arrugas en algunos tejidos.

**NOTA:** El Combo llevará a cabo el centrifugado si se solicita **DRY** (Secado) aunque **NO SPIN** (Sin centrifugado) haya sido seleccionado para la parte de lavado (**WASH**) del ciclo.

**NOTA:** Este Combo cuenta con un sistema **dBt™ (Tecnología de Equilibrio Dinámico)**. Esta tecnología de sensor patentada, permite un equilibrar en tiempo real el proceso de centrifugado para cada carga, ahorrando tiempo y brindando un lavado suave. Esto debería permitir tiempos de lavado más consistentes y una reducción en general de ruidos y vibraciones. Si el Combo experimenta cualquier ruido, vibración o temblor excesivos, simplemente Pause el Combo, abra la puerta, y de forma manual redistribuya la carga antes de reiniciar el ciclo.

# Puesta en Marcha

## F Opciones de lavado

### SmartDispense™ (Dispensado inteligente) - Detergente

Cuando se selecciona, esta función añade detergente automáticamente al lavado según el tamaño de la carga, eliminando la necesidad de agregar detergente a cada carga. Presionar varias veces este botón pasará por los niveles de dosificación **AUTO** (Automático), **MORE** (Más) y **LESS** (Menos). Los niveles que se visualizan en la pantalla LCD y el indicador LED junto al botón estarán en **ON** (Encendido) y **OFF** (Apagado) (el nivel se muestra como apagado en la pantalla LCD y el indicador LED estará apagado). El Combo también cuenta con la capacidad **Adaptive SmartDispense** con la aplicación SmartHQ. Con esta mejora, puede seleccionar el tipo específico de detergente y, además de usar la información sobre el tamaño de la carga, modificará la dosis según las recomendaciones del fabricante del detergente. Vea la sección **SmartDispense - Detergente** para más detalles.

### SmartDispense™ (Dispensado inteligente) - Suavizante

Cuando se selecciona, esta función añade suavizante automáticamente al enjuague final según el tamaño de la carga, eliminando la necesidad de agregar suavizante a cada carga. Presionar varias veces este botón pasará por los niveles de dosificación **AUTO** (Automático), **MORE** (Más) y **LESS** (Menos). Los niveles que se visualizan en la pantalla LCD y el indicador LED estarán en **ON** (Encendido) y **OFF** (Apagado) (el nivel se muestra como apagado en la pantalla LCD y el indicador LED estará apagado). El Combo también cuenta con la capacidad **Adaptive SmartDispense** con la aplicación SmartHQ. Con esta mejora, puede seleccionar el tipo específico de suavizante y, además de usar la información sobre el tamaño de la carga, ajustará la dosis según las recomendaciones del fabricante del suavizante. Vea la sección **SmartDispense - Suavizante** para más detalles.

### PreWash (Prelavado)

El prelavado es un lavado adicional que se realiza antes del lavado principal. Utilícelo con prendas muy sucias o con aquellas prendas en cuyas etiquetas de cuidado se recomienda realizar un prelavado.

**NOTA:** El detergente en **PreWash** (Lavado previo) solo se puede utilizar desde el depósito de **SmartDispense Detergente**. **SmartDispense** (Dispensado Inteligente) agregarán de forma automática la cantidad apropiada de detergente para lavado previo en base al tamaño de la carga. Si decide anular la selección de **SmartDispense** detergente para colocar una dosis de detergente de forma manual, no se puede activar el **PreWash** (Lavado previo).

**PreWash** (Prelavado) se debe de seleccionar antes de presionar **Start** (Iniciar).

La característica de **PreWash** (Prelavado) llenará el Combo (agregando el detergente de prelavado), girará la ropa, efectuará el desagüe y el centrifugado. Luego el Combo realizará el ciclo seleccionado.

**NOTA:** En algunos ciclos especiales, **PreWash** (prelavado) se selecciona automáticamente por defecto. Usted puede apagar esta selección en cualquier momento. El lavado principal utilizará detergente nuevo del compartimento manual de detergente o del depósito de **SmartDispense** si se selecciona **SmartDispense**. Si lo activa, no añade detergente adicional.

### More Water (Más agua)

Esta opción suma aproximadamente 3 galones a las partes de lavado y enjuague del ciclo. Si la opción es seleccionada antes del inicio del ciclo, el agua será agregada desde el comienzo del ciclo del lavado y más tarde en el enjuague. Si la opción es seleccionada durante la parte del lavado, se agregará más agua en este punto y luego en el enjuague. Asimismo, si se selecciona la opción **More Water** (Más Agua) una vez que se haya completado la parte del lavado, el Combo agregará más agua al enjuague únicamente. Si se completó el lavado y el enjuague, la tecla **More Water** (Más Agua) ya no estará activa.

### Remote Start (Inicio remoto)

Después de elegir el ciclo y las opciones deseadas, mantenga presionado el botón **More Water/Remote Start** (Más agua/Inicio remoto) durante 3 segundos para permitir que el Combo inicie un ciclo desde la aplicación SmartHQ. La pantalla LCD mostrará un cuadro morado como primera secuencia antes de las operaciones de **WASH** (Lavado) en color azul y/o **DRY** (Secado) en color magenta para ese ciclo para indicar que el Combo esperará su comando para comenzar el ciclo. Es importante presionar el botón **Start/Pause** (Inicio/Pausa) para confirmar que desea activar **Remote Start** (Inicio remoto) por completo. Escuchará el pulso de la bomba de desagüe dos veces y el bloqueo de la puerta para indicar que el Combo está sincronizada con la aplicación.

Para cancelar **Remote Start** (Inicio remoto), puede mantener presionado el botón **More Water/Remote Start** (Más agua/Inicio remoto) una vez más o apagar el combo.

**Remote Start** (Inicio remoto) también se puede iniciar desde Menu (**Menú**) bajo el elemento **Delay Start** (Inicio retrasado) encendiéndolo desde allí.

### Extra Rinse (Enjuague adicional)

Esta opción permite un enjuague adicional durante un ciclo a fin de eliminar suciedad y detergente excesivo de cargas con suciedad. Para seleccionarlo, presione el botón **Extra Rinse** (Enjuague Adicional).



# Puesta en Marcha

## F Opciones de lavado (Continuado)

### Control Lock (Light-Control Lock pad)/ Bloquear de control (Luz-Bloquear de control botón)

Puede bloquear los controles para impedir que se realice cualquier selección. O bien puede bloquear los controles después de haber iniciado un ciclo. Con esta opción seleccionada, los niños no podrán poner en marcha el Combo de manera fortuita aunque toquen el panel.

Para bloquear/desbloquear los controles de el Combo, mantenga pulsado el botón **Control Lock** (Bloquear de control) durante 3 segundos. Se accede manteniendo presionado el botón **Extra Rinse** (Enjuague extra). Se escuchará un sonido que indica la condición de bloqueado/desbloqueado. El icono de bloqueo de los controles que aparece en la pantalla se encenderá cuando esté activado.

**NOTA:** El botón **Power** (Encendido/Apagado) puede seguir utilizándose cuando **Control Lock** está activo.

## G Opciones secas

### Timed Dry (Secado temporizado) (desactiva el secado por sensor)

De forma predeterminada, el Combo siempre utilizará la función Sensor Dry (Secado por sensor) siempre que se seleccione **DRY** (Secado) como parte de un ciclo. El secado por sensor finalizará el ciclo de secado cuando el Combo detecte que la ropa está seca. En su lugar, puede seleccionar un secado temporizado seleccionando la opción **Timed Dry** (Secado temporizado). **NOTA:** Dado que elige el tiempo de secado exacto, el ciclo finalizará en el tiempo prescrito independientemente del nivel de secado de su carga.

Utilice los botones ▲ y ▼ situados debajo de la pantalla LCD para ajustar los tiempos de secado en incrementos de 15 minutos. Los ajustes se pueden realizar en cualquier momento durante el ciclo.

### Dewrinkle (Quitar arrugas)

La característica **Dewrinkle** (Quitar arrugas) es un ciclo de **Timed Dry** (Secado temporizado) de 35 minutos dedicado que ingresa una pequeña cantidad de vapor de agua en las prendas y utiliza aire temperatura y alta velocidad para ayudar a quitar las arrugas de las prendas. Está diseñado para cargas de 1 a 8 prendas de peso ligero a medio. Existe un beneficio mínimo para cargas más grandes.

### Wash Complete (Lavado completo) 🔔

Para recibir una alerta sonora en la máquina y a través de la aplicación SmartHQ (si está conectada) cuando la parte de **WASH** (Lavado) del ciclo haya finalizado y antes de continuar con **DRY** (Secado), seleccione la característica **Wash Complete** 🔔 (Lavado completo). Esta característica le ofrece la oportunidad de comprobar la carga, retirar ciertas prendas o añadir una hoja para secadora antes de que comience la parte de secado del ciclo. La máquina procederá directamente al secado unos minutos después de que suene esta alerta, independientemente de si decide pausar y reiniciar el ciclo.

### More Dry (Más seco)

Seleccione esta opción para ampliar el tiempo de secado en 20 minutos al final del ciclo **Sensor Dry** (Secado por sensor) para lograr un mayor grado de secado para la carga. Esta opción se puede almacenar como parte de **MySettings** (Mis ajustes) para cada ciclo si prefiere este nivel de secado.

### Sound (Sonido)

Puede **encender** y **apagar** los tonos de los botones y los sonidos del indicador manteniendo presionado el botón **More Dry/Sound** (Más seco/Sonido) durante 3 segundos. El nivel de **Sound** (sonido) se puede ajustar desde **Menu** (Menú).

### Wrinkle Care (Cuidado de arrugas)

Seleccione esta opción para sacudir la ropa al final de un ciclo. Para un solo ciclo de **WASH** (Lavado), las prendas se sacudirán intermitentemente durante un periodo de 8 horas para mantenerlas más frescas y que sean menos propensas a arrugarse. Para un ciclo de **WASH** (Lavado) y **DRY** (Secado) o **DRY** (Secado) únicamente, **Wrinkle Care** (Cuidado de arrugas) girará la ropa de forma intermitente sin calor durante ocho horas para mantener la ropa más fresca y menos propensa a que se formen arrugas.

Mientras el Combo está funcionando en este modo, puede presionar **OFF** (Apagar) o **Pause** (Pausar) en la máquina para desbloquear la puerta y retirar las prendas. Sin embargo, no puede reiniciar **Wrinkle Care** (Cuidado de arrugas) después de realizar esas acciones.

### Light (Luz del tambor)

La luz del tambor se encenderá y permanecerá activada durante 5 minutos cuando la puerta se abra o manteniendo presionado el botón de la luz durante 3 segundos.

Para acceder al botón de **Light** (la luz), mantenga presionado el botón **Wrinkle Care** (Cuidado de arrugas) durante 3 segundos. Al presionar cualquier botón durante el ciclo se encenderá temporalmente la luz de la cesta durante 30 segundos.

## Puesta en Marcha

### H Opciones del menú

⊙ Back	
Detergent	Good
Softener	Good
AI Active	On
Animations	On
Brightness	High
Delay Start	⊙
Eco Dry	Off
Help	⊙
Language	English
Sound Level	Low
Wash/Dry Times	On
Wi-Fi	Connected

#### Detergent (Detergente)

Esto muestra el estado del nivel del depósito **SmartDispense: Detergente**. Las opciones de estado son **Good** (Bueno), **Low** (Bajo) o **Empty** (Vacío). Si el estado es **Low** (Bajo), se muestra el número estimado de cargas restantes antes de que se muestre **Empty** (Vacío).

#### Softener (Suavizante)

Esto muestra el estado del nivel del depósito **SmartDispense: Suavizante**. Las opciones de estado son **Good** (Bueno), **Low** (Bajo) o **Empty** (Vacío). Si el estado es **Low** (Bajo), se muestra el número estimado de cargas restantes antes de que se muestre **Empty** (Vacío).

#### AI Active (IA activa)

Active esta función para habilitar ciertas funciones de IA, como **Adaptive MySettings**, o a medida que otras funciones de IA estén disponibles. **Adaptive MySettings** aprenderá sus hábitos de lavado y creará **MySettings** (Mis ajustes) automáticamente para los ciclos y las opciones que utiliza con frecuencia. Si desactiva esta función, solo se podrán crear **MySettings** (Mis ajustes) manuales en futuros casos.

#### Animations (Animaciones)

Active o desactive las animaciones de la pantalla de bienvenida y de despedida de GE Profile.

#### Brightness (Brillo)

Ajuste el brillo de la pantalla. Seleccione **High** (Alto), **Medium** (Medio) o **Low** (Bajo).

#### Delay Start (Inicio retrasado)

Seleccione para retrasar hasta 24 horas el inicio de un ciclo de lavado o para iniciar el Combo de manera remota desde su teléfono inteligente utilizando la aplicación SmartHQ y activando la característica **Time Delay/Remote Start** (Retraso de tiempo/Inicio remoto).

- **Time Delay (Retraso de tiempo):** Seleccione **Time Delay** (Retraso de tiempo) para retrasar hasta 24 horas el inicio de un ciclo. Utilice las flechas para ajustar las horas de retraso y, a continuación, presione **Select** (Seleccionar) para establecerlas. Use las flechas otra vez para ajustar los minutos de retraso en incrementos de 15 minutos y, a continuación, presione **Select** (Seleccionar) ( ) para configurar. Se mostrará el tiempo de retraso deseado. Seleccione **Time Delay** (Retraso de tiempo) de nuevo para desactivarlo.
- **Remote Start (Inicio remoto):** Si conectó el Combo a la red Wi-Fi, puede habilitar el inicio remoto de su lavadora desde la aplicación de GE Appliances para teléfonos inteligentes. Utilice esta opción para activar o desactivar la característica. Esta función también se puede activar directamente mediante el botón **More Water/Remote Start** (Más agua/Inicio remoto) del panel de control.

#### Eco Dry (Secado ecológico)

**Active** esta característica desde el **menú** para reducir el tiempo total del ciclo con el fin de utilizar menos energía total en el secado. Si **activa** esta característica, sus artículos estarán menos secos al final del ciclo en comparación con cuando esta característica está **desactivada**. De forma predeterminada, esta característica está **desactivada**.

# Puesta en Marcha

---

## **H** Opciones del menú (cont.)

### **Help (Ayuda)**

Abra este submenú para obtener información y mostrar códigos QR que vinculan con la documentación del producto, le permiten acceder a contenido de soporte técnico en línea u obtener información sobre características avanzadas.

### **Language (Idioma)**

Cambie el idioma de la pantalla a **English** (inglés), **Spanish** (español) o **French** (francés).

### **Sound Level (Nivel de sonido)**

Ajuste el volumen de la señal de fin del ciclo y el volumen de los botones. Seleccione **High** (Alto), **Low** (Bajo) u **Off** (Apagado).

### **Wash/Dry Times (Tiempos de lavado/secado)**

Si se **activa** esta característica, la pantalla LCD mostrará el tiempo estimado restante del **Wash** (lavado) y el **Dry** (secado) por separado en la barra de colores del **Wash** (lavado) y el **Dry** (secado). El tiempo del ciclo estimado total restante siempre se mostrará en la pantalla principal.

### **WiFi**

La configuración de fábrica para el WiFi está **Apagado**. Puede **activarlo** o **desactivarlo** desde el Menú o durante el proceso de Bienvenida al configurar su Combo. La función WiFi le permite configurar o reiniciar su conexión WiFi en la unidad. La misma indicará "Conectado" si configuró de forma correcta su Combo para su red hogareña.

## Puesta en Marcha

### Cajones dispensadores: descripción general

El Combo está equipada con dos cajones de SmartDispense. El cajón superior se puede utilizar para la dosificación manual de detergente, blanqueador y suavizante de telas. El compartimento trasero del cajón superior puede almacenar hasta 50 oz de detergente líquido para la dosificación de SmartDispense: Detergente (Detergente). El cajón inferior se utiliza para la dosificación de suavizante de telas desde SmartDispense y puede almacenar hasta 32 oz de suavizantes líquidos.

Para cada ciclo de lavado, independientemente de si activa o no SmartDispense en los controles, los compartimentos manuales se utilizarán y lavarán con agua limpia. Por lo tanto, si tiene previsto utilizar detergente y/o suavizante mediante SmartDispense, no debe llenar los compartimentos manuales del detergente y/o suavizante.

**NOTA:** El blanqueador, los detergentes en polvo y los enjuagues desinfectantes solo se pueden dispensar manualmente.

### Depósito de detergente

Abra lentamente el depósito de detergente tirando de él hasta que se detenga. Tras añadir los productos de lavado, ciérralo despacio. Si cierra el depósito demasiado rápido, puede provocar que la lejía, el suavizante o el detergente se administren antes de tiempo.

Es posible que observe agua en los compartimentos de detergente, lejía y suavizante al final del ciclo. Este es el resultado de la acción de trasvase y forma parte del funcionamiento normal de el Combo.

**NO** coloque paquetes de detergente en el cajón dispensador.

**NOTA:** Use sólo detergentes y aditivos HE líquidos o en polvo en el cajón dispensador. Los paquetes de detergente para ropa sucia sólo se deberían agregar directamente al tubo de el Combo, siguiendo las instrucciones del fabricante.



Use sólo detergente de alta eficiencia HE



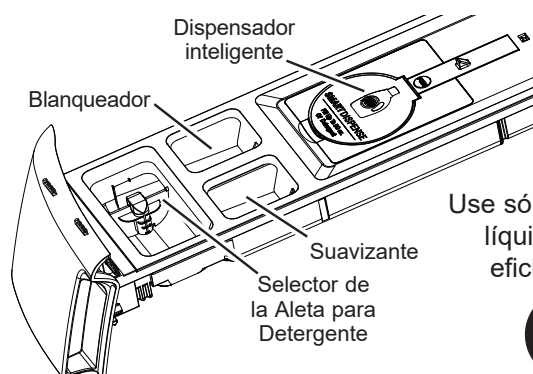
### SmartDispense - Detergente

Cuando se selecciona, esta característica añade detergente automáticamente al lavado, eliminando la necesidad de añadir detergente para cada carga.

La selección de la cantidad de detergente en el panel de control estará en **AUTO** por omisión cuando se encienda el Combo por primera vez. Cuando se seleccione **AUTO**, la cantidad de detergente necesario para cada carga de lavado será determinada de forma automática en base al tamaño de la carga que la máquina determine.

Para activar la función **AUTO** (Automático), el Combo dispensará aproximadamente 1.5 onzas de detergente para una carga normal de 8 libras. Para otras cargas, hará un ajuste de forma proporcional en base al tamaño de la carga y el tipo de prendas. Si selecciona **LESS** (Menos), la cantidad de detergente se reducirá en un 40 % con respecto al nivel **AUTO** (Automático) predeterminado. Es posible que se desee esto cuando se cuente con detergente más concentrado o si cuenta con agua muy blanda. Para cargas muy sucias, puede seleccionar **MORE** (Más) para añadir un 40 % más de detergente que el nivel **AUTO** (Automático) predeterminado. Puede seleccionar la marca/ tipo de detergente en la Aplicación SmarHq, de modo que el Combo realice ajustes en base a las recomendaciones de los fabricantes de detergente. Estos ajustes del fabricante se adaptarán a los ajustes utilizados para las cantidades de dosificación **AUTO** (Automático), **MORE** (Más) y **LESS** (Menos).

**NOTA:** No todos los ciclos permitirán el uso de la función **SmartDispense - Detergente** (Dispensador inteligente - Detergente). Si la luz no aparece iluminada y presionar el botón **SmartDispense - Detergente (Dispensador Inteligente)** produce un pitido, entonces no es posible usar la función SmartDispense (Dispensado Inteligente) en el ciclo que fue seleccionado. Se deberá agregar el detergente directamente en el compartimiento de detergente para estos ciclos.



Use sólo detergente líquido de alta eficiencia HE



**Si se desea agregar detergente de forma manual a una carga específica:**

1. Presione la tecla **SmartDispense - Detergente** (Dispensador Inteligente) en el panel de control hasta que su luz se apague, lo cual indicará que la función **SmartDispense** (Dispensador Inteligente) fue apagada.
2. Configure la solapa del compartimiento de detergente en relación al tipo de detergente que se usará - Polvo o Líquido. Consulte la sección del Compartimiento de Detergente.
3. Agregue la cantidad de detergente deseada en el compartimiento de detergente.

Si la pantalla indica que el tanque de SmartDispense (Dispensado Inteligente) estima que la cantidad de detergente es insuficiente para el lavado de la carga, la pantalla LCD le avisará. El Combo aún podrá realizar un ciclo, pero sugirió que se agregue detergente en el compartimiento manual para detergente o que se vuelva a llenar el tanque de **SmartDispense** (Dispensado Inteligente).

# Puesta en Marcha

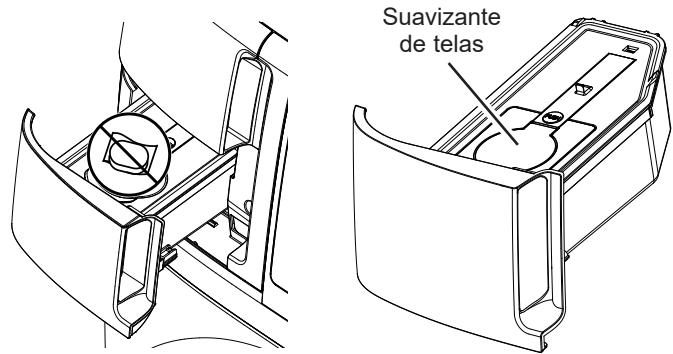
## SmartDispense - Suavizante de telas

Cuando se selecciona, esta característica añade suavizante de telas automáticamente al lavado, eliminando la necesidad de añadir suavizante de telas para cada carga.

La selección de la cantidad de suavizante de telas en el panel de control estará en **AUTO** por omisión cuando se encienda el Combo por primera vez. Cuando se seleccione **AUTO**, la cantidad de suavizante de telas necesario para cada carga de lavado será determinada de forma automática en base al tamaño de la carga que la máquina determine.

Para activar la función **AUTO** (Automático), el Combo dispensará aproximadamente .85 onzas de suavizante de telas para una carga normal de 8 libras. Para otras cargas, hará un ajuste de forma proporcional en base al tamaño de la carga y el tipo de prendas. Si selecciona **LESS** (Menos), la cantidad de suavizante de telas se reducirá en un 10 % a 20 % con respecto al nivel **AUTO** (Automático) predeterminado. Es posible que se desee esto cuando se cuente con suavizante de telas más concentrado o si cuenta con agua muy blanda. Para cargas muy sucias, puede seleccionar **MORE** (Más) para añadir un 20 % más de suavizante de telas que el nivel **AUTO** (Automático) predeterminado. Puede seleccionar la marca/ tipo de suavizante de telas en la Aplicación SmartHQ, de modo que el Combo realice ajustes en base a las recomendaciones de los fabricantes de suavizante de telas. Estos ajustes del fabricante se adaptarán a los ajustes utilizados para las cantidades de dosificación **AUTO** (Automático), **MORE** (Más) y **LESS** (Menos).

**NOTA:** No todos los ciclos permitirán el uso de la función **SmartDispense - Suavizante de telas** (Dispensador inteligente - suavizante de telas). Si la luz no aparece iluminada y presionar el botón **SmartDispense - Suavizante de telas** produce un pitido, entonces no es posible usar la función SmartDispense (Dispensado Inteligente) en el ciclo que fue seleccionado. Se deberá agregar el suavizante de telas directamente en el compartimiento de suavizante de telas para estos ciclos.



**Si se desea agregar suavizante de telas de forma manual a una carga específica:**

1. Presione la tecla **SmartDispense - Suavizante de telas** (Dispensador inteligente - suavizante de telas) en el panel de control hasta que su luz se apague, lo cual indicará que la función **SmartDispense - Suavizante de telas** (Dispensador inteligente - suavizante de telas) fue apagada.
2. De forma manual añada la cantidad deseada de suavizante de telas en el compartimiento del suavizante de **telas del cajón dispensador superior**.

Si la pantalla indica que el tanque de **SmartDispense - Suavizante de telas** (Dispensador inteligente - suavizante de telas) estima que la cantidad de suavizante de telas es insuficiente para el lavado de la carga, la pantalla LCD le avisará. El Combo aún podrá realizar un ciclo, pero sugirió que se agregue suavizante de telas en el compartimiento manual para suavizante de telas o que se vuelva a llenar el tanque de Suavizante de telas **SmartDispense - Suavizante** (Dispensador inteligente - suavizante de telas).

**NO** coloque paquetes de detergente en el cajón **SmartDispense: Suavizante**.

Utilice únicamente suavizante de telas líquido en el cajón **SmartDispense: Suavizante**.

**NOTA:** No vierta suavizante de telas directamente sobre la carga de lavado.



## Puesta en Marcha

### Compartimento para el detergente - Dosis manual (Cajón del Dispensador Superior)

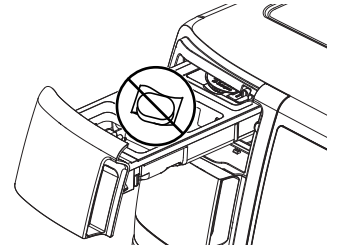
Use sólo detergente con alto nivel de eficiencia en esta lavadora. **NO supere la línea MAX al colocar el detergente con alto nivel de eficiencia. Use la cantidad de detergente recomendada por el fabricante.**

- **Detergente en Polvo** – Levante la aleta para el detergente en polvo. Esto deberá ser realizado para disolver y descargar el detergente de forma apropiada. Siga las instrucciones del fabricante de detergente al medir la cantidad de polvo a usar.
- **Detergente Líquido** – Mantenga la aleta hacia abajo para el detergente líquido. Esto retiene el detergente líquido hasta que se descarga automáticamente al comenzar el ciclo. Siga las instrucciones del fabricante de detergente al medir la cantidad de líquido a usar.


Es posible que el uso del detergente se deba ajustar con relación a la temperatura del agua, dureza del agua, tamaño y nivel de suciedad de la carga. Evite usar demasiado detergente en el Combo, ya que puede producir exceso de jabón, residuos de detergente en la ropa, y podría extender los tiempos de lavado.

No use grandes cantidades de detergente en el dispositivo de suministro de jabón, ya que pueden provocar escapes.

**NO** coloque paquetes de detergente en el cajón dispensador.



### Compartimento para lejía líquida - Dosis manual (Cajón del Dispensador Superior)

Si lo desea, mida la cantidad recomendada de lejía líquida, que no sobrepase 1/3 del recipiente (80 ml) y viértala en el compartimento central con la etiqueta "Liquid Bleach" (Lejía líquida) marcado con este símbolo .

Se recomienda el uso de lejía de alta eficiencia (HE) con esta lavadora de carga frontal.

No sobrepase la línea de llenado máximo. Un llenado excesivo puede hacer que la lejía se administre demasiado pronto y, como resultado, dañe las prendas.

**NOTA:** No use paquetes de blanqueador en polvo ni de detergente/ aditivo para ropa sucia en el dispensador.

### Compartimento para el suavizante - Dosis manual (Cajón del Dispensador Superior)

Si lo desea, vierta la cantidad recomendada de suavizante líquido en el compartimento con la etiqueta "Fabric Softener" (Suavizante).

Utilice sólo suavizante líquido en el depósito.

No sobrepase la línea de llenado máximo. Un llenado excesivo puede hacer que el suavizante se administre demasiado pronto y manche las prendas.

**NOTA:** No vierta directamente el suavizante sobre la carga.

**NOTA:** El compartimento del suavizante de telas se utilizará en el enjuague final del ciclo de lavado. Este compartimento también se puede utilizar para acomodar otros enjuagues líquidos, como desinfectantes y líquidos para realzar la tela. El uso de estos otros productos debe estar certificado por el fabricante del líquido para garantizar la seguridad en el uso de lavarropas residenciales y lavadoras/secadoras combinadas. Compruebe cuidadosamente, ya que ciertos líquidos pueden invalidar la garantía de el Combo.



# Indicador de Ayuda al Consumidor

Su lavadora está equipada con la función Consumer Help Indicator (Indicador de Ayuda al Consumidor, CHI). CHI es nuestra forma de comunicar una solución simple para algunas acciones que usted puede realizar sin la necesidad de llamar al servicio técnico. El siguiente cuadro describe los mensajes útiles que podrá ver pasar por la pantalla al regresar para iniciar otra carga. Estos mensajes brindarán soluciones simples que puede realizar de forma rápida.

<b>Spin (Luz intermitente de giro)</b>	Si una condición de desequilibrio es detectado por el Combo, el indicador de Giro (Spin) parpadeará durante la parte restante del ciclo y permanecerá iluminado durante un corto tiempo después del fin del ciclo. Cuando este ocurre, el Combo está tomando medidas para corregir la condición de desequilibrio y completar el ciclo normalmente. En algunos casos, es posible que el Combo no pueda ser capaz de equilibrar la carga y girar a plena velocidad. Si se observa que la carga es más húmedo de lo normal al fin del ciclo, redistribuye la carga de manera uniforme en el tambor de lavado y ejecute un ciclo de <b>Drain &amp; Spin</b> (Drenaje y Giro). (Para más detalles, consulte sobre la función de <b>Rinse &amp; Dry</b> (Enjuague y secado) descripción del ciclo en la sección de <b>Comienzo – Opciones</b> ).
<b>“Confirm H2O Supply is ON” (El agua no entra a el Combo )</b>	Controle el suministro de agua del hogar. ¿Olvidó abrir una o ambas válvulas luego de la instalación o al volver de sus vacaciones? Tan pronto como el mensaje comience a pasar, el Combo iniciará un período de bloqueo de 4 minutos. Los controles de el Combo no responden/ cambian durante este tiempo. Luego de 4 minutos, puede comenzar el ciclo nuevamente. Si intenta eludir el período de bloqueo desenchufando el Combo, el temporizador de 4 minutos se iniciará nuevamente.
<b>“Cycle Canceled Draining” (Ciclo cancelado, drenando)</b>	<b>“Cycle Canceled Draining”</b> (Ciclo cancelado, drenando) puede desplazarse en la pantalla si la máquina se detuvo por más de 24 horas o si la máquina se ha parado por si misma debido a ciertos errores antes que el ciclo sea completado. Tan pronto como el mensaje comience a desplazarse, el Combo se iniciará un período de bloqueo de 4 minutos. Los controles de el Combo no responderán/cambiarán durante este tiempo. Luego de 4 minutos puede comenzar el ciclo nuevamente. Si intenta eludir el período de bloqueo desenchufando el Combo, el temporizador de 4 minutos se iniciará de nuevo. Si el problema persiste, llame al 800.432.2737 para el servicio.
<b>“DOOR OPEN” (Puerta abierta)</b>	<b>“DOOR OPEN”</b> (Puerta abierta) aparecerá en la pantalla si intenta iniciar un ciclo cuando la puerta no esté completamente cerrada. “door” (puerta) también se exhibirá en la pantalla si se iniciaron 3 ciclos sin abrir la puerta. El Combo no iniciará otro ciclo hasta que la puerta esté completamente cerrada.
<b>“Check and Clean Drain Pump Filter” (Comprobación y limpieza del filtro de la bomba de drenaje)</b>	<b>“Check and Clean Drain Pump Filter”</b> (“Comprobación y limpieza del filtro de la bomba de drenaje”) cuando el Combo detecte una obstrucción en el área de drenaje que sea el resultado de artículos que interfieran con el drenaje de agua. Consulte la sección <b>Cuidado y limpieza: Filtro de la bomba</b> para obtener más información.

# Comunicación del Electrodoméstico

## WiFi Connect (Conexión WiFi)

Su lavadora está habilitada para **GE Appliances WiFi Connect**.

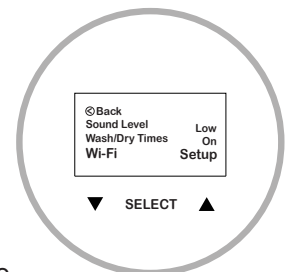
Se recomienda enfáticamente conectar el Combo al WiFi a fin de descargar el software más reciente, recibir actualizaciones de forma periódica y acceder a los beneficios de muchas de las funciones extendidas que están disponibles a través de la Aplicación SmartHQ. Muchas de las funciones de su Combo requieren conexión a la Aplicación SmartHQ.

Visite [www.GEAppliances.com/connect](http://www.GEAppliances.com/connect) e ingrese su número de modelo para mostrarle los pasos apropiados para conectar su aparato y para obtener más información sobre las características de los electrodomésticos conectados.

Es posible que no necesite conocer el ID de la MAC para conectar inicialmente el Combo a SmartHQ, pero puede encontrarla en la sección WI-FI del menú de el Combo.

Conectividad WiFi: Para recibir asistencia en relación al electrodoméstico o la conectividad de red de **ConnectPlus**, comuníquese GE Appliances al **800.220.6899**.

Escanee aquí para comenzar.



## Carga

Siempre siga las instrucciones del fabricante de la ropa cuando lave.

### Separación de cargas

Separe por color (blancos, claros, colores), nivel de suciedad, tipo de tela (algodones rústicos, limpieza fácil, delicados) y si la tela produce pelusa (tela de toalla, felpilla) o junta pelusa (terciopelo, pana). Lave los productos de pelusas tales como toallas de algodón y medias aparte de los recolectores de pelusas, incluyendo prendas sintéticas y pantalones de vestir.

#### **ADVERTENCIA** - Riesgo de incendio

**NO** lave tejidos sucios con líquidos inflamables o disolventes de limpieza.

Ninguna lavadora puede eliminar el aceite por completo.

**NO** seque artículos que se hayan mojados o manchados con algún tipo de aceite.

**NO** toque el interior de la unidad antes de que todas las partes en movimiento se hayan detenido.

Si lo hace, eso puede ocasionar la muerte, explosión, incendio o amputación.

### Carga de el Combo

Puede que el tambor de el Combo esté totalmente lleno con prendas sueltas que se añadan.

Para añadir artículos en el Combo una vez iniciado el lavado, pulse **Start/Pause** (Iniciar/Pausa) y espere hasta que se desbloquee la puerta. El Combo puede tardar unos 20 segundos en desbloquear la puerta después de pulsar **Start/Pause** (Iniciar/Pausa), dependiendo de las condiciones de la misma. No intente forzar la puerta para abrirla cuando esté bloqueada. Una vez que se desbloquee, ábrala con cuidado. Añada prendas, cierre la puerta y pulse **Start/Pause** (Iniciar/Pausa) para reiniciar el funcionamiento.

Tipo de carga	Carga mixta*	Toallas y sábanas	Prendas delicadas**	Ropa de trabajo	Carga pequeña (2 a 5 artículos)
Ciclo sugerido	NORMAL	TOWELS (TOALLAS)	DELICATES (PRENDAS DELICADAS)	JEANS	QUICK CYCLE (CICLO RÁPIDO)
Contenido de la carga	*6 camisas de vestir 3 pantalones de vestir 3 camisetitas de poliéster 3 camisetitas 4 pares de pantalones cortos 6 bóxeres ○ 6 camisetitas 4 pantalones deportivos 4 sudaderas 2 sudaderas con capucha 7 pares de calcetines	4 fundas de almohada 2 toallas de mano 2 hojas planas/ 2 hojas ajustadas 2 toallas de baño/ 4 toallas pequeñas ○ 2 sábanas planas tamaño "Queen" 2 sábanas ajustadas tamaño "Queen" 4 fundas de almohada	7 sostenes 7 calzones 3 enaguas 2 camisolas 4 camisones **Se recomienda utilizar una bolsa de malla de nailon para artículos pequeños.	4 jeans 5 camisas de trabajo 3 pantalones de trabajo	1 par de pantalones informales 2 camisas informales ○ 3 uniformes de fútbol

\*Se utiliza como consumidor representativo de 10 lb. Carga mixta para estimar el tiempo total del ciclo de aproximadamente dos horas para el ciclo **Normal Wash + Dry** (Lavado y secado normal) con **Eco Dry** (Secado ecológico) activado. Los resultados individuales pueden variar según el contenido real de la carga.

# Cuidado y limpieza

## ⚠️ ADVERTENCIA

**Bordes Afilados** – aunque no es necesario hacer este tipo de mantenimiento, para reducir el riesgo de lesiones, tenga cuidado cuando limpie las aletas del tubo del condensador o evaporador.

## Exterior

Limpie inmediatamente cualquier vertido. Limpie los derrames o compuestos de limpieza con un paño húmedo. El panel de control y los acabados de el Combo pueden resultar dañados por productos utilizados como tratamiento previo al lavado y removedores de manchas. Aplique estos productos lejos de el Combo. La tela luego puede lavarse y secarse de manera normal. Los daños provocados a su lavadora por estos productos no están cubiertos por la garantía. No aplique objetos afilados a la superficie.

## Interior

Limpie alrededor de la abertura de la puerta de su Combo, de la junta flexible (incluyendo mangueras adheridas) y de la puerta de vidrio. Estas áreas deberán estar siempre limpias para asegurar el sellado en la circulación del agua. Se recomienda realizar una limpieza profunda de la junta con desinfectante para eliminar pelusas y otros restos de suciedad. También se podrá activar el ciclo **Self Clean** (Autolimpieza) con este propósito.

## Compartimento del filtro

Retire el marco del filtro y limpie periódicamente el interior del compartimento del filtro. Utilice una aspiradora con un accesorio de boquilla estrecha o el conjunto de cepillos para electrodomésticos (n.º de pieza **PM14X10056**). Al limpiar, tenga cuidado de no dañar ni doblar las aletas del evaporador que se encuentran justo dentro del área a la derecha de la abertura.

El conjunto de cepillos para electrodomésticos se puede solicitar en **GEApplianceparts.com**.

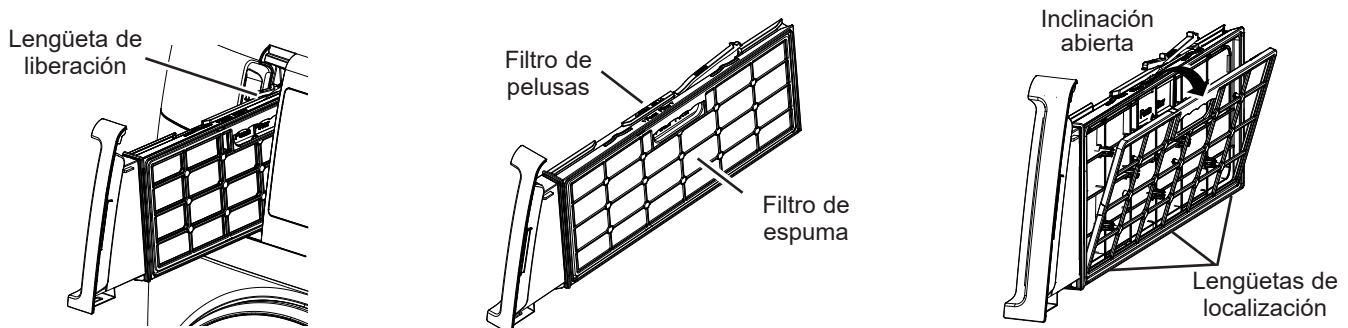
## Filtros

El compartimento del filtro contiene una carcasa de dos etapas que consta de un filtro de pelusas y un filtro de espuma. Para acceder a los filtros, retire lentamente el marco del filtro de el Combo tirando recto hacia fuera y presionando la lengüeta para liberar.

**Filtro de pelusas:** Limpie el filtro de pelusas después de cada 5 ciclos de secado pasando los dedos por él. Un recordatorio útil aparecerá en la pantalla. Se puede formar una acumulación cerosa en el filtro de pelusas al usar hojas para suavizante de telas. Para eliminar esta acumulación, lave el filtro de pelusas con agua tibia y jabón. Seque bien y reemplace.

**Filtro de espuma:** Limpie el filtro de espuma de forma periódica (aproximadamente cada 50 ciclos) o cuando el Combo lo notifique. Abra el marco del filtro y retire el filtro de espuma. Enjuague el filtro y deseche las pelusas. Inserte el filtro de espuma de nuevo en el marco del filtro utilizando las lengüetas de localización como guía. Asegúrese de que el filtro esté correctamente alineado en el marco.

**NOTA:** Si la espuma está rota o deformada, parte **WH01X35719**, no la reutilice. Puede solicitar espuma de repuesto en **GEApplianceparts.com**.



Aspire las pelusas del marco del filtro y dentro de la abertura del filtro si nota un cambio en el rendimiento del secarropas.

El Combo le sugerirá cuándo limpiar el filtro de pelusas y el filtro de espuma.

**NUNCA OPERE EL COMBO SIN COLOCAR LOS FILTROS.**

# Cuidado y limpieza

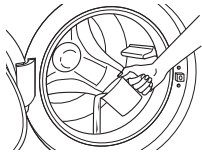
## Self Clean (Autolimpieza)

Para limpiar la parte interna de el Combo, seleccione la característica **SELF CLEAN** del panel de control. Este ciclo **Self Clean** debería ser activado, como mínimo, una vez por mes aprox. cada 40 ciclos. Este ciclo usará más agua, además de blanqueador que se puede añadir de manera opcional, para controlar la velocidad a la que se pueden acumular la suciedad y los detergentes en el Combo.



**NOTA:** Lea las instrucciones por completo antes de comenzar el ciclo **Self Clean** (Autolimpieza).

1. Quite las prendas u objetos de el Combo y verifique que el tambor de el Combo se encuentre vacío.
2. Paso opcional: Abra la puerta de el Combo y vierta en la canasta una taza o 250 ml de líquido blanqueador u otro limpiador para lavadoras.
3. Cierre la puerta por completo y vuelva a iniciar el ciclo **SELF CLEAN** (AUTOLIMPIEZA). Presione el botón **Start** (Inicio).
4. Cuando el ciclo **Self Clean** (Autolimpieza) esté funcionando, la pantalla mostrará el tiempo restante estimado del ciclo. El ciclo se completará en alrededor de 50 minutos. No interrumpa el ciclo.



Después de que se realice **Self Clean** (Autolimpieza), el Combo realizará automáticamente un paso de secado de 60 minutos para eliminar el exceso de humedad del interior del mismo. Puede optar por cancelar este paso de secado. Hacerlo no afectará al rendimiento. Puede optar por cancelar este paso de secado. Hacerlo no afectará al rendimiento de **Self Clean** (Autolimpieza).

Si por alguna razón debe interrumpirse el ciclo, la puerta no se abrirá de inmediato. Tratar de abrir la puerta en esta etapa puede hacer que el agua se derrame. La puerta se abrirá después de que el agua haya drenado hasta un nivel en el que no inunde el piso.

**La Self Clean** (Autolimpieza) puede interrumpirse presionando el botón **Start/Pause** (Inicio/Pausa) durante el funcionamiento. its operation. Un corte de energía en el hogar también puede interrumpir el ciclo. Cuando se reanuda el servicio eléctrico, el ciclo **Self Clean** (Autolimpieza) continúa desde el punto en el que se había detenido. Cuando se interrumpe, asegúrese de realizar un ciclo completo de **Self Clean** (Autolimpieza) antes de utilizar el Combo . Si se presiona el botón **Power** (Encendido) durante **Self Clean** (Autolimpieza), el ciclo se cancelará.

### IMPORTANTE:

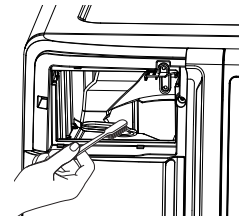
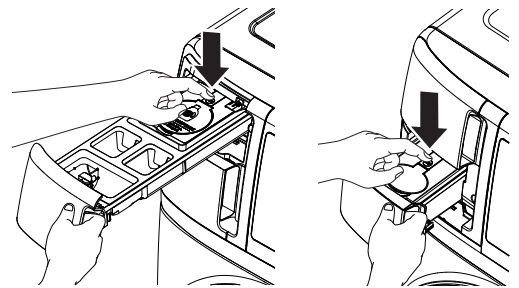
- Haga funcionar el ciclo **Self Clean** (Autolimpieza) una vez por mes.
- Después de finalizar un ciclo **Self Clean** (Autolimpieza), el interior de la unidad puede tener un “olor a blanqueador” fuerte si elige usar este producto para ayudar a la característica de **Self Clean** (Autolimpieza).
- Se recomienda lavar una **Rinse & Dry** o carga de colores claros después del ciclo **Self Clean**, si se utilizó blanqueador.

## Áreas del cajón del dispensador y suavizante

El detergente y el suavizante de telas pueden acumularse en los cajones dispensadores. Los residuos deben eliminarse una o dos veces al mes.

**Realice lo siguiente para cada uno de los dos cajones:**

- Saque el depósito tirando de él hasta que se detenga. Luego acerque la mano a la parte trasera de la cavidad del cajón y presione firmemente sobre la lengüeta de bloqueo, quitando el cajón.
- Enjuague el cajón con agua caliente para quitar los restos acumulados de productos de lavado.
- Para limpiar la abertura del depósito, utilice un cepillo pequeño a fin de limpiar el hueco. Retire todos los restos de las partes superior e inferior del hueco.
- Introduzca de nuevo el depósito de detergente.
- Para reducir la acumulación en la zona del depósito:



Use sólo detergente de alta eficiencia HE

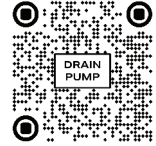


# Cuidado y limpieza

## Filtro de la bomba

Debido a la naturaleza de la unidad de carga frontal, es posible que a veces pasen partículas pequeñas a la bomba. El Combo tiene un filtro para capturar las prendas perdidas y las prendas que podrían causar obstrucciones para que no se eliminen en el drenaje. Para recuperar prendas perdidas y eliminar residuos potencialmente atrapados, limpie el filtro de la bomba.

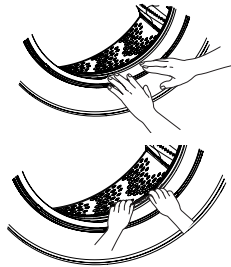
1. Utilizando un destornillador de lados planos o una moneda, abra la puerta de acceso.
2. Coloque una bandeja o plato poco profundo bajo la puerta de acceso y toallas en el piso frente a el Combo para proteger el piso. Es normal que salga alrededor de una taza de agua cuando se quita el filtro.
3. Baje el pico vertedor.
4. Gire el filtro de la bomba en sentido contrario a las agujas del reloj y quite el filtro lentamente, controlando el flujo del agua que sale.
5. Quite el filtro y limpie las suciedades.
6. Vuelva a colocar el filtro y gire en sentido de las agujas del reloj. Ajuste bien.
7. Eleve el pico vertedor.
8. Close the access door by hooking the bottom tabs first, then rotating the access door shut.



## Junta de la puerta

Abra la puerta de el Combo . Usando ambas manos, presione la junta de la puerta hacia abajo.

Mientras sostiene la junta de la puerta, inspeccione el pliegue interior. Retire cualquier objeto extraño que se pueda encontrar atrapado dentro de la junta.



Quite los objetos extraños que encuentre atrapados dentro de esta junta. Asegúrese de que no haya ningún objeto bloqueando los orificios ubicados detrás de la junta.

Cuando haya terminado de limpiar la junta de la puerta, quite las manos y las juntas volverán a la posición de funcionamiento.

**NOTA:** Se recomienda encarecidamente que ejecute la función Self Clean (Autolimpieza) según esas instrucciones para asegurarse de que la junta se limpie como parte de ese paso de mantenimiento.



## Mangueras de suministro de aguas

De forma periódica, inspeccione que no haya pérdidas de agua, desgastes, cortes, corrosión ni bultos en todas las mangueras de entrada de agua. En caso que aparezcan signos de cualquiera de estas fallas, reemplace todas las mangueras de inmediato. Todas las mangueras se deberán reemplazar cada 5 años de uso, a fin de reducir riesgos de fallas por parte de las mangueras y posibles daños ocasionados por el agua. Al reemplazar las mangueras, consulte las Instrucciones de Instalación a fin de realizar una instalación correcta. NO ajuste en exceso ni desgaste las roscas de los accesorios. NO permita que la manguera roce contra objetos filosos, que se retuerza, o se extienda de forma excesiva. Siempre asegúrese de que las juntas de goma de la manguera estén instaladas y libres de goteos al recibir presión.

## Desplazamiento y almacenamiento

Pida al técnico de servicio que elimine el agua de las tuberías y la bomba de desagüe. No guarde el Combo en un lugar donde esté expuesta a las inclemencias climáticas. Al mover el Combo , la cuba debe mantenerse estable utilizando los pernos de transporte que se han extraído durante la instalación. Consulte las Instrucciones de instalación en este manual. Si estas piezas no están disponibles, se pueden solicitar a través del sitio Web [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) o llamando GE Appliances al **877.959.8688**.

## Largas vacaciones

Si espera no utilizar el Combo durante un período prolongado, asegúrese de que el suministro de agua de los grifos esté cerrado. Es recomendable drenar el agua de las mangueras de entrada y drenar el filtro de la bomba, especialmente si las temperaturas están bajo cero.



# Instrucciones de instalación

# EL COMBO





Si tiene alguna pregunta, llame GE Appliances a 800.GE.CARES (800.432.2737) o visite nuestro sitio Web en: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

## ANTES DE COMENZAR

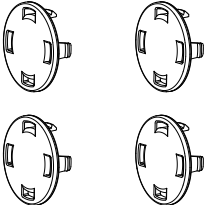
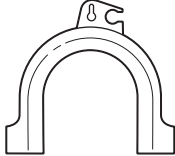

Lea detenidamente todas las instrucciones.

- **IMPORTANTE** — Guarde estas instrucciones para uso del inspector local.
- **IMPORTANTE** — Cumpla todos los códigos y ordenanzas regulatorias.
- **Nota al instalador** — Asegúrese de dejar estas instrucciones al usuario.
- **Nota al usuario** — guarde estas instrucciones para consultas futuras.
- **Nivel de habilidad** — la instalación de este electrodoméstico requiere habilidades mecánicas y eléctricas básicas.
- **Duración** — de 1 a 3 horas
- La instalación adecuada es responsabilidad del instalador.
- La garantía no cubre fallas producidas por la instalación inadecuada del producto.

## HERRAMIENTAS NECESARIAS

- Nivel 
- Llave ajustable 
- Alicates ajustables Channel-lock 
- Destornillador Phillips 

## PIEZAS INCLUIDAS

- Tapas de los Tornillos de Embalaje (4) 
- Guía de tuberías 
- Abrazadera de cable 

## UBICACIÓN DE EL COMBO

### NO instale el Combo :



1. En un área expuesta a goteras o a las condiciones del exterior. La temperatura ambiente no debe ser nunca inferior a 60°F (15,6°C) para que el Combo funcione correctamente.
2. En una zona en la que pueda entrar en contacto con cortinas u otras telas.
3. Sobre una alfombra. El suelo **DEBE** ser una superficie dura con una inclinación máxima de 1/2" por pie (1,27 cm por cada 30 cm). Para asegurarse de que el Combo no vibre ni se mueva, es posible que tenga que reforzar el suelo.

**NOTA:** Si el suelo se encuentra en mal estado, utilice una plancha con 3/4" de contrachapado bien fija al revestimiento existente en el suelo.

## INSTALACIÓN EN CASAS RODANTES

La instalación se deberá realizar conforme con la Ley de Estándar para Casas Rodantes (Standard for Mobile Homes), ANSI A119.1 y de Estándares Nacionales de Construcción y Seguridad de Casas Rodantes (National Mobile Home Construction and Safety Standards Act) de 1974 (PL93-383).

## PIEZAS NECESARIAS

- suministro de agua (2) 
- Arandelas de Caucho (2) y Pantallas de Filtro (2) 

**NOTA:** Las arandelas pueden estar incluidas en las mangueras.

### GE Appliances Piezas y accesorios

Solicítelos on-line hoy mismo a [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com), las 24 horas del día o por teléfono al **877.959.8688** en horario normal de trabajo.

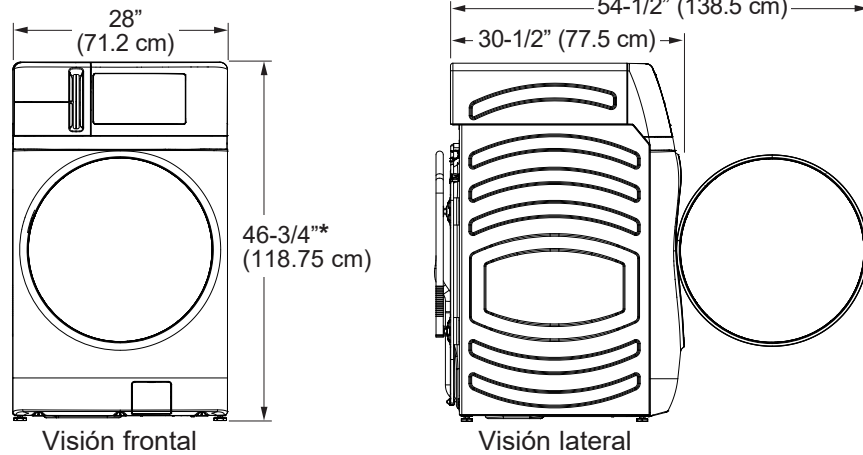
#### Número de Pieza    Accesorio

WX14X10011	Mangueras de lavadora de 6 pies de acero inoxidable con codos de 90°; 2 unidades
WH1X2267	Pantalla de Filtro (1)



# Instrucciones de instalación

## DIMENSIONES DE EL COMBO

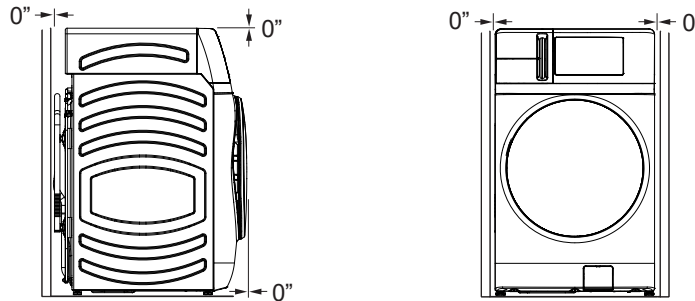


\*Con las patas niveladoras retraídas: 46-3/4 (118.75 cm). / Con las patas niveladoras completamente extendidas: 47-1/4 (120 cm).

## DISTANCIAS MÍNIMAS DE SEPARACIÓN

### Alcoba o Armario

- Rear = 0"\*
- Sides = 0"
- Top = 0"
- Front = 0"



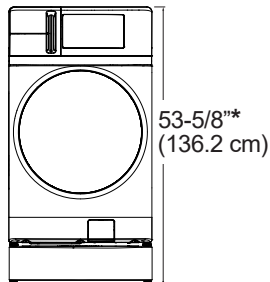
- Se deberá considerar que se debe brindar el despeje adecuado para la instalación y el servicio técnico.
- Las puertas del armario deben contar con rejillas u otro tipo de ventilación y tener por lo menos 60 pulgadas cuadradas (387,1 cm<sup>2</sup>) de espacio abierto.

\*Para que el espacio libre en la parte trasera de el Combo sea de 0", deberá usar mangueras con codos de 90°. De otra forma, podrá necesitar cierto espacio libre adicional a fin de evitar que las mangueras rocen contra la pared trasera.

## ACCESORIOS:

Ordene hoy a través de Internet en [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com), las 24 horas del día o en forma telefónica llamando al **877.959.8688**, durante el horario comercial habitual.

### Elevador:



No. de Pieza	Accesorio
GFR0728PTDS	Elevador de pizarra negra
WX14X10011	Mangueras para lavadora de 6 pies de acero inoxidable con codos de 90°; 2 unidades
WH49X316	Kit de extensión de manguera de desagüe para lavadora - Aprox. 44"
WH41X36697	Ensamblaje de manguera Unicouple para lavadora de ropa
GFAPC120V (o equivalente)	Convertidor de enchufe de 4 clavijas de 240 V a 110 V
WX08X10070	Tapón de ventilación para conductos de 4"
PM14X10056	Conjunto de cepillos para electrodomésticos
PM7X2	Bandeja de piso para lavadora de escala reducida universal - Blanco
GFR0728	Elevador de 28" de ancho sin cajón

**NOTA:** No se recomienda utilizar el pedestal de 28" de ancho con cajón con el combo.

Siga las **Instrucciones de instalación** incluidas en el Kit para conocer todos los requisitos de despeje e instalación.

\*Con las patas niveladoras retraídas. Consulte la sección **DIMENSIONES DE EL COMBO** anterior para conocer las dimensiones de la extensión de las patas.

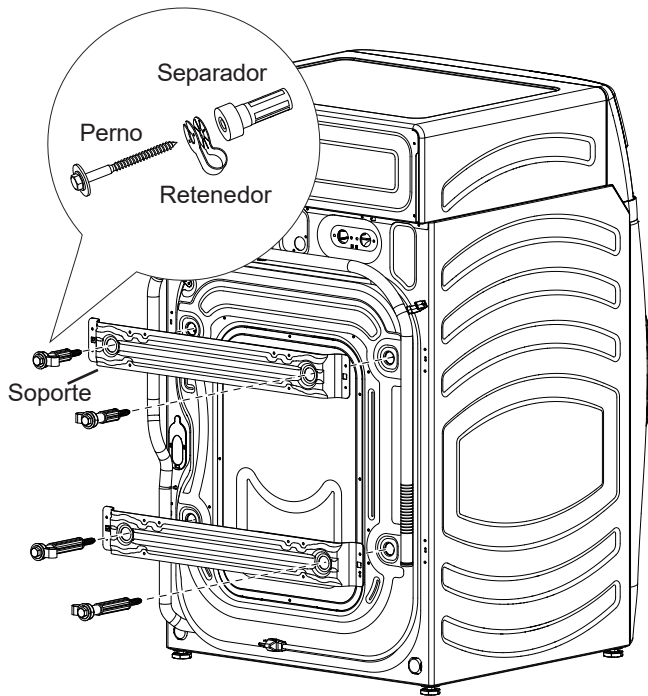
# Instrucciones de instalación

## DESEMBALAJE DE EL COMBO

**⚠ ADVERTENCIA** Recicle o deseche la caja de cartón y las bolsas de plástico una vez que haya desembalado la unidad. Mantenga estos materiales fuera del alcance de los niños, pues éstos podrían utilizarlos para jugar. Las cajas de cartón cubiertas con mantas, colchas o láminas de plástico pueden convertirse en cámaras de aire herméticas y producir asfixia.

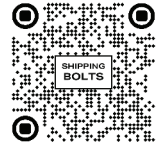
1. Corte y elimine todas las cintas de embalaje.
2. Mientras se encuentre dentro de la caja, coloque con cuidado el Combo sobre el costado de la misma. NO la tumbé por la parte delantera ni trasera.
3. Abra las tapas inferiores y retire todo el embalaje de la base, incluido la base de la cuba de espuma de poliestireno.
4. Vuelva a levantar el Combo con cuidado y retire la caja de cartón.
5. Desplace poco a poco el Combo hasta 4 pies (122 cm) de su ubicación definitiva.
6. Quite las siguientes piezas de la parte trasera de el Combo :  
4 pernos  
4 separadores de plástico (incluidas las retenedores de cable de alimentación y arandelas de goma)  
2 soportes y los tornillos que los sujetan al Combo

**NOTA:** NO retire el tornillo o pinza que sostiene la manguera.

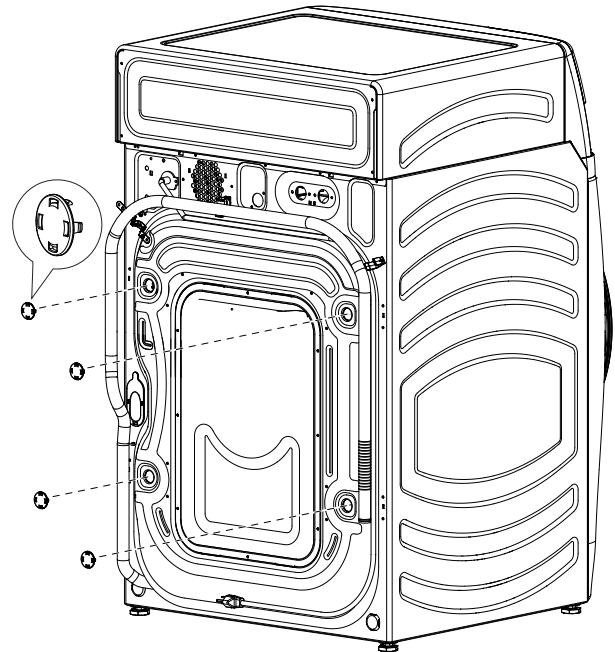


## DESEMBALAJE DE EL COMBO (cont.)

Vea este video para obtener más instrucciones paso a paso sobre la importancia de retirar los pernos de envío antes de utilizar el Combo.



7. Introduzca los tapones para orificios de pernos de embalaje en los orificios.



### IMPORTANTE:

- No retire todas las piezas de soporte del embalaje podrá hacer que el Combo quede severamente desbalanceada.
- Guarde todas las piezas de soporte del embalaje para un uso futuro. En caso de ser necesario el transporte de el Combo en una fecha posterior, Deberá reinstalar los tornillos y espaciadores de embalaje, a fin de evitar daños durante el traslado. Los soportes no son necesarios y se pueden desechar.

**NOTA:** Tenga en cuenta las opciones de reciclaje del material de embalaje de su electrodoméstico.

# Instrucciones de instalación

## REQUISITOS ELÉCTRICOS

### ⚠️ **ADVERTENCIA** - Riesgo de Descarga Eléctrica

Enchufe a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra.

**NO** retire la terminal de tierra.

**NO UTILICE** un cable de extensión.

**NO UTILICE** un enchufe adaptador con este artefacto.

Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte, incendio o descargas eléctricas.

**CIRCUITO** – individual, correctamente polarizado y conectado a un disyuntor de 15 o 20 amperes o a un fusible con retardo.

**SUMINISTRO DE CORRIENTE** – 2 cables y conexión a tierra, 120 voltios, fase simple, 60 Hz., corriente alterna.

**Receptáculo Externo** – receptáculo de 3 clavijas correctamente conectado a tierra, ubicado de modo que el cable de corriente esté accesible cuando el Combo esté en una posición instalada. Si hay un



receptáculo de 2 clavijas, es responsabilidad del propietario solicitar a un electricista matriculado que reemplace el mismo por un receptáculo de 3 clavijas con conexión a tierra, que esté correctamente conectado a tierra.

El Combo deberá estar correctamente conectada a tierra de acuerdo con los códigos y ordenanzas locales, o en ausencia de códigos locales, con la última edición del Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA NO. 70 o el Código Eléctrico Canadiense, CSA C22.1. En caso de no estar seguro de que el Combo esté correctamente conectada a tierra, consulte a un electricista matriculado.

## INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Este electrodoméstico deberá estar conectado a tierra. En caso de avería o mal funcionamiento, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descargas eléctricas al brindar un camino con una resistencia menor para la corriente eléctrica. Este electrodoméstico está equipado con un cable con un conductor para la conexión a tierra del equipo y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe deberá estar conectado a un tomacorriente instalado en forma adecuada y con conexión a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

⚠️ **ADVERTENCIA** Una conexión inapropiada del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar riesgos de descargas eléctricas. Consulte a un electricista calificado o personal o representantes del servicio técnico si tiene dudas de que el electrodoméstico se encuentre conectado a tierra apropiadamente. **NO** modifique el enchufe en el cable de suministro de corriente. Si no coincide con la toma de corriente, contrate a un electricista calificado para que instale una toma de corriente en forma adecuada.

## INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA (cont.)

Si los códigos locales lo requieren, se podrá agregar un cable a tierra externo de cobre de calibre 18 o más grande (no provisto). Adhiera el gabinete de el Combo con un tornillo de chapa metálica N°10-16 x 1/2" (disponible en cualquier tienda de repuestos) a la parte trasera de el Combo.

### ⚠️ **ADVERTENCIA** - Riesgo de Descarga Eléctrica

Desconecte el suministro de corriente antes de realizar el servicio técnico.

Reemplace todas las piezas y paneles antes de utilizar.

Si no cumple con esto, se podrá producir la muerte o descarga eléctrica.

### ⚠️ **ADVERTENCIA** - Riesgo de Descarga Eléctrica

Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación.

**Personal de reparación – NO** toque las siguientes piezas cuando el aparato esté recibiendo energía: válvula aqua, bomba de desagüe, NTC, tablero inversor, motor y tablero MC.

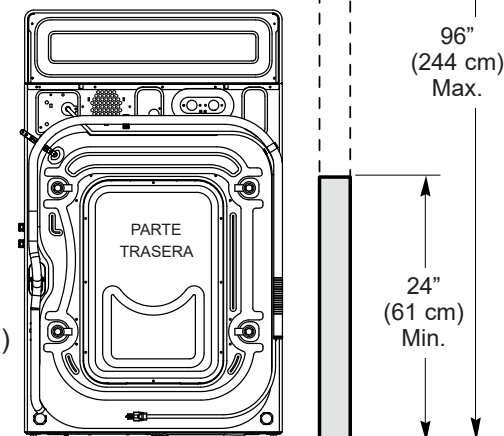
## REQUISITOS DE SUMINISTRO DE AGUA

Las llaves de paso DEBEN ser de 3/4" (1.9 cm) y tipo jardín para que se puedan conectar las tuberías de entrada. La presión del agua DEBE estar entre 10 y 120 libras por pulgada cuadrada. La compañía de agua puede informarle de la presión del agua. La temperatura del agua caliente se debe establecer para suministrar agua a una temperatura de entre 120° y 140°F (48°– 60°C) para brindar un desempeño adecuado del control automático de temperatura (ATC).

## REQUISITOS DE DESAGÜE

1. Desagüe capaz de eliminar 10 gallons (38 l) por minuto.
2. Diámetro mínimo de tubería vertical de 1 1/4" (3,18 cm).
3. La altura de la tubería vertical desde el suelo debe ser:

Altura mínima: 24" (61 cm)  
Altura máxima: 96" (244 cm)



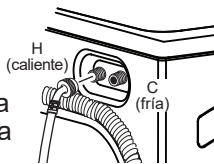
# Instrucciones de instalación

## INSTALACIÓN DEL COMBO

1. Deje correr un poco de agua de los grifos de agua caliente y fría para purgar las tuberías de agua y eliminar las partículas que puedan obstruir la tubería de entrada y los filtros de la válvula de agua.

2. Saque las tuberías de entrada de la embalaje.

3. Extremo acodado de 90° Verifique que haya una arandela de goma en el extremo acodado de 90° de las tuberías. Vuelva a instalar la arandela de goma en el accesorio de la tubería si se ha caído durante el envío.



Conecte con cuidado una manguera de entrada a la salida "H" interior de la válvula de agua. Apriete con la mano y, a continuación, apriete 2/3 de vuelta con los alicates. Conecte con cuidado la otra manguera de entrada a la salida "C" exterior de la válvula de agua. Apriete con la mano y, a continuación, apriete 2/3 de vuelta con los alicates. **No pase las roscas ni apriete excesivamente estas conexiones.**

4. Si los filtros de pantalla de la manguera de entrada no se encuentran insertados en las mangueras de entrada, instale los mismos insertando estos en los extremos libres de las mangueras de entrada HOT (Caliente) y COLD (Fría) con los extremos protuberantes enfrentados hacia el grifo.



5. Conecte los extremos de la tubería de entrada a las tomas de agua CALIENTE y FRÍA ajustándolos con la mano y, a continuación, apriete de nuevo 2/3 de vuelta con los alicates. Abra la llave de paso y compruebe que no hay ninguna fuga.

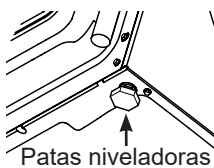
6. Desplace el Combo con cuidado hasta su ubicación final. Mueva suavemente el Combo para situarla en su lugar. Es importante no dañar las patas niveladoras de caucho al trasladar su lavadora a su ubicación final. Si las patas se dañan podría aumentar la vibración de el Combo. Podría ser útil rociar el piso con limpiador para ventanas a fin de trasladar más fácilmente su lavadora a su ubicación final.

**NOTA:** Para reducir la vibración, asegúrese de que cada una de las cuatro patas niveladoras estén en contacto con el piso. Empuje y tire de la parte posterior derecha y luego de la parte posterior izquierda de su lavadora.

**NOTA:** No utilice los cajones dispensadores o la puerta para levantar el Combo.

**NOTA:** Si se instala en un depósito de desagüe, puede utilizar una tabla 2x4 de 24 pulgadas de longitud para colocar el Combo en su lugar haciendo palanca.

7. Una vez situada el Combo en su posición final, coloque un nivel en la parte superior de la misma (si está instalada debajo de un contador, el Combo no debería vibrar). Ajuste las patas niveladoras delanteras hacia arriba o hacia abajo para asegurarse que el Combo se apoya en una superficie sólida. Gire las contratueras de cada pata hacia la base de el Combo y apriételas con una llave.

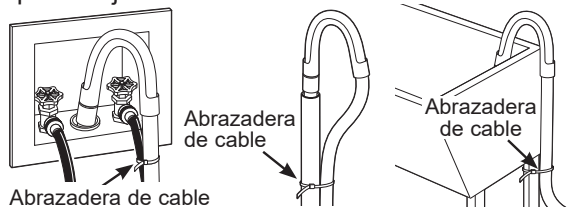


## INSTALACIÓN DEL COMBO

**NOTA:** Mantenga la extensión de los soportes al mínimo para evitar una vibración excesiva. Cuanto más se extiendan las patas, más vibrará el Combo.

Si el suelo no está nivelado o está dañado, puede que sea necesario extender las patas niveladoras traseras.

8. Coloque la guía de la tubería en forma de U en el extremo de la tubería de desagüe. Coloque la tubería en una pila de lavar o tubería vertical y sujétela con la abrazadera de cable que se proporciona en el paquete adjunto.



**NOTA:** Colocar la manguera de drenaje muy debajo de la tubería de drenaje puede provocar un efecto de sifón. No debe haber más de 7" de manguera en la tubería de drenaje. Debe haber un espacio de aire alrededor de la manguera de drenaje. Si la manguera está muy ajustada, también puede provocarse un efecto de sifón.

9. Enchufe el cable de alimentación en una salida de conexión a tierra.

**NOTA:** Asegúrese de que la alimentación está cortada en un interruptor/caja de fusibles antes de enchufar el cable de alimentación a una toma de corriente.

10. Conecte la alimentación a un interruptor/caja de fusibles.

11. Lea el resto del Manual del propietario. Contiene información valiosa y útil que supondrá un ahorro de tiempo y dinero.

12. Antes de poner en funcionamiento el Combo, asegúrese de comprobar lo siguiente:

- La alimentación está conectada.
- El Combo está enchufada.
- Las llaves de paso están abiertas.
- El Combo está nivelada y que cada una de las cuatro patas niveladoras estén en contacto con el piso.
- Las piezas de sujeción para el transporte se han quitado y guardado.
- La tubería de desagüe se ha asegurado correctamente.
- No existe ninguna fuga en la llave de paso, la tubería de desagüe ni el Combo.

13. Ponga en funcionamiento el Combo en un ciclo completo. Compruebe que no haya fugas de agua y que funcione correctamente.

14. Si el Combo no funciona, revise la sección Antes de llamar al servicio de asistencia técnica antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

15. Coloque las instrucciones en un lugar próximo a el Combo para futuras consultas.

## PIEZAS DE REPUESTO

Si se necesitan piezas de repuesto para el Combo, se pueden solicitar en Estados Unidos a través del sitio Web [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) o llamando GE Appliances a 877.959.8688.



# Consejos para la solución de problemas

Se recomienda enfáticamente conectar el Combo al WiFi a fin de descargar el software más reciente, recibir actualizaciones de forma periódica y acceder a los beneficios de muchas de las funciones extendidas que están disponibles a través de la Aplicación SmarHQ. Muchas de las funciones de Inteligencia Artificial de su lavadora requieren conexión a la Aplicación SmarHQ. Esto podrá resolver algunos problemas que figuran a continuación.

Problema	Causas posibles	Solución
No hay drenaje No hay rotación No hay giro	La carga está desequilibrada	Redistribuya las prendas y accione el <b>Rinse &amp; Spin</b> (Enjuague & Centrifugado) o <b>Rinse &amp; Dry</b> (Enjuague & Secar). Aumente el tamaño de la carga si lava una carga pequeña que contiene elementos pesados y livianos.
	El filtro de la bomba podría estar obstruido	Ver la <b>Cuidado y limpieza</b> sobre cómo limpiar el <b>Filtro de la bomba</b> .
	La manguera de drenaje está torcida o mal conectada	Enderece la manguera de drenaje y verifique que el Combo no la esté aplastando.
	El drenaje de la vivienda puede estar obstruido	Controle la cañería de la vivienda. Quizás deba llamar a un plomero
	La manguera de drenaje hace efecto sifón; la manguera de drenaje se ha empujado muy profundamente dentro del drenaje	Verifique que haya un espacio de aire entre la manguera y el drenaje. Además, asegúrese de que la manguera de drenaje no esté insertada más de 7" en el tubo de drenaje.
Fugas de agua	La junta de la puerta está desbalanceada	Revise que la junta esté colocada en su sitio y que no se haya roto. Los objetos (clavos, tornillos, bolígrafos, lápices) que queden en los bolsillos y la ropa, atrapados entre el cristal de la puerta y la junta pueden dañar el Combo. El agua podría gotear de la puerta cuando la misma está abierta. Esto forma parte del funcionamiento normal. Limpie con cuidado el sello de goma de la puerta y el vidrio de la puerta. A veces quedan suciedades o prendas en este sellado y pueden provocarse pequeñas pérdidas.
	Revise la parte posterior izquierda de el Combo para verificar si hay presencia de agua	Si esta área se encuentra mojada, existe una condición haya roto. Los objetos dejados en los bolsillos podrían detergente.
	Las tuberías de toma de agua la tubería de desagüe no se han conectado correctamente	Asegúrese de que se han apretado correctamente las conexiones de las tuberías de el Combo y las llaves de paso y que el extremo de la tubería de desagüe se ha introducido y fijado correctamente al desagüe.
	Puede que la tubería de desagüe de la vivienda esté obstruida	Compruebe las tuberías de la vivienda. Puede que sea necesario llamar a un plomero.
	Depósito tapado	El jabón en polvo puede provocar atascos dentro del depósito y hacer que salga agua desde el frente del depósito. Quite el cajón y límpielo, al igual que la parte interna de la caja del depósito. Los paquetes de detergente de ropa sucia no deberían ser usados en el dispensador. Sólo se deberían agregar directamente a la canasta de el Combo, siguiendo las instrucciones del fabricante. Consulte la sección de <b>Cuidado y limpieza</b> .
	Uso incorrecto del detergente	Use sólo detergente HE en la cantidad correcta.
	Rotura en la caja del depósito	Si la instalación es nueva, controle que no haya roturas en la parte interna de la caja del depósito.
Las prendas están muy mojadas	La carga está desequilibrada	Redistribuya las prendas y accione el <b>Rinse &amp; Dry</b> (Enjuague & Secar).
		Aumente el tamaño de la carga si lava una carga pequeña que contiene elementos pesados y livianos.
		La máquina reducirá la velocidad del centrifugado a 410 rpm si le cuesta equilibrar la carga. Esta velocidad es normal.
	El filtro de la bomba podría estar obstruido	Ver la <b>Cuidado y limpieza</b> sobre cómo limpiar el <b>Filtro de la bomba</b> .
	Carga excesiva	El peso seco de la carga debe ser menor a 20 lb.
	La manguera de drenaje está torcida o mal conectada	Enderece la manguera de drenaje y verifique que el Combo no la esté aplastando.
	El drenaje de la vivienda puede estar obstruido	Controle la cañería de la vivienda. Quizás deba llamar a un plomero.
La manguera de drenaje hace efecto sifón; la manguera de drenaje se ha empujado muy profundamente dentro del drenaje	Verifique que haya un espacio de aire entre la manguera y el drenaje. Además, asegúrese de que la manguera de drenaje no esté insertada más de 7" en el tubo de drenaje.	

## Consejos para la solución de problemas

Problema	Causas posibles	Solución
Ciclo incompleto o el emporizador no avanza	Redistribución de carga automática	El temporizador puede sumar hasta 3 minutos de ciclo para cada rebalanceo. Pueden efectuarse 11 o 15 reequilibrios. Esto es una operación normal. No haga nada; la máquina finalizará el ciclo.
	El filtro de la bomba podría estar obstruido	Ver la <b>Cuidado y limpieza</b> sobre cómo limpiar el <b>Filtro de la bomba</b> .
	La manguera de drenaje está torcida o mal conectada	Enderece la manguera de drenaje y verifique que el Combo no la esté aplastando.
	El drenaje de la vivienda puede estar obstruido	Controle la cañería de la vivienda. Quizás deba llamar a un plomero.
	La manguera de drenaje hace efecto sifón; la manguera de drenaje se ha empujado muy profundamente dentro del drenaje	Verifique que haya un espacio de aire entre la manguera y el drenaje. Además, asegúrese de que la manguera de drenaje no esté insertada más de 7" en el tubo de drenaje.
Ruido fuerte o inusual; vibración o movimiento	Se mueve el gabinete	El Combo está diseñada para moverse 1/4" para reducir las fuerzas transmitidas al piso. Este movimiento es normal.
	Las patas de nivelación de goma no tocan el piso firmemente	Presione y tire en la parte trasera derecha y luego en la parte delantera izquierda de su Combo para verificar que esté nivelada. Si el Combo está desnivelado o se balancea excesivamente durante el funcionamiento, ajuste las patas niveladoras de goma para que toquen firmemente el piso y las contratueras estén apretadas a la base del Combo.
	Carga desequilibrada	Pausar el Combo, abra la puerta y redistribuya la carga manualmente. Para controlar la máquina, accione el enjuague y centrifugado sin carga. Si es normal, el desequilibrio fue provocado por la carga.
	El filtro de la bomba podría estar obstruido	Ver la <b>Cuidado y limpieza</b> sobre cómo limpiar el <b>Filtro de la bomba</b> .
No hay suministro eléctrico/el Combo no está en funcionamiento	El Combo está desconectada	Asegúrese de que el cable esté enchufado de manera segura en un enchufe funcional.
	El suministro de agua está cerrado	Abra por completo las llaves de paso de agua fría y caliente.
	El interruptor/fusible se ha quemado/saltado	Compruebe los interruptores/fusibles de la vivienda. Cambie los fusibles o restablezca el interruptor el Combo debe tener una toma individual.
	Revisiones automáticas del sistema	La primera vez que se enchufa el Combo, se efectúan las verificaciones automáticas. Podrían pasar hasta 20 segundos antes de que pueda utilizar su lavadora. Esto forma parte del funcionamiento normal.
"Confirm H2O Supply is ON" (Confirme que el suministro de H2O esté abierto) aparece en la pantalla	No ingresa agua a el Combo	Para más detalles, consulte la sección del <b>Indicador de Ayuda al Consumidor</b> .
"Cycle Canceled Draining" (Drenaje de ciclo cancelado) aparece en la pantalla.	El Combo quedó en pausa o se detuvo	Para más detalles, consulte la sección del <b>Indicador de Ayuda al Consumidor</b> .
"DOOR OPEN" (puerta abierta) aparece en la pantalla	La puerta no está completamente cerrada	Para más detalles, consulte la sección del <b>Indicador de Ayuda al Consumidor</b> .
"Check and Clean Drain Pump Filter" (Comprobación y limpieza del filtro de la bomba de drenaje) aparece en la pantalla	Restricción en el área de drenaje	Para más detalles, consulte la sección del <b>Indicador de Ayuda al Consumidor</b> .
Enganchones, agujeros, Ver rotos, rasgaduras o deterioro excesivo	Sobrecargado	No supere los tamaños máximos recomendados de carga. Ver la sección de <b>Carga</b> para los tamaños máximos recomendados de carga.
	Lápices, bolígrafos, clavos, tornillos u otros objetos dejados en los bolsillos	Retire todos los elementos sueltos de los bolsillos.
	Alfileres, broches, corchetes, botones en punta, hebillas de cinturones, cremalleras y objetos puntiagudos olvidados en los bolsillos	Abroche los corchetes, broches, botones y cremalleras.



# Consejos para la solución de problemas

Problema	Causas posibles	Solución
Error o cambios en el control de tiempo	Esto es normal	Durante el giro, es posible que en ocasiones se necesite volver a equilibrar la carga de el Combo a fin de reducir vibraciones. Cuando esto sucede, se produce como consecuencia una prolongación en el tiempo estimado de lavado. Además, en Sensor Dry (Secado por sensor), el tiempo puede ampliarse para permitir que la carga se seque por completo.
Cantidad de agua insuficiente	Esto es normal	Las lavadoras horizontales no requieren que el tubo se llene de agua, como sí ocurre con las lavadoras con carga superior.
El Combo se detiene o se debe reiniciar o la puerta de el Combo lavadora está bloqueada y no se abre	El filtro de la bomba podría estar obstruido	Ver la <b>Cuidado y limpieza</b> sobre cómo limpiar el <b>Filtro de la bomba</b> .
La puerta no se destraba o presiona Start (inicio) y la máquina no funciona	Esto es normal	Las lavadoras con tapa frontal comienzan su funcionamiento de manera diferente que las lavadoras con carga superior, y toma varios segundos realizar un control del sistema. La puerta se bloqueará y desbloqueará. El Combo también activará un sensor de carga al inicio antes de llenar con agua y comenzar la parte de lavado del ciclo.
	Funcionamiento incorrecto	Simplemente abra y cierre la puerta firmemente y luego presione <b>Start</b> (Iniciar).
	Bloqueo de control activado	Mantenga pulsado el botón <b>Control Lock</b> (Bloquear de control) durante 3 segundos.
El agua no ingresa a el Combo o ingresa muy lentamente	Auto-controles automáticos del sistema	Después de presionar <b>Start</b> (Iniciar), el Combo realiza varios controles del sistema. El agua comenzará a correr varios segundos después de presionar <b>Start</b> (Iniciar).
	Los filtros de válvula de agua quedaron trabados	Cierre el suministro de agua y quite las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de el Combo. Utilice un cepillo o escarbadientes para limpiar los filtros de la máquina. Vuelva a conectar las mangueras y abra el suministro de agua.
	Arandelas del filtro de entrada de agua están obstruidos	Cierre la llave de paso y quite las tuberías de conexión de agua de la parte trasera superior de el Combo. Utilice un cepillo o un palillo de dientes para limpiar los filtros de la unidad. Vuelva a conectar las tuberías y abra la llave de paso.
	El filtro de la bomba podría estar obstruido	Ver la <b>Cuidado y limpieza</b> sobre cómo limpiar el <b>Filtro de la bomba</b> .
	Las mangueras de llenado puede estar torcida	Verifique que las mangueras de llenado no se encuentren torcidas o tapadas.
	El suministro de agua está cerrado	Abra por completo los grifos de agua caliente y fría.
	Suministro de agua insuficiente	Asegúrese de que el suministro de agua esté accionado. Verifique que los grifos de agua estén abiertos por completo.
	La puerta de el Combo está abierta	La puerta de el Combo debe estar cerrada durante todas las operaciones de ciclo. Si se abre la puerta durante una operación de lavado, todas las funciones se detendrán, incluyendo el ingreso de agua.
Conexión incorrecta de la manguera de llenado	Asegúrese de que las mangueras de llenado conecten el suministro de agua caliente a la entrada de agua caliente de el Combo y el suministro de agua fría a la entrada de agua fría (CALIENTE a CALIENTE y FRÍA a FRÍA).	

## Consejos para la solución de problemas

Problema	Causas posibles	Solución
Formación de arrugas	Clasificación inadecuada	No mezcle elementos pesados (como prendas de trabajo) con prendas livianas (como blusas).
	Carga excesiva	Cargue el Combo de manera que haya suficiente espacio para que las prendas se muevan libremente.
	Ciclo incorrecto	Coincida la selección del ciclo con el tipo de tela que está lavando (especialmente para cargas de cuidado fácil).
	Lavados repetidos en agua demasiado caliente	Lave con agua tibia o fría.
Prendas grises o amarillentas	No se colocó suficiente detergente	Use la cantidad correcta de detergente.
	No se usó detergente HE (alta eficiencia)	Use sólo detergente HE.
	Agua dura	Utilice agua caliente segura para las telas.
		Utilice un acondicionador de agua como Calgon o instale un suavizante de agua.
	El agua no está lo suficientemente caliente	Verifique que el calentador de agua esté suministrando agua a 120°–140°F (48°–60°C).
	El detergente no se disuelve o usa demasiado suavizante de tela	Pruebe con un detergente HE líquido. Use menos suavizante de tela.
Transferencia de colores	Divida las prendas por color. Si la etiqueta de la tela dice "lavar por separado", puede indicarse colores inestables.	
Manchas de color	Uso incorrecto del suavizante de telas	Consulte el paquete del suavizante de telas sobre las instrucciones y siga las indicaciones de uso del depósito.
	Dye transfer	<p>Separe los blancos o los colores claros de los colores oscuros.</p> <p>Quite rápidamente la carga de el Combo .</p>
La temperatura del agua es incorrecta	El suministro de agua está mal conectado	Verifique que las mangueras estén conectadas a los grifos correctos (CALIENTE a CALIENTE y FRÍA a FRÍA).
	El calentador de agua de la vivienda no está bien configurado	Verifique que el calentador de agua de la vivienda esté suministrando agua a 120°–140°F (48°–60°C).
Mal olor dentro de el Combo	El Combo no se usó durante un período prolongado, no se utiliza detergentes HE (alta eficiencia) o se está usando demasiado detergente	Utilice regularmente una opción de ciclo Dry (Secado).
		En caso de un fuerte olor, puede necesitarse el funcionamiento del ciclo <b>Self Clean</b> (Limpieza de tambor) más de una vez.
		Use sólo la cantidad de detergente recomendada o ajuste <b>SmartDispense</b> (Dispensado Inteligente) en <b>LOW</b> (Bajo).
		Use sólo detergente HE (alta eficiencia).
		Retire siempre los artículos húmedos de el Combo inmediatamente después de que la máquina deje de funcionar.
	Si elige no utilizar opción de ciclo Dry (Secado), deje la puerta entornada de modo que el Combo se seque con el aire. Se requiere una supervisión estricta cuando este aparato es utilizado por niños o en su cercanía. NO permita que los niños jueguen sobre o dentro de este electrodoméstico.	
Hay residuos de pelusa, etc. en el filtro de la bomba de drenaje, los cuales se deberán limpiar	Ver la <b>Cuidado y limpieza</b> sobre cómo limpiar el <b>Filtro de la bomba</b> .	
La manguera de drenaje se ha empujado muy profundamente dentro del drenaje	Consulte la sección <b>Instrucciones de instalación</b> para obtener información sobre la instalación adecuada.	
El detergente comienza a dispensarse lentamente	Esto es normal	Es normal ver una pérdida de detergente sobre la junta de la puerta alrededor de 20 segundos después de llenar el depósito. Asegúrese de que el cajón dispensador esté completamente cerrado.
Dosificación inadecuada de suavizante o blanqueador	Depósito tapado	Limpie mensualmente el cajón dispensador para eliminar la acumulación de productos químicos.
	Se colocó suavizante o blanqueador por encima de la línea máxima de llenado.	Asegúrese de contar con la cantidad correcta de suavizante.

# Consejos para la solución de problemas

Problema	Causas posibles	Solución
El cajón dispensador no dispensa de forma adecuada	El paquete de detergente para ropa sucia se colocó en el cajón dispensador	Los paquetes de detergente de ropa sucia no deberían ser usados en el dispensador. Sólo se deberían agregar directamente a la canasta de el Combo , siguiendo las instrucciones del fabricante.
La bomba funciona mientras el Combo no se encuentra en uso	Atascada en el drenaje del sumidero	El drenaje del sumidero está detectando un nivel de llenado de agua no deseado desde un grifo posiblemente abierto. Cierre la válvula de agua e inspeccione que no haya bloqueos en la misma. Asegúrese de contar con las actualizaciones más recientes para su lavadora, disponibles a través de la Aplicación SmartHQ.
La ropa tarda demasiado en secarse	Clasificación incorrecta	Separe los artículos pesados de los ligeros (por lo general, una carga de lavado bien clasificada es una carga de secado bien clasificada).
	Grandes cargas de telas pesadas (como toallas de playa)	Los tejidos grandes y pesados contienen más humedad y tardan más en secarse. Separe los tejidos grandes y pesados en cargas más pequeñas para acelerar el tiempo de secado.
	El filtro de pelusas está lleno	Limpie el filtro de pelusa después de cada 5 ciclos de secado.
	Eco Dry (Secado ecológico) está apagado o More Dry (Más seco) está encendido	Al desactivar <b>Eco Dry</b> (Secado ecológico) y añadir <b>More Dry</b> (Más seco), el Combo secará la ropa a un nivel de secado más alto del que puede ser necesario. Considere el funcionamiento sin <b>More Dry</b> (Más seco). Si desea un tiempo aún más corto, puede activar <b>Eco Dry</b> (Secado ecológico) en el menú. Es posible que necesite encontrar las mejores condiciones para un nivel de secado aceptable.
El tiempo restante cambia o tiempos de secado inconsistentes	El tiempo estimado puede cambiar cuando los sensores detectan que no se ha alcanzado el secado óptimo	El tiempo restante del secado se ajusta en función de las comprobaciones de humedad realizadas por el Combo inteligente durante la parte de secado del ciclo. Es posible que note estos ajustes al inicio del secado, durante el secado o durante los últimos minutos de secado.
	Tipo de carga y condiciones de secado	El tamaño de la carga, los tipos de tejido, la humedad de la ropa y la longitud y el estado del sistema de escape afectarán a los tiempos de secado
La ropa sigue húmeda aunque el Combo haya completado el ciclo	El Combo se detuvo a la mitad de ciclo y nunca se reinició	Es posible que la puerta se haya abierto a la mitad de ciclo y que el ciclo no se haya reiniciado. Se debe volver a seleccionar un ciclo de secado para completar el proceso de secado.
	La carga ya estaba seca, excepto los cuellos y las cinturas de la ropa	Empiece con <b>TIMED DRY</b> (Secado temporizado) para secar los cuellos y las cinturas húmedas de la ropa. En el futuro, al secar una carga con cuellos y cinturas, elija <b>More Dry</b> (Más seco).
	Esto es normal	Debido a que su Combo seca la ropa a una temperatura constante en un tambor sellado, es posible que no se sienta tan seca o caliente al primer toque. Simplemente sáquelos y sacúdelos y se sentirán secos en unos segundos.
La ropa está arrugada	Dejar que los artículos se asienten en el Combo después de que finalice el ciclo	Retire los artículos cuando finalice el ciclo y pliegue o cuelgue inmediatamente, o utilice la opción <b>Wrinkle Care</b> (Cuidado de arrugas).
	Sobrecarga	Separe las cargas grandes en otras más pequeñas. Cargue menos prendas; aumente el tiempo manualmente.
El tambor de el Combo sigue girando después de que la pantalla muestra Complete (Completado)	Se ha seleccionado <b>Wrinkle Care</b> (Cuidado de arrugas)	Asegúrese de que la opción <b>Wrinkle Care</b> (Cuidado de arrugas) no esté seleccionada.
El agua gotea de la puerta cuando se abre	Parte del agua residual del dispensador gotea hacia la junta	El agua del dispensador puede gotear hacia la junta cuando se abre la puerta por primera vez. Esto es normal. Espere unos segundos antes de sacar la ropa.
El Combo genera calor	Esto es normal	El sistema sellado situado en la parte superior de la unidad genera algo de calor. Este es un funcionamiento normal.
Hay artículos pequeños atrapados en la puerta que no se secan	Los artículos se quedan pegados durante el centrifugado a alta velocidad o se empujan entre la junta y el vidrio	Utilice una bolsa de malla de nailon para artículos pequeños que puedan quedar atrapados entre el vidrio de la puerta y la junta y que no se sequen completamente.









# Garantía limitada de GE Appliances

## GEAppliances.com

Todo el servicio de garantía es provisto por nuestros Centros de Servicio de Fabricación, o un técnico autorizado de Servicio al Cliente (Customer Care®). Para programar una visita del servicio técnico, visítenos a través de Internet en **GEAppliances.com/service**, o llame GE Appliances al 800.GE.CARES (800.432.2737). Cuando llame para solicitar el servicio, tenga los números de serie y modelo disponibles.

Para realizar el servicio técnico de su electrodoméstico se podrá requerir el uso de datos del puerto de abordaje para su diagnóstico. Esto da al técnico del Servicio de Fábrica de GE Appliances la habilidad de diagnosticar de forma rápida cualquier problema con su electrodoméstico, y de ayudar a GE Appliances a mejorar sus productos al brindarle a GE Appliances la información sobre su electrodoméstico. Si no desea que los datos de su electrodoméstico sean enviados a GE Appliances, solicitamos que le indique a su técnico NO entregar los datos a GE Appliances en el momento del servicio.

Por el Período de:	Se sustituirá:
<b>Un Año</b> Desde la fecha de compra original	<b>Cualquier pieza</b> de la unidad que falle debido a un defecto de los materiales o la mano de obra. Durante esta <b>garantía limitada de un año</b> , también ofrecemos, <b>en forma gratuita</b> , toda la mano de obra y los costos de servicio para reemplazar la pieza defectuosa.
<b>Cinco años</b> Desde la fecha de compra original	<b>El sistema de secado sellado de la bomba de calor</b> (compresor, condensador, evaporador y todos los tubos de conexión) que falla debido a un defecto en los materiales o la mano de obra. Durante <b>estos cuatro años adicionales de garantía limitada</b> , usted será responsable por cualquier trabajo y los costos relacionados con el servicio técnico.
<b>Diez años</b> Desde la fecha de compra original	<b>El motor</b> , si falla debido a un defecto de fabricación o de mano de obra. Durante <b>estos nueve años adicionales de garantía limitada</b> , usted será responsable por cualquier trabajo y los costos relacionados con el servicio técnico.

### Qué No Cubrirá GE Appliances:

- Viajes del personal de servicio a su casa para enseñarle cómo usar su producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento inapropiada.
- Fallas del producto si es maltratado, mal usado, o usado para un propósito diferente del que se creó o si es usado para usos comerciales.
- Cambio de los fusibles de su casa o reajuste del circuito de interruptores.
- Productos sin defectos o rotos, o los cuales se encuentran funcionando como se indica en el Manual del propietario.
- Daños al producto causados por accidentes, incendios, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Daños imprevistos resultantes causados por posibles defectos con este electrodoméstico.
- Defectos o daños debido a la puesta en funcionamiento a temperaturas de congelación.
- Daños causados después del envío.
- Producto no accesible para facilitar el servicio requerido.

### EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Su única y exclusiva alternativa es la reparación del producto, como se indica en la Garantía Limitada. Las garantías implícitas, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad o conveniencia sobre un propósito particular, se limitan a un año o al período más corto permitido por la ley.

Esta garantía limitada se extiende al comprador original y a cualquier propietario subsecuente para productos comprados para uso doméstico dentro Estados Unidos. Si el producto está situado en un área que no dispone de servicio por parte de un proveedor de servicio autorizado de GE Appliances, podría tener que hacerse cargo de los costes de envío o bien podría solicitársele que lleve el producto a un centro de servicio de GE Appliances autorizado para realizar la reparación. En Alaska, la garantía limitada excluye el costo de envío o las visitas de servicio a su casa.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos. Esta garantía limitada le da sus derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos legales que varían de estado a estado. Para informarse de cuáles son sus derechos legales, consulte a su oficina de asuntos del consumidor local o estatal o póngase en contacto con la Oficina de su Procurador General.

**Garante: GE Appliances, a Haier company, Louisville, KY 40225**

**Garantías Extendidas:** Adquiera una garantía extendida de GE Appliances y conozca los descuentos especiales que están disponibles mientras su garantía aún está vigente. Puede acceder a la misma a través de Internet en cualquier momento en **geappliances.com/extended-warranty**

o llamando al 800.626.2224 durante el horario comercial. Los Servicios para los GE Appliances aún estarán disponibles cuando su garantía caduque.

**GARANTÍA LIMITADA**

Aproche su recibo aquí. Para acceder al servicio técnico de acuerdo con la garantía deberá contar con la prueba de la fecha original de compra.

# Soporte para el Consumidor

---

## Sitio Web de GE Appliances

¿Desea realizar una consulta o necesita ayuda con su electrodoméstico? ¡Intente a través del Sitio Web de GE Appliances las 24 horas del día, cualquier día del año! Usted también puede comprar más electrodomésticos maravillosos de GE Appliances y aprovechar todos nuestros servicios de soporte a través de Internet, diseñados para su conveniencia. [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

---

## Registre su Electrodoméstico

¡Registre su electrodoméstico nuevo a través de Internet, según su conveniencia! Un registro puntual de su producto permitirá una mejor comunicación y un servicio más puntual de acuerdo con los términos de su garantía, en caso de surgir la necesidad. También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción preimpresa que se incluye con el material embalado. [GEAppliances.com/register](http://GEAppliances.com/register)

---

## Servicio Programado

El servicio de reparación de expertos de GE Appliances está a sólo un paso de su puerta. Conéctese a través de Internet y programe su servicio a su conveniencia cualquier día del año.

[GEAppliances.com/service](http://GEAppliances.com/service)

o comuníquese al 800.432.2737 durante el horario de atención comercial.

---

## Garantías Extendidas

Adquiera una garantía extendida de GE Appliances y conozca los descuentos especiales que están disponibles mientras su garantía aún está vigente. La puede adquirir en cualquier momento a través de Internet. Los servicios de GE Appliances aún estarán allí cuando su garantía caduque.

[GEAppliances.com/extended-warranty](http://GEAppliances.com/extended-warranty)

o comuníquese al 800.626.2224 durante el horario de atención comercial.

---

## Conectividad Remota

Para solicitar asistencia para la conectividad de red inalámbrica (para modelos con acceso remoto), visite nuestro sitio web en [GEAppliances.com/connect](http://GEAppliances.com/connect) o comuníquese al 800.220.6899.

---

## Piezas y Accesorios

Aquellos individuos calificados para realizar el servicio técnico de sus propios electrodomésticos podrán solicitar el envío de piezas o accesorios directamente a sus hogares (se aceptan las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Ordene hoy a través de Internet durante las 24 horas, todos los días. [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) o de forma telefónica al 877.959.8688 durante el horario de atención comercial.

**Las instrucciones que figuran en este manual cubren los procedimientos que serán realizados por cualquier usuario. Otros servicios técnicos generalmente deben ser derivados a personal calificado del servicio. Se deberá tener cuidado, ya que una reparación indebida podrá hacer que el funcionamiento no sea seguro.**

---

## Contáctenos

Si no se encuentra satisfecho con el servicio que recibió de GE Appliances, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio Web con todos los detalles, incluyendo su número telefónico, o escriba a:

General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225

[GEAppliances.com/contact](http://GEAppliances.com/contact) o comuníquese al 800.626.2000